

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月28日

事業所名 遠軽町母子通園センター

保護者等数（児童数） 57 回収数 40 割合 70%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	1		1	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	2	2	4	2	・支援を必要なお子さんは多いので、職員数を増やした方がゆとりをもって質の良い支援ができるのではと思います ・いつも忙しそうなので、人員が足りているのかわかりません ・専門性や職員数についてはよくわかりません ・職員数を増やして回数を増やしてほしい ・職員さんいつも多忙そうだと思います	・定員数に合わせた適正な配置になるように心がけています。	
	3 療育・指導室は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	36	4			3	1	・ホールにすべり台付の昇降練習用の階段があるが、手すりが幼児には高すぎて使いづらいうえに落下の危険だと思っています	・早急に対応します。
	4 療育・指導室は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	40	3				1	・エアコンをつけてほしい ・建物が古いためなんとなく薄暗い雰囲気がある	・明るい雰囲気になるように壁面などを利用しながら工夫していきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	42				1	1		
	6 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40	3				1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39	3				1		
	8 活動プログラム iii) が固定化しないよう工夫されているか	36	6				1	・子どもの状況に合わせたプログラムをやっていたいです	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	26	2	5	7		2	・幼稚園の担当教師とも情報の共有、アドバイスをいただいでクラスメイトとも仲良くしています ・通い始めたばかりなのでわからない ・保育所に通所している ・年間行事などがあると思います	・個別指導で対応しているため、交流の機会を設けることは難しい現状です。 ・指導員間の交流は定期的におこなっています。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	2			1	1		
	11 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	40	2				2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	28	4	6	4		2	・直接的には無いが、先生の接し方を見て学んでいる ・本で読むだけではなく専門の知識を持った方から我が子との関わりで改善すべき点を教えてほしい ・多分していたと思います。支援はぜひいぶんしてもらいましたし関わり方は学ばせてもらいました	・各担当それぞれがご家庭に応じて家族支援を行っています。指導員自信研修等を重ねながらより良い家族支援を行っていきたく思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	40	3				1	・家庭での様子や困りごとは無いかをいつも声かけてもらい話すことができました	・指導時間の中でお互いに伝えきれないことがあれば別時間を用意し話を聞き共通理解を持つよう心がけていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	6	3			1	・通い始めたばかりなのでわからないが、50分の指導の中にそのような時間をとるのは難しいのでは？	・指導時間の中でお互いに伝えきれないことがあれば別時間を用意し話を聞き共通理解を持つよう心がけていきます。
	15 保護者同士の連携が支援されているか	19	6	9	8		2	・個別指導のため他の家族と交流することはないです ・夫婦間のことなのか他の保護者同士のことを指しているのか質問の意味が分からない ・親と子が共に行うグループでは保護者同士の交流があったが個別になってからは無くなった。親同士の交流の場が欲しい ・あいさつ程度の関わりでしたが話をしたりできました ・発音の練習のために通所しているため、他の保護者の方との交流はありませんでした ・年数回保護者同志の集まりがあるといいです	・個別指導で対応しているため、交流の機会を設けることは難しい現状です。 ・保護者学習会などで集まる機会などを検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	41	1				3	・通い始めたばかりなのでわからない ・聞いたことはすぐに返事をもらえてました。私が全然知らない情報なども教えてくれて助かりました	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	1				1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	6	2		5	1		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	36	2	3		2	1	・他の指導室の前のカウンターに他の人の書類が置いてあることがあった。あらかじめ置いておく必要は無いのでは？ ・教室に名前の付いた棚があるので誰が通っているかわかってしまう	・適切に対応できるよう努力します。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	6	10	13		2	・通い始めたばかりなのでわからない ・感染症対応については空気の入換えや消毒はされた。防犯マニュアルとは？ ・訓練はしたことが無い	・マニュアルを作成し掲示するなどして対応していきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	16	17		2	・通い始めたばかりなのでわからない ・訓練はしたことが無い	・マニュアルを作成し掲示するなどして対応していきます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	41	1	1			1	・子どものおともだちも『通所したい』と言ってくれたので、センターは楽しい所と思っているみたいです ・いつも楽しそうです。先生との関係が築けているようです。	・継続して努力していきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	39	4				1	・専門性がある助言をもらえると安心できます。子どもが楽しく通っていることがいっばんです	・継続して努力していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。