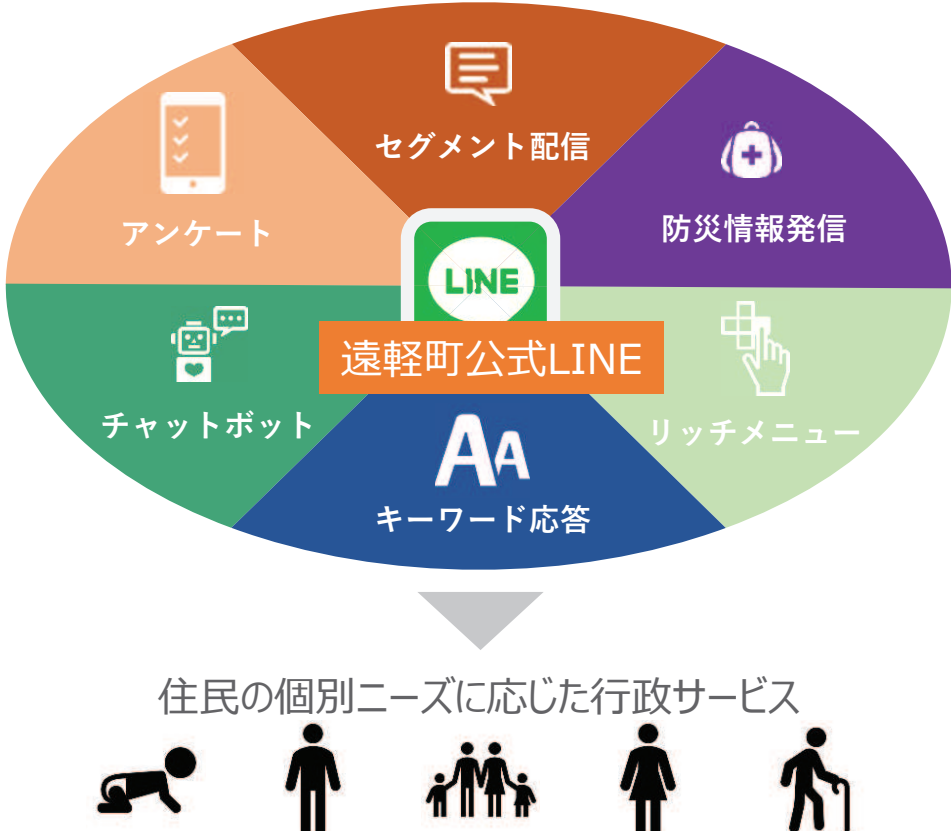


事業概要 【町公式LINE新規コンテンツ導入事業】

自治体名	北海道遠軽町	人口	17,683人	事業費	3,740千円
事業概要	<p>本町の課題として人口減少と情報発信手段の不足がある。 本課題解決のために、主に情報発信用として運用してきた本町公式LINEの機能に、LINE公式アカウント機能拡張ツールを活用することで、町外向けには、ふるさと納税や観光の情報を発信、町内向けには、行政情報の配信や町民の問合せ対応などを行い、LINEのお友だちの居住地域や年代を問わず、迅速かつ効果的な双方向コミュニケーションを実現する。</p>				
<p>具体サービス</p>	<p>既存のLINE機能で実装できない、以下サービスを拡張ツールによって実現する。 【情報配信サービス・アンケート機能・リッチメニュー】</p> <ul style="list-style-type: none"> LINEのお友だちの属性を取得し、ニーズに合わせたリッチメニュー表示の切り替えやセグメント配信、ゴミ収集日・子育て情報等の定期配信を行うことで、必要な情報へのアクセスが容易に可能 チャットボットによる問合せへの対応・キーワード応答によるゴミの分別案内等を、自動化することで、職員の手間削減と町民の利便性向上に貢献 アカウント運用や町の計画に対する意見を募り、住みやすい町づくりの参考にし、町民へ還元 <p>【防災メール連携】</p> <ul style="list-style-type: none"> 防災メールの内容を自動転送したり、災害発生時に防災用リッチメニューへ自動切替したりすることで、町民の迅速な情報取得を実現 				
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> LINE公式アカウントのお友だち登録者数 LINE公式アカウントにおける情報発信件数 		<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> LINEによる情報発信の満足度 		