|  |  |
| --- | --- |
| （参考様式４） | |
| **利用者からの苦情を処理するために講ずる措置の概要** | |
| **事業所又は施設名** |  |
| **申請するサービス種類** |  |
|  | |
| **措　　置　　の　　概　　要** | |
| **１　利用者からの相談又は苦情等に対応する常設の窓口（連絡先）、担当者の設置**  **２　円滑かつ迅速に苦情処理を行うための処理体制・手順**  **３　その他参考事項** | |