

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月28日

事業所名 遠軽町母子通園センター

保護者等数（児童数） 35 回収数 28 割合 80%

設 問		はい	いいえ	わからない	無回答	意 見	ご意見を踏まえた対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1				
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	2	1			
3	療育・指導室は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26		1	1		特性に応じ、本人にとってわかりやすく伝わるように視覚的刺激を整理します。
4	療育・指導室は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27		1		タバコの匂いがすごい嫌だ	<ul style="list-style-type: none"> ・利用されている方々が心地よく過ごすことができる空間にします。 ・職員間で点検や声かけを行います

5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27	1			<ul style="list-style-type: none"> ・身体を動かす（体操的な）活動がもっとあればよかった。 ・計画書についての説明が遅いのでは？もう少し早い時期に計画を作成したほうが良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・計画書の提示については提示期間を設け、迅速に計画的に対応します。 ・利用されるお子様の状況や保護者様の希望に合わせて活動内容を工夫します。
---	--	----	---	--	--	--	---

設 問		はい	どっちもMAX!!!	いいえ	わからない	無回答	意 見	ご意見を踏まえた対応
6	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	25	2		1		・計画の中に具体的な活動の内容について明記されていなかった。何を目的としてこの活動をしているのか説明があったほうがわかりやすいのではないかと思う。	・計画は意図や意義などわかりやすく具体的な内容になるように細かく作成し、ていねいに提示、説明を行います。
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	1					
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27				1		
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	3	6	2	2	・保育所に通っています。 ・個別指導であるため。	・利用されているほとんどのお子様が保育所や認定こども園に並行通園をされており、交流の機会は特に設けておりません。 ・保育所、認定こども園の情報については必要に応じて提供します。
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27		1				・利用開始（契約）時に伝える説明の中で分かりやすくよりていねいに説明します。

設 問		はい	どちらかといえば	いいえ	わからない	無回答	意 見	ご意見を踏まえた対応
11	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28						
12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	19	6	2	1			<ul style="list-style-type: none"> ・有資格者がいないためペアレントトレーニングは実施していません。 ・保護者支援、家族支援は指導の中で行っています。 ・楽しく子育てができるように保護者支援の研修を行っていきます。
13	日頃から、子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28						<ul style="list-style-type: none"> ・ていねいな説明を行い共通理解を図りながら継続して支援を行います。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	4				<ul style="list-style-type: none"> ・面談で担任の先生じゃない先生と話すけれど、不快なことを言われる。 ・面談、相談の回数をもう少し増やしても良いと思う。 ・困ったこと、心配なことがある時に相談する時間・タイミングが難しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は2回面談期間を設定し、定期的にお話を伺ったり伝えたりする時間を設けています。 ・不快な思いをさせることのないようにことばや態度には細心の注意をはらいます。 ・心配なことや困ったことがあったときには相談しやすい雰囲気作りを心がけます。
15	保護者同士の連携が支援されているか	10	5	9	4		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の連携は、療育では必要では無いと思っていた。 ・他の保護者と話す機会がない。 ・個別指導であるため。 	<ul style="list-style-type: none"> ・9月に保護者学習会を開催しています。 ・継続して利用されている方同士の顔つなぎができる機会を設けます。

	設 問	はい	どちらか	いいえ	わからない	無回答	意 見	ご意見を踏まえた対応
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていると共に、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	2	1	1		・先生間の連携がとれてない。	・利用されている方が安心して通所できるよう、定期的にケース会議等を行い、適切な対応を行っていきます。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26		1	1		・いきなりゆめの里に行くように言われた。	・情報提供については、利用されている方が必要としている内容かどうか、説明の方法やタイミングなどに配慮します。 ・年長の年度初めにm就学後に利用できる事業所のパンフレットを全員に渡し情報を提供していきます。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	6	2	6			・通園センター独自のホームページはありません。自己評価や閉所などの情報は遠軽町のホームページで掲載をしています。 ・日程表の中に面談や訪問の日程などを記載しています。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24		2	1	1	・職員さん同士の会話の声が大きいと感じる。特定の誰かについて話していることも多く子どもの療育を見ている間に聞こえるのであまり良い気分ではありません。 ・用事で電話をかけた時、担当に替わる際に「テンション高い笑」と言った声がしました。私のことか、他の方の話し声が入ったのかは不明ですが大変不愉快です。	・個人情報の取り扱いには細心の注意を払います。

	設 問	回答					意 見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらかといえば	いいえ	わからない	無回答		
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	6	8	7			<ul style="list-style-type: none"> ・今年度2回避難訓練を実施しています。 ・マニュアルは作成し、掲示、提示をします。
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	5	9	10		<ul style="list-style-type: none"> ・通所している時間ではしていない。指導の時間外でお願いします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度2回（7/24・9/30）避難訓練を実施しています。 ・今後、実施する際には日程表に実施予定等記載します。 ・マニュアルは作成し、掲示、提示をします。
22	子どもは通所を楽しみにしているか	26	2				<ul style="list-style-type: none"> ・保育所よりも母子通園センターに来たいと言っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様も保護者様も安心して楽しく利用していただけるよう継続して努力します。
23	事業所の支援に満足しているか	24	2	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく通園でき、言葉に興味を持てたと思います。 ・各方面と連携し療育を受けられる環境は有難いですが、こういった細かい面を改善していただきたいです。 ・TPOに合わない服装や髪型の先生がいる。（ダボダボのズボン）一般的な身なりで子どもに接してほしい。ここに個性はいらない。 ・タバコくさい。受動喫煙と言われている世の中で町役場の施設でこれはありえない。なぜ徹底できないのか。 ・先生の名前をあだ名で言われるのも不愉快でならない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様も保護者様も安心して楽しく利用していただけるよう継続して努力します。 ・職員間での点検や声かけを行い、支援する者としてふさわしい振る舞いに努めます。