

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月22日

事業所名 遠軽町母子通園センター

保護者等数（児童数） 48 回収数 36 割合 75%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36						
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1	1	3		・支援を必要とするお子さんは多いので、職員の負担を減らすためにも増員した方が良いと考える。	・定員数に合わせた適正な配置になるように心がけています。
	3 療育・指導室は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	3			3	・子どもが小さいので机と椅子の高さが合っていない。	・机と椅子の高さを調整し対応します。
	4 療育・指導室は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	2				・コロナ禍でもあり、気を使ってくれていたと思います。	・明るい雰囲気になるように壁面などを利用しながら工夫していきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35	1					
	6 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36					・本人の無理の無い範囲で内容が設定されていたと思います。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36						
	8 活動プログラムiii)が固定化しないよう工夫されているか	32	1	1	2		・本人の希望を尊重しながら工夫してもらっています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	4	6	5		・コロナ流行のため機会は無い。 ・先生が幼稚園での様子を見に来てくださり、ありがたかったです。	・個別指導で対応しているため、交流の機会を設けることは難しい現状です。 ・指導員間の交流は定期的におこなっています。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	2	1	1			
	11 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	35	1					
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	23	6	3	4			・各担当それぞれがご家庭に応じて家族支援を行っています。指導員自身研修等を重ねながらより良い家族支援を行っていきたく思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていくか	33	2	1			・子どもの様子、変化に気づいている視点から、助言してもらっています。	・指導時間の中でお互いに伝えきれないことがあれば別時間を用意し話を聞き共通理解を持つよう心がけていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	3	2	2		・とても役立つ。	・指導時間の中でお互いに伝えきれないことがあれば別時間を用意し話を聞き共通理解を持つよう心がけていきます。
	15 保護者同士の連携が支援されているか	13	5	12	6		・個別指導のため ・交流希望の保護者さんがいれば話す機会などがあると嬉しかったです。	・個別指導で対応しているため、交流の機会を設けることは難しい現状です。 ・保護者学習会などで集まる機会などを検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	1	1	2	1		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	2			1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	5	1	5	1		
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	32	1	1	1	1		・適切に対応できるよう努力します。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	8	7	8	2		・マニュアルを作成し掲示するなどして対応していきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3	10	13	1		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	35				1	・通所はいつも楽しみにしていました。	・継続して努力していきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	33	2			1	・楽しく安心できる場所でした。ありがとうございました。	・継続して努力していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。