

事業所名	遠軽町母子通園センター
------	-------------

公表日 2026年 3月 27日

利用児童数 22人 回収数 15

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15					
	2 職員の数配置は適切だと思いますか。	12	2		1	・休みになることが割とあった。 ・指導時に職員が一人しかいないことが多い。安全面も考慮すると職員室を不在にするのはどうなのか。 ・退職された先生方もいるので難しいと思いますが、何名が増えたら先生達も仕事の負担などが減るのかなと思います。いつもありがとうございます！	・現状の職員数で安心安全に療育指導ができるよう、指導員は訓練等を行います。 ・体制を整えます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	15					
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			1		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14			1		
保護 者へ の説 明等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	1	2	1	・利用されているお父さんはそれぞれ並行通園をされていることもあり、認定こども園や保育所等との交流の場や機会は設けてはいません。 ・並行通園をされていないお父さんと、認定こども園等の利用を検討しているといった場合には情報提供等させていただきます。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1				
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15				・個別指導から集団になると、子どもの情報を細かく伝えたりすることができにくくなった。	・日頃から療育指導の時間であったり、面談などの時間を設定しお子さんの様子を伝える機会を持つようにしています。 ・いつでも相談していただけるような雰囲気を作っていきます。その日が難しい場合には別日程を組んでお話をすることも可能です。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	2	7	・行ってない ・基本は個々だと思うのでそれで満足しています。 ・集団支援でお迎え時はじめてお母さんたちと話せてうれしかったです。	・保護者同士の活動は特に行っていませんが、通園センターを利用している保護者同士が顔を合わせることができる機会として保護者学習会を開催しています。 ・保護者学習会については開催日程を早い時期からお知らせするようになり、参加したいと感じるような内容になるよう工夫していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14					
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					
非常 時等 の対 応	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	1	2	3	・ホームページはない	・通園センターのホームページはありませんが、町のホームページで自己評価の結果は周知しています。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1				
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1	1	7		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4		1	10	・非常口の場所など、確認できています。	・マニュアル等、通園センター内の掲示板を使用して周知をしています
満足 版	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			2		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			6	・事故が今までのとおりありません。 ・幸い、そのような事がないのでとても感謝して頂いていると思います。	
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	15				・先生方がとても優しく温かく迎えてくれるので、子供もニコニコしながら通園できています。相談等も親身に聞いていただき心安らく時間もありません。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	15				・毎週楽しみにしていました。 ・毎週楽しく通所させて頂いています。 ・先生方がとても優しく温かく迎えてくれるので、子供もニコニコしながら通園できています。相談等も親身に聞いていただき心安らく時間もありません。	・お子様たちが楽しみに来ていることは大変ありがたい通園センター指導員としてとても嬉しい気持ちです。今後も安全に過ごさせていただき、楽しく過ごせる活動を用意していきます。 ・保護者の方にも安心して相談できる場にしていきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	15				・幼稚園、他の療育施設、保健師さんと訪問したり情報交換していた内容をもう少し具体的に知れば良かったと感じます。効果的に情報共有ができていたのが見えにくかったです。 ・先生方がとても優しく温かく迎えてくれるので、子供もニコニコしながら通園できています。相談等も親身に聞いていただき心安らく時間もありません。	