

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年4月7日

事業所名 遠軽町母子通園センター

保護者等数（児童数） 63 回収数 45 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	1					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	3		8	1	<ul style="list-style-type: none"> 職員の異動が多いように思う。不透明な部分も多くもっと周囲との情報がほしい。全部の部屋ではないが一部色々な物が散らかっていたり、廊下に出ているので気が散る方も多いと思う。保育所等の先生方もセンターという場所をよくわかっていない様なのでスムーズなつながりができるようセンターへの見学なども取り入れてくれるとうれしい。 幼児に関わる専門職ですが爪がとてもし長い職員がいます。とても危ないと思います。 職員同士の連携がなされているのか疑問に思うことがある。仲が悪いのか？とか（時々ですが） 	<ul style="list-style-type: none"> 環境整備等に努めます。 各保育所等へ年2回の見学訪問やカンファレンスを実施しています。また、研修会の開催等連携を図っています。 指導員として、子どもへの安全等への配慮を自覚し、適切になるよう努めてまいります。 日常的に指導の情報交換をおこなっています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35	2	1	7			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	38	6	1			<ul style="list-style-type: none"> 各部屋にもお湯が出るようにして頂きたい。真冬の水で手を洗うのを子供が嫌がる。 	<ul style="list-style-type: none"> 事務室前の手洗い場所に温水器を設置しています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	44	1					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	3		8	1	<ul style="list-style-type: none"> 支援を必要とするかの判断する時期を逃さないように健診の時期を考えてもいかなど思いました。（通所始める時期が遅かったと感じているので）（発音で5歳～通所） 専門すぎる質問で分かりづらいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 遠軽町、佐呂間町の乳幼児健診には、通園センターの指導員が発達相談員として、保護者の方々の相談に対応していますが、今以上にきめ細やかに相談に対応するよう努めてまいります。 分かりやすい質問とするよう工夫いたします。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	42			3		<ul style="list-style-type: none"> 専門すぎる質問で分かりづらいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 分かりやすい質問とするよう工夫いたします。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	41	1		2	1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	27	5	5	8		<ul style="list-style-type: none"> 質問の意味がわかりません 	<ul style="list-style-type: none"> 分かりやすい質問とするよう工夫いたします。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	1					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	44				1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	28	7	4	6		<ul style="list-style-type: none"> ペアレントトレーニングや面接を必ずやるようにしてほしいが（2ヶ月に1回必ずとか）職員の数と仕事量を考えると難しい現状です。 母子分離だと子供の関わり方を学ぶ場面がないなど思いました。 	<ul style="list-style-type: none"> 指導の後には保護者の方と話しをする時間は設けていますが、短時間であったり、お子様がいてじっくり話しができない時もあり、心苦しく感じております。 今後は面談の時間を確保するよう時間等の工夫を検討します。 また、ペアレントトレーニングではありませんが、家族支援プログラムの内容を踏まえながらのアドバイスができるように職員間でも研修を重ねてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	43	1	1				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	6	1			<ul style="list-style-type: none"> センターが相談をすべて受けるとパンクするので行政からの支援を強化してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> 相談内容に応じて、保健師や福祉、児童相談所などと役割分担をしながら関わってまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	8	11	18		<ul style="list-style-type: none"> 父母の会とは？ グループ活動ではないので他の方と連携する機会がないです。 	<ul style="list-style-type: none"> 父母の会等の設置については、今のところ設置の考えはありませんが、今後保護者の皆様方からの希望があれば、検討いたします。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	41	4				<ul style="list-style-type: none"> 病院との相談は3ヶ月に一度だけかになるので家族、特に母親の悩みをフォローすることに特化したセンターなど必要だと思う。（家族のフォローのための専門家をセンターで雇えるように予算をつけてほしい） 	<ul style="list-style-type: none"> 指導の後には保護者の方と話しをする時間は設けていますが、短時間であったり、お子様がいてじっくり話しができない時もあり、心苦しく感じております。 今後は面談の時間を確保するよう時間等の工夫を検討します。 また、ペアレントトレーニングではありませんが、家族支援プログラムの内容を踏まえながらのアドバイスができるように職員間でも研修を重ねてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	3	1				
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	12	1	14		<ul style="list-style-type: none"> 会報やホームページがないと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 現在通所をしているご家庭を対象としたおたよりの発行をおこなっていますが、内容等充実が図れるよう、努めてまいります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	36	1	1	7		<ul style="list-style-type: none"> 個人が使用する引き出しに個人名、顔写真が貼ってあります。他の親からも丸見えです。どうなのでしょう？ 部屋の各引出しに顔写真が貼っている為個人情報には注意されていないのでは？ 	<ul style="list-style-type: none"> ご指摘のありました点につきましては、取り外す等早急に改善してまいります。 	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	3	7	18			
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4	10	24			
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	42	3				<ul style="list-style-type: none"> とても楽しみにしていました。 現場の先生方がやれる事はすべてやっていたらいい。子供も楽しんで通所しています。 	<ul style="list-style-type: none"> 安心した場所や相手、楽しい内容となるよう、今後も工夫等努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	44	1					

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。本人にわかりやすく構造化された環境は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。