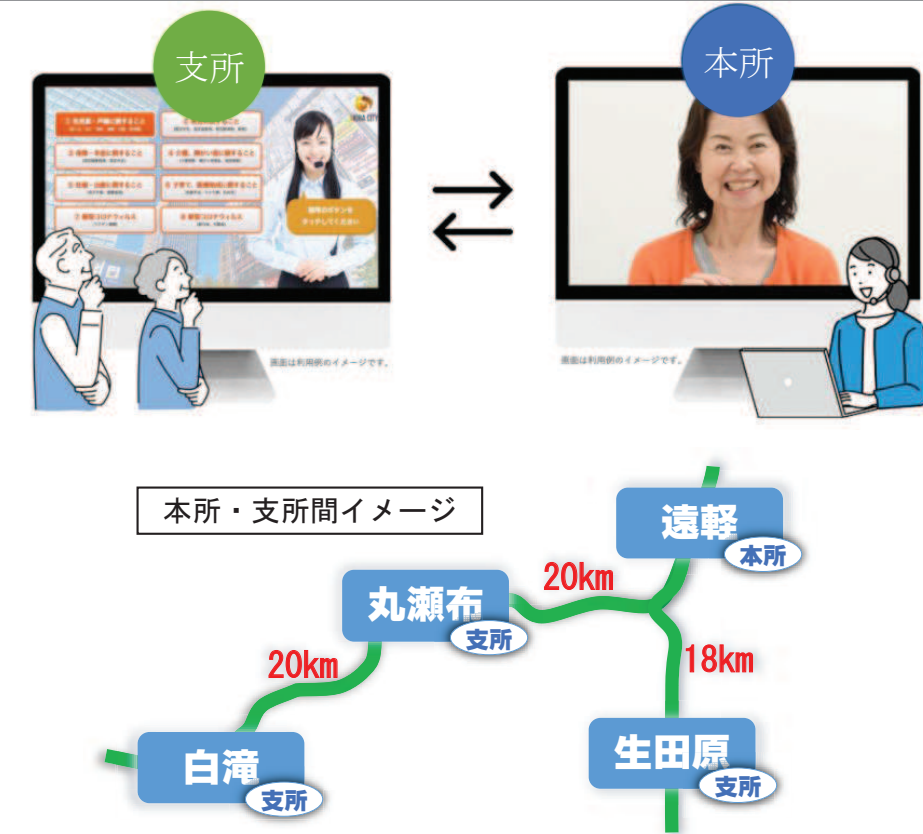


事業概要 【リモート窓口システム導入事業】

自治体名	北海道遠軽町	人口	17,138人	事業費	3,987千円
事業概要	<p>遠軽町は4町村が合併した町であり、総面積は1,332.45km²と道内の自治体で4番目に広く、遠軽本所と生田原支所、丸瀬布支所、白滝支所の3つの支所を所有している。本所から離れた地域に居住する住民が、本所での手続きが必要になったり本所職員への相談が必要になった際の移動の負担を軽減するため、本所と支所を繋いでモニター越しに対応できるリモート窓口を設置し、住民サービスの向上を図る。</p>				
具体サービス	<p>■リモート窓口サービス 各支所に来庁された住民の各種相談業務等を窓口を設置されたリモート窓口システムにより本所各課職員がテレビ会議形式で対応する。</p> <p>【各課のリモート窓口対応業務の例】</p> <ul style="list-style-type: none"> ●保健福祉課 障害や介護、生活保護等の福祉に関する相談 ●子育て支援課 保育所や児童手当等の子育てに関する相談 ●税務課 確定申告、納税等の税金に関する相談 ●建設課 公営住宅に関する相談 		 <p>本所・支所間イメージ</p> <p>遠軽 本所</p> <p>丸瀬布 支所 20km</p> <p>白滝 支所 20km</p> <p>生田原 支所 18km</p>		
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①リモート窓口サービス利用回数</p>		<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①リモート窓口利用者の満足度</p>		