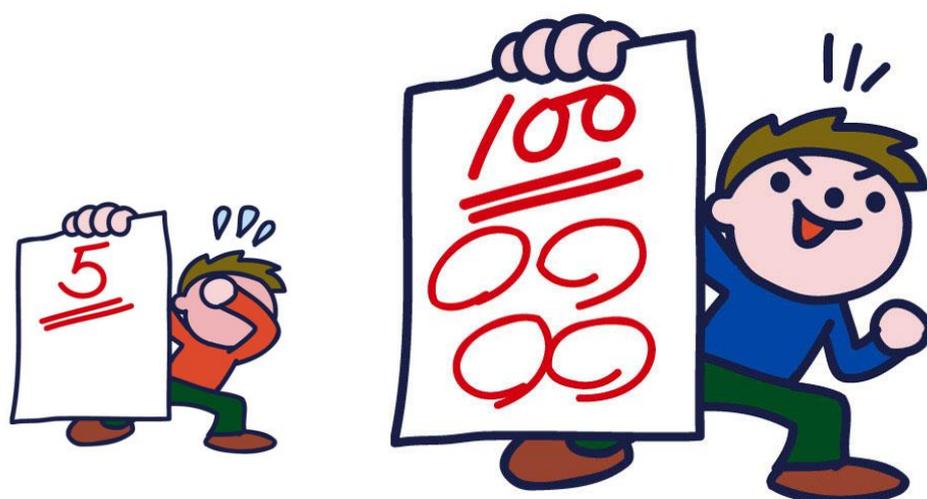


平成28年度 遠軽町行政評価

町民アンケート調査 結果報告書



平成29年2月

総務部企画課

目 次

I	調査の概要	1	ページ
II	回答の状況	2	ページ
III	回答の属性	4	ページ
IV	調査結果	6	ページ
質問 1	紋別空港利用対策事業	11	ページ
質問 2	防災対策事業	12	ページ
質問 3	生活安全灯設置事業	13	ページ
質問 4	商店街助成事業	14	ページ
質問 5	地域イベント事業	15	ページ
質問 6	地域医療対策事業	16	ページ
質問 7	児童館運営事業及び学童保育事業	17	ページ
質問 8	介護保険事業	18	ページ
質問 9	学校給食管理事業	19	ページ
質問 10	高齢者大学事業	20	ページ
質問 11	図書館図書室管理運営事業	21	ページ
質問 12	賦課徴収事務事業	22	ページ

(参考資料) 平成28年度町民アンケート調査票

I 調査の概要

(1) 調査の目的

遠軽町では、町民の皆さまの目線から町政運営を常に見つめ直し、将来につながるまちづくりを進めるため、『行政評価』を導入しています。

町民アンケートは、町が行っている様々な取組（町民サービス）に対して、まちづくりの主役である町民の皆さまが「どの程度重要だと考えているのか、どれくらい満足しているのか。」を調査し、その結果を行政評価に反映させていくことを目的としています。

このことにより、町民と行政が一体となって、「町民満足度の向上に重点を置いた行政運営」の実現を目指すものです。

(2) 調査の方法

ア 調査対象地域
遠軽町全域

イ 調査対象者
遠軽町在住で18歳以上79歳以下の方

ウ 対象者数
3,000人
※住民基本台帳（平成28年12月1日現在）に基づき、無作為に抽出

エ 調査方法
郵便により発送し、返信用封筒で回収（無記名回答）

オ 調査期間
【郵送配布】平成28年12月28日（水）
【回収期限】平成29年 1月16日（月）

カ 調査事項

平成27年3月に策定した「第2次遠軽町総合計画」の施策目標（38施策）から、町民生活と関わりの深い12事業を選定し、「重要度」と「満足度」及びその理由、その他のご意見について伺いました。

また、満足度の向上を図るため、重要度と満足度の結果を基に町独自で「町民ニーズ度」を算出し、現在、町民の皆さんが必要としている（満足度を向上させる）事業がどこにあるのかを見極め、今後の町政運営の参考にし、町民が主役のまちづくりを実践するための資料とするため実施しました。

(3) 調査結果の公表

ア 遠軽町ホームページ
<http://engaru.jp/>

イ 閲覧場所

地域名	公共施設名
遠軽地域	役場1階窓口、図書館、げんき21、福祉センター、総合体育館、温水プール
生田原地域	生田原総合支所、オホーツク文学館、安国出張所
丸瀬布地域	丸瀬布総合支所、中央公民館
白滝地域	白滝総合支所、図書館

ウ 町広報紙（概要版）
「広報えんがる」平成29年4月号（予定）

Ⅱ 回答の状況

調査実施者3,000人のうち、回答していただいた方は1,094人となり、回答率は36.5%となりました。

男女別で見ると、男性の回答率が32.9%、女性の回答率が36.9%となりました。

年齢別で見ると、10歳代が最も低く25.8%、次いで20歳代が27.7%であったのに対し、70歳代が42.3%と最も高い結果となりました。

また、地域別では生田原地域が最も低く29.0%であったのに対し、丸瀬布地域が40.2%となり、地域別で差が見られます。

(1) 調査実施者数 3,000人

無作為により抽出した調査対象者3,000人のうち、12月28日に郵送するまでの間に死亡または町外へ転出した方などに対しては調整を行い、3,000人に調査を実施することができました。

(2) 回答数 1,094人

回答	人数	構成比	未回答	人数	構成比	合計	人数	構成比
	1,094人	36.5%		1,906人	63.5%		3,000人	100%

(3) 平均回答率 36.5%

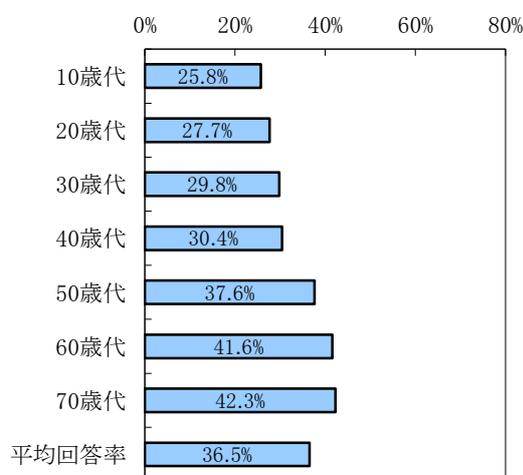
ア 男女別の回答率

性別区分	対象数	回答数	回答率
男	1,519人	499人	32.9%
女	1,481人	546人	36.9%
記入なし	—	49人	—
合計	3,000人	1,094人	



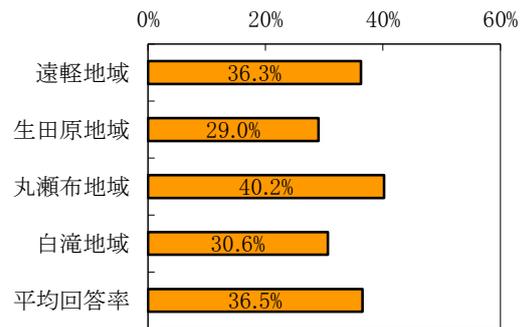
イ 年齢別の回答率

年齢区分	対象数	回答数	回答率
10歳代	66人	17人	25.8%
20歳代	307人	85人	27.7%
30歳代	392人	117人	29.8%
40歳代	552人	168人	30.4%
50歳代	489人	184人	37.6%
60歳代	565人	235人	41.6%
70歳代	629人	266人	42.3%
記入なし	—	22人	—
合計	3,000人	1,094人	



ウ 地域別の回答率

地域区分	対象数	回答数	回答率
遠軽地域	2,443人	886人	36.3%
生田原地域	255人	74人	29.0%
丸瀬布地域	204人	82人	40.2%
白滝地域	98人	30人	30.6%
記入なし	—	22人	—
合計	3,000人	1,094人	



Ⅲ 回答の属性

回答していただいた1,094人の男女別、年齢別の構成は次のとおりです。
 男女別では、町の男女別人口と比較して、大きな差はありませんでした。
 年齢別では、町の年齢別人口と比較して、10～40歳代の回答が少ない一方、70歳代の回答が多い結果となりました。
 また、地域別では、町の地域別人口と比較して、生田原地域からの回答が少ない結果となりました。

(1) 男女別

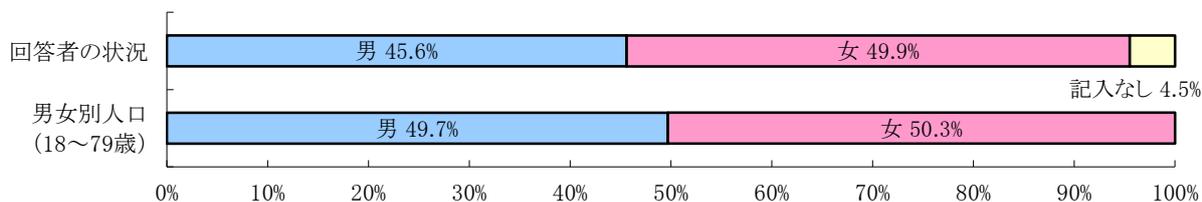
回答者の状況

性別区分	人数	構成比
男	499人	45.6%
女	546人	49.9%
記入なし	49人	4.5%
合計	1,094人	100.0%

参考：町の男女別人口（18歳以上79歳以下）

性別区分	人数	構成比
男	7,599人	49.7%
女	7,682人	50.3%
合計	15,281人	100.0%

*平成28年11月30日現在



(2) 年齢別 (10歳代は18、19歳のみとなります。)

回答者の状況

年齢区分	人数	構成比
10歳代	17人	1.5%
20歳代	85人	7.8%
30歳代	117人	10.7%
40歳代	168人	15.4%
50歳代	184人	16.8%
60歳代	235人	21.5%
70歳代	266人	24.3%
記入なし	22人	2.0%
合計	1,094人	100.0%

参考：町の年齢別人口（18歳以上79歳以下）

年齢区分	人数	構成比
10歳代	403人	2.6%
20歳代	1,596人	10.5%
30歳代	2,090人	13.7%
40歳代	2,568人	16.8%
50歳代	2,405人	15.7%
60歳代	3,331人	21.8%
70歳代	2,888人	18.9%
合計	15,281人	100.0%

*平成28年11月30日現在



(3) 地域別

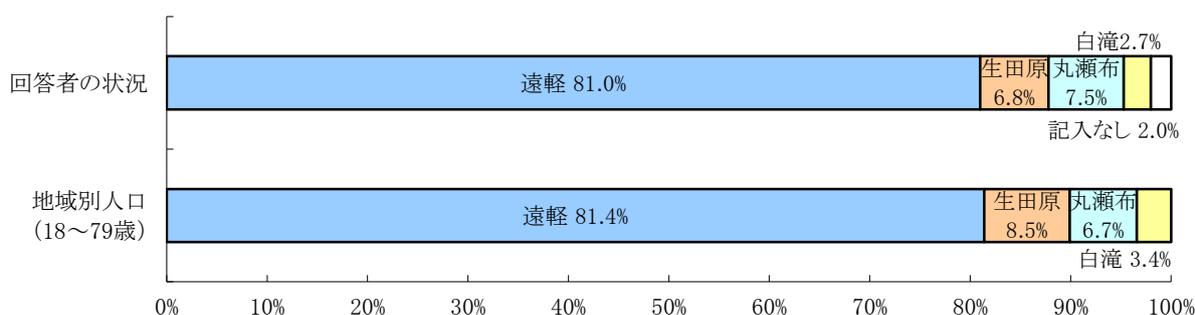
回答者の状況

地域区分	人数	構成比
遠軽地域	886人	81.0%
生田原地域	74人	6.8%
丸瀬布地域	82人	7.5%
白滝地域	30人	2.7%
記入なし	22人	2.0%
合計	1,094人	100.0%

参考：町の地域別人口（18歳以上79歳以下）

地域区分	人数	構成比
遠軽地域	12,449人	81.4%
生田原地域	1,296人	8.5%
丸瀬布地域	1,022人	6.7%
白滝地域	514人	3.4%
合計	15,281人	100.0%

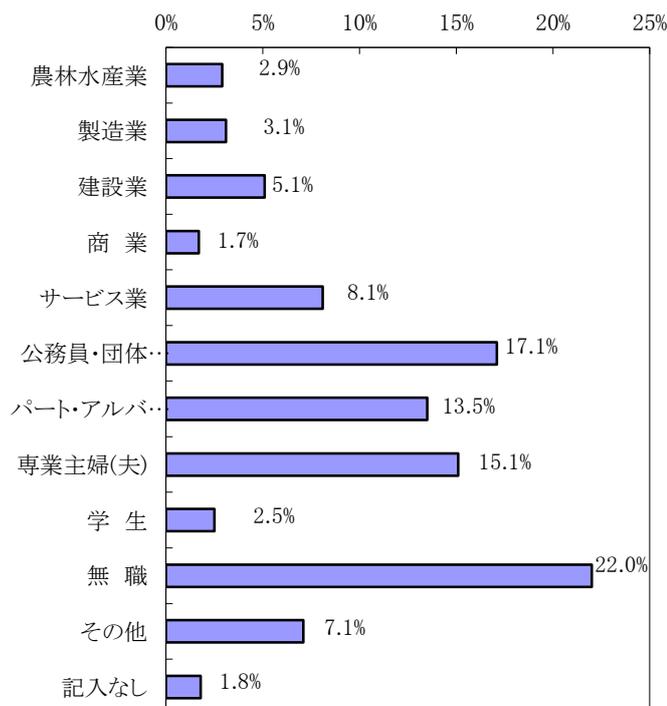
*平成28年11月30日現在



(4) 職業別

回答者の状況

職業区分	人数	構成比
農林水産業	31人	2.9%
製造業	34人	3.1%
建設業	55人	5.1%
商業	19人	1.7%
サービス業	88人	8.1%
公務員・団体職員	185人	17.1%
パート・アルバイト	146人	13.5%
専業主婦(夫)	164人	15.1%
学生	27人	2.5%
無職	238人	22.0%
その他	77人	7.1%
記入なし	20人	1.8%
合計	1,084人	100.0%



IV 調査結果

(1) 重要度

重要度については、「重要」を5点、「やや重要」を4点、「普通」を3点、「やや不要」を2点、「不要」を1点、「わからない」及び「回答なし」は加点せずに、それぞれの選択者数を乗じた合計点を全体の回答者数で除し、数値化したものです。

数値の範囲					調査結果（全体）						
最大値	5.00	最小値	1.00	平均値	3.00	最大値	4.55	最小値	3.21	平均値	3.94

ア 高い項目

順位	事業名称	重要度	満足度	ニーズ度
1	6 地域医療対策事業	4.55	3.21	8.14
2	2 防災対策事業	4.30	3.48	6.54
2	8 介護保険事業	4.30	3.32	7.22

イ 低い項目

順位	事業名称	重要度	満足度	ニーズ度
12	1 紋別空港利用対策事業	3.21	3.12	6.03
11	10 高齢者大学事業	3.44	3.19	6.23
10	4 商店街助成事業	3.62	2.98	7.31

(2) 満足度

満足度については、「満足」を5点、「やや満足」を4点、「普通」を3点、「やや不満」を2点、「不満」を1点、「わからない」及び「回答なし」は加点せずに、それぞれの選択者数を乗じた合計点を全体の回答者数で除し、数値化したものです。

数値の範囲					調査結果（全体）						
最大値	5.00	最小値	1.00	平均値	3.00	最大値	3.48	最小値	2.98	平均値	3.28

ア 高い項目

順位	事業名称	重要度	満足度	ニーズ度
1	2 防災対策事業	4.30	3.48	6.54
1	3 生活安全灯設置事業	4.15	3.48	6.31
3	9 学校給食管理事業	4.01	3.46	6.18

イ 低い項目

順位	事業名称	重要度	満足度	ニーズ度
12	4 商店街助成事業	3.62	2.98	7.31
11	1 紋別空港利用対策事業	3.21	3.12	6.03
10	5 地域イベント事業	3.79	3.14	7.05

(3) 町民ニーズ度

町民満足度の改善指数として、事業の「重要度」に応じて「満足度」をどの程度改善する必要があるのかを表したものです。

『町民ニーズ度』は「重要度」と「満足度」の結果をもとに、それぞれの事業に対しての要望にどれだけ呼応しているのかを計るため、次の計算方法により数値化しています。

なお、数値が高いほど、満足度を向上させるための活動手段（町民サービス）の質や量を見直す必要がある事業となり、数値が低い場合は現在の満足度を維持する必要がある事業となります。

数値の範囲					調査結果（全体）						
最大値	20.00	最小値	0.00	平均値	6.00	最大値	8.14	最小値	5.94	平均値	6.78

町民ニーズ度の計算方法

【計算例：「紋別空港利用対策事業」により計算】

$$\begin{aligned} \text{町民ニーズ度} &= \text{重要度} \times (\text{満足度最大値} - \text{満足度}) \\ 6.03 &= 3.21 \times (5.00 - 3.12) \end{aligned}$$

町民ニーズ度	改善の度合、必要性	改善目標の内容（目安）
～3.99	低 ↑ ↓ 高	満足度を下げずに、コストを下げながら町民サービスの維持を検討する事業
4.00～5.99		満足度を下げずに、コストを下げながら町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業
6.00～7.99		満足度を向上させるため、町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業
8.00～9.99		満足度を向上させるため、町民サービスの組合せを検討する事業
10.00～		満足度を向上させるため、町民サービスの抜本的な見直しを検討する事業

ア 改善の度合い、必要性の高い項目

順位	事業名称	重要度	満足度	ニーズ度
1	6 地域医療対策事業	4.55	3.21	8.14
2	12 賦課徴収事務事業	4.05	3.19	7.33
3	4 商店街助成事業	3.62	2.98	7.31

イ 改善の度合い、必要性の低い項目

順位	事業名称	重要度	満足度	ニーズ度
12	11 図書館図書室管理運営事業	3.71	3.40	5.94
11	1 紋別空港利用対策事業	3.21	3.12	6.03
10	9 学校給食管理事業	4.01	3.46	6.18

重要度及び満足度による住民ニーズ度

(単位：人・%)

回答区分 事業名		重要度								満足度								住民ニーズ度 順位						
		1	2	3	4	5	6	0	合計	1	2	3	4	5	6	0	合計			満足度平均 (B)	順位			
		重 要	やや 重要	普通	やや 不要	不 要	わ か ら な い	回 答 な し		満 足	やや 満足	普通	やや 不満	不 満	わ か ら な い	回 答 な し								
1	紋別空港利用対策事業	回答数	191	221	328	118	138	80	8	1,084	3.21	12	112	173	426	106	92	156	19	1,084	3.12	11	6.03	11
		回答率	17.6	20.4	30.3	10.9	12.7	7.4	0.7	100.0			10.3	16.0	39.3	9.8	8.5	14.4	1.7	100.0				
2	防災対策事業	回答数	562	232	226	7	4	41	12	1,084	4.30	2	166	193	502	54	13	135	21	1,084	3.48	1	6.54	6
		回答率	51.8	21.4	20.8	0.6	0.4	3.8	1.2	100.0			15.3	17.8	46.3	5.0	1.2	12.5	1.9	100.0				
3	生活安全灯設置事業	回答数	477	275	286	9	5	20	12	1,084	4.15	4	163	282	484	69	25	43	18	1,084	3.48	1	6.31	8
		回答率	44.0	25.4	26.4	0.8	0.5	1.8	1.1	100.0			15.0	26.0	44.6	6.4	2.3	4.0	1.7	100.0				
4	商店街助成事業	回答数	249	217	475	44	22	65	12	1,084	3.62	10	59	104	623	110	64	105	19	1,084	2.98	12	7.31	3
		回答率	23.0	20.0	43.8	4.1	2.0	6.0	1.1	100.0			5.4	9.6	57.5	10.1	5.9	9.7	1.8	100.0				
5	地域イベント事業	回答数	309	272	390	40	20	33	20	1,084	3.79	8	101	189	515	129	62	62	26	1,084	3.14	10	7.05	5
		回答率	28.5	25.1	36.0	3.7	1.8	3.0	1.9	100.0			9.3	17.4	47.5	11.9	5.7	5.7	2.5	100.0				
6	地域医療対策事業	回答数	736	178	109	14	8	19	20	1,084	4.55	1	165	242	342	179	91	37	28	1,084	3.21	7	8.14	1
		回答率	67.9	16.4	10.1	1.3	0.7	1.8	1.8	100.0			15.2	22.3	31.5	16.5	8.4	3.4	2.7	100.0				
7	児童館運営事業及び学童保育事業	回答数	498	204	279	15	21	58	9	1,084	4.12	5	147	215	477	48	31	151	15	1,084	3.43	4	6.47	7
		回答率	45.9	18.8	25.7	1.4	1.9	5.4	0.9	100.0			13.6	19.8	44.0	4.4	2.9	13.9	1.4	100.0				
8	介護保険事業	回答数	583	216	224	12	8	33	8	1,084	4.30	2	137	190	492	73	46	131	15	1,084	3.32	6	7.22	4
		回答率	53.8	19.9	20.7	1.1	0.7	3.0	0.8	100.0			12.6	17.5	45.4	6.7	4.2	12.1	1.5	100.0				
9	学校給食管理事業	回答数	428	185	341	14	16	77	23	1,084	4.01	7	161	157	505	31	21	173	36	1,084	3.46	3	6.18	10
		回答率	39.5	17.1	31.5	1.3	1.5	7.1	2.0	100.0			14.9	14.5	46.6	2.9	1.9	16.0	3.2	100.0				
10	高齢者大学事業	回答数	182	185	504	51	37	108	17	1,084	3.44	11	81	94	598	39	28	218	26	1,084	3.19	8	6.23	9
		回答率	16.8	17.1	46.5	4.7	3.4	10.0	1.5	100.0			7.5	8.7	55.2	3.6	2.6	20.1	2.3	100.0				
11	図書館図書管理運営事業	回答数	276	240	461	27	18	45	17	1,084	3.71	9	156	179	564	40	32	88	25	1,084	3.40	5	5.94	12
		回答率	25.5	22.1	42.5	2.5	1.7	4.2	1.5	100.0			14.4	16.5	52.0	3.7	3.0	8.1	2.3	100.0				
12	賦課徴収事務事業	回答数	446	159	361	12	3	80	23	1,084	4.05	6	100	126	540	80	40	164	34	1,084	3.19	8	7.33	2
		回答率	41.1	14.7	33.3	1.1	0.3	7.4	2.1	100.0			9.2	11.6	49.8	7.4	3.7	15.1	3.2	100.0				
合計(参考)		回答数	4,937	2,584	3,984	363	300	659	181	13,008	3.94	-	1,548	2,144	6,068	958	545	1,463	282	13,008	3.28	-	6.78	-
		回答率	38.0	19.9	30.6	2.8	2.3	5.1	1.3	100.0			11.9	16.5	46.6	7.4	4.2	11.2	2.2	100.0				

性別・年齢別・職業別による内訳

区分	回答数	内訳1[性別]		内訳2[年齢]								内訳3[職業]															
		男	女	回答なし	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	回答なし	農林水産業	製造業	建設業	商業	サービス業	公務員 団体職員	パート アルバイト	専業主婦	学生	無職	その他	回答なし			
① 紋別空港利用対策事業	重要度	重要	191	83	103	5	1	21	21	19	30	45	52	2	4	3	6	3	16	33	25	35	3	45	14	4	
		やや重要	221	108	107	6	3	14	19	36	32	56	59	2	5	6	15	4	15	39	32	28	8	51	14	4	
		普通	328	144	171	13	6	22	37	54	61	64	80	4	11	15	15	4	15	68	43	59	4	67	22	5	
		やや不要	118	56	56	6	2	5	17	21	26	26	18	3	5	1	6	4	14	16	19	23	3	20	4	3	
		不要	138	77	56	5	3	10	13	32	27	28	23	2	4	7	12	3	18	24	14	8	3	27	16	2	
	満足度	わからない	80	26	49	5	1	13	10	6	7	15	27	1	1	2	1	1	10	5	11	11	5	23	6	4	
		回答なし	8	4	3	1																					
		満足	112	47	63	2		8	10	14	19	30	31	1	4	3	4		11	17	14	23	1	27	10	1	
		やや満足	173	67	99	7	2	12	22	27	28	40	41	1	4	5	10	3	12	31	30	30	2	33	9	1	
		普通	426	198	212	16	8	28	41	70	77	94	101	7	19	13	26	7	24	76	53	74	8	87	31	8	
② 防災対策事業	重要度	重要	232	107	115	10	7	9	26	38	45	48	55	4	5	8	12	3	16	44	31	35	6	51	15	6	
		やや重要	226	99	118	9	1	18	18	37	36	53	61	2	6	9	9	5	14	37	31	34	2	58	18	3	
		普通	7	6	1																						
		やや不要	4	3																							
		不要	4	3																							
	満足度	わからない	41	17	22	2	1	4	7	5	5	9	10		1	1	2	1	6	2	5	5	2	10	6		
		回答なし	12	3	8	1																					
		満足	166	79	82	5	3	18	20	27	34	29	35		8	7	12	3	16	34	21	25	4	23	13		
		やや満足	193	89	98	6	2	16	25	32	22	49	51	2	6	5	9	4	17	28	30	36	2	39	12	5	
		普通	502	236	246	20	6	37	48	83	86	110	125	7	12	18	26	8	36	94	62	70	10	125	31	10	
③ 生活安全灯設置事業	重要度	重要	54	29	23	2																					
		やや重要	13	5	7	1																					
		普通	135	54	75	6	5	17	19	15	22	29	26	2	3	3	5	3	10	15	19	24	10	27	14	2	
		やや不要	21	6	14	1																					
		不要	477	211	246	20	7	38	48	65	73	115	125	6	10	11	22	10	43	77	67	77	11	108	33	8	
	満足度	わからない	275	138	129	8	5	14	35	53	53	61	52	2	10	12	20	6	26	53	37	38	5	44	21	3	
		回答なし	286	130	148	8	3	29	28	47	52	51	72	4	11	10	11	3	16	52	34	44	8	70	18	9	
		満足	9	4	3	2																					
		やや満足	5	2	2	1																					
		普通	20	8	11	1	1	3	5	2	1	4	4														
④ 商店街助成事業	重要度	重要	12	5	6	1																					
		やや重要	163	70	88	5	2	14	17	26	20	39	44	1	4	5	11	4	11	22	29	28	2	33	13	1	
		普通	282	135	137	10	4	13	33	45	49	60	76	2	9	6	16	6	21	53	30	49	5	68	15	4	
		やや不要	484	222	244	18	6	46	48	74	84	106	113	7	16	19	19	8	39	88	62	65	11	106	39	12	
		不要	69	32	31	6	2	3	7	13	21	9	10	4													
	満足度	わからない	25	12	13																						
		回答なし	43	20	22	1	2	6	8	4	4	11	8														
		満足	18	7	10	1																					
		やや満足	249	119	120	10	5	27	34	32	36	50	61	4	6	5	12	6	22	48	25	33	8	52	25	6	
		普通	217	110	100	7	3	15	18	42	39	53	47	4	8	5	11	2	18	47	34	33	4	39	15	1	
⑤ 地域イベント事業	重要度	重要	475	206	251	18	6	34	51	78	86	103	108	9	14	22	26	11	38	76	64	80	10	95	28	11	
		やや重要	44	21	23																						
		普通	22	11	8	3	1	4	5	9	11	8	7														
		やや不要	65	27	36	2	1	4	6	6	4	15	29														
		不要	12	4	7	1																					
	満足度	わからない	59	28	27	4	2	6	11	8	9	8	15														
		回答なし	104	47	53	4																					
		満足	623	287	313	23	10	53	68	113	107	125	137	10	20	24	29	11	62	121	78	97	17	121	41	12	
		やや満足	110	53	55	2	1	7	11	19	25	28	18	1	1	3	9	5	12	20	20	15	1	14	8	2	
		普通	64	30	29	5	2	5	8	4	10	20	14	1	2	1	1	2	6	9	4	9	2	17	8	3	
⑥ 地域医療対策事業	重要度	わからない	105	45	58	2	1	9	10	10	11	28	36														
		回答なし	19	8	10	1																					
		満足	309	145	154	10	5	32	46	52	44	62	64	4	10	10	15	4	27	62	37	50	10	53	25	6	
		やや満足	272	148	116	8	4	20	31	48	49	61	57	2	12	8	13	4	24	54	29	42	5	56	22	3	
		普通	390	155	217	18	6	24	31	54	74	88	107	6	6	12	23	9	27	56	61	59	9	96	23	9	
	満足度	わからない	40	17	23																						
		回答なし	20	13	7																						
		満足	101	43	55	3	5	13	21	19	11	13	18	1	1	3	9	2	12	21	12	16	6	11	7	1	
		やや満足	189	92	87	10	4	18	28	27	26	43	39	4	9	5	6	3	9	33	26	37	4	40	11	6	
		普通	515	232	265	18	4	34	47	76	94	118	135	7	13	18	32	8	41	92	70	73	8	115	36	9	
⑦ 児童館運営事業及び学童保育	重要度	重要	129	65	61	3	2	7	7	27	30	27	28	1	4	2	6	4	12	20	19	16	4	27	12	3	
		やや重要	62	30	30	2																					
		普通	62	30	30	2																					
		やや不要	26	9	15	2																					
		不要	736	351	361	24	9	57	79	111	129	166	177	8	23	23	36	13	61	134	88	119	16	157	52	14	
	満足度	わからない	178	79	91	8	3	15	23	31	29	34	40	3	5	8	10	4									

性別・年齢別・職業別による内訳

区分	回答数	内訳1【性別】			内訳2【年齢】								内訳3【職業】													
		男	女	回答なし	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	回答なし	農林水産業	製造業	建設業	商業	サービス業	公務員 団体職員	パート アルバイト	専業主婦	学生	無職	その他	回答なし		
⑧ 介護保険事業	重要度	583	268	290	25	5	42	48	71	104	144	160	9	18	15	30	9	43	93	75	94	12	137	42	15	
	やや重要	216	104	107	5	2	13	23	43	39	50	45	1	4	10	12	7	17	38	26	42	5	38	16	1	
	普通	224	104	114	6	6	20	37	47	32	34	46	2	8	9	10	3	21	44	37	23	5	49	11	4	
	やや不要	12	5	6	1		3	1			4	2	2						1	3	1	1		4		
	不要	8	5	3			3	2	1	1	1	1							3	3	1		1			
	わからない	33	10	20	3	3	4	6	5	2	3	8	2				2	2	4	4	4	4	3	7	5	2
	回答なし	8	2	5	1				1	1	1	4	1						1		1		2	3	1	
	満足度	137	63	68	6	1	18	11	22	18	33	32	2		3	7	2	10	23	18	21	3	34	14	2	
	やや満足	190	93	89	8	2	5	15	25	35	51	56	1	4	8	13	4	14	28	23	34	4	49	8	1	
	普通	492	239	237	16	8	34	66	84	88	99	108	5	22	18	22	10	36	95	72	69	9	94	34	11	
やや不満	73	34	34	5		3	6	12	17	14	19	2	3	1	5	1	10	11	9	6		19	6	2		
不満	46	18	27	1	1	2	7	6	5	12	12	1		2	3	1	7	7	3	6	2	10	2	3		
わからない	131	48	79	4	4	23	12	18	19	22	30	3	2	2	5	1	9	21	16	25	8	28	11	3		
回答なし	15	3	11	1				1	1	4	8	1						2	4	3		3	2	1		
⑨ 学校給食管理事業	重要度	428	199	213	16	8	38	63	78	58	80	97	6	14	12	19	9	31	84	54	66	14	84	34	7	
	やや重要	185	96	84	5	2	18	20	29	37	47	32		5	7	10	4	13	47	27	28	4	30	7	3	
	普通	341	153	178	10	2	23	26	53	70	82	81	4	10	14	17	5	36	43	46	52	4	77	30	7	
	やや不要	14	5	8	1	2				7	1	3	1		1	1		1	1	4		2	3		1	
	不要	16	7	8	1		1	2		4	6	3		1		2		2	1	3	2		5			
	わからない	77	27	45	5	2	4	6	7	4	15	37	2	1		5	1	4	8	8	15	2	26	4	3	
	回答なし	23	11	9	3		1		1	3	4	12	2				1	1	1	3	1		12	2	3	
	満足度	161	78	80	3	3	17	29	31	20	27	33	1	3	6	10	3	10	32	18	26	3	31	17	2	
	やや満足	157	76	70	11	4	7	18	25	29	39	34	1	4	9	5	5	10	31	26	22	4	32	6	3	
	普通	505	244	248	13	5	41	46	79	97	116	115	6	19	15	28	8	50	83	66	73	13	107	34	9	
やや不満	31	15	16	1	1	3	11	7	5	3			2		2		4	8	6	3	1	3	2			
不満	21	12	8	1	1	1	4	4	7	2	1	1		1	4		3	4	1	2	1	2	1	2		
わからない	173	61	102	10	2	17	16	16	20	38	60	4	3	3	5	3	9	25	21	33	4	47	15	5		
回答なし	36	12	21	3		1	1	2	3	8	19	2			1		2	2	7	5		15	2	2		
⑩ 高齢者大学事業	重要度	182	87	91	4	5	23	17	28	25	40	43	1	1	4	10	2	18	32	20	31	8	33	21	2	
	やや重要	185	76	99	10		10	26	29	33	46	40	1	2	5	6	3	14	36	38	31	2	35	10	3	
	普通	504	237	250	17	6	31	47	72	87	124	130	7	24	16	30	10	32	86	56	78	6	124	31	11	
	やや不要	51	20	29	2	2	4	8	14	14	4	3	2	1	5		3	5	7	11	6	4	3	4	2	
	不要	37	23	14	1	1	4	7	5	9	4	7		1	1	3		8	5	4		2	9	4	2	
	わからない	108	48	54	6	2	12	12	19	13	16	32	2	2	3	5	1	10	18	14	17	4	26	5	3	
	回答なし	17	7	8	2		1		1	2	1	10	2				1	1	2	1	2	1	7	2	2	
	満足度	81	35	45	1	2	9	11	14	7	19	19		1	3	5		10	14	10	15	2	14	7		
	やや満足	94	40	47	7	1	7	11	12	17	21	24	1	1	2	4	4	5	15	16	17	3	19	5	3	
	普通	598	299	278	21	11	37	55	94	103	146	146	6	23	19	34	9	46	110	72	85	12	142	37	9	
やや不満	39	19	19	1		4	2	8	9	6	9	1	2	2		2	5	7	5	3	2	7	3	1		
不満	28	16	10	2		3	6	4	4	3	6	2		2	2		4	1	3	1	1	7	5	2		
わからない	218	82	130	6	2	24	31	35	41	37	45	3	4	6	9	4	17	37	33	39	6	40	18	5		
回答なし	26	7	16	3		1	1	1	2	3	16	2				1	1	1	6	4		8	2	3		
⑪ 図書館図書室管理運営事業	重要度	276	119	155	2	7	31	44	44	39	54	56	1	3	7	10	6	26	54	42	46	9	50	21	2	
	やや重要	240	114	116	10	3	20	29	40	38	52	55	3	10	5	5	2	24	49	32	43	7	45	14	4	
	普通	461	216	226	19	5	27	35	73	86	108	119	8	17	16	32	7	33	74	53	65	6	115	31	12	
	やや不要	27	9	15	3		2	5	2	8	7	2	1	1	1	2	2	2	7	3	1	3	1	3	2	1
	不要	18	14	3	1		3	1	1	6	3	4				2	1	2	1	2	1	2	6	2	1	
	わからない	45	18	23	4	1	1	3	7	4	9	20			3	4	1	3	3	7	7	1	16	5	1	
	回答なし	17	8	7	2		1		1	2	2	9	2				1	3	1	3	3		8	2	2	
	満足度	156	64	90	2	1	19	25	29	20	31	30	1	3	7	5	4	14	26	27	28	3	25	13	1	
	やや満足	179	82	90	7	7	12	29	27	27	36	41		9	5	6		18	32	27	36	6	30	8	2	
	普通	564	265	277	22	6	40	45	85	99	134	144	11	18	17	34	7	45	99	64	80	10	136	39	15	
やや不満	40	17	21	2		4	6	7	8	11	4				3	2	4	6	8	5	2	7	3			
不満	32	22	10		1	2	5	5	10	3	6				2	1	2	3	7	2	3	1	7	3		
わからない	88	40	43	5	1	7	7	14	17	15	26	1	1	3	5	4	4	13	10	11	4	21	11	1		
回答なし	25	8	14	3		1		1	2	5	14	2					2	7	1			11		3		
⑫ 賦課徴収事務事業	重要度	446	229	203	14	4	37	53	76	68	112	91	5	11	15	22	9	47	89	46	65	8	94	32	8	
	やや重要	159	82	73	4	2	13	22	29	32	33	28		8	5	9	5	8	44	25	16	3	21	13	2	
	普通	361	142	204	15	7	23	34	53	71	73	94	6	11	13	22	4	25	44	60	62	9	83	22	6	
	やや不要	12	6	6		1	5		2	1	2	1						1	3	2	1	2	2	1	1	
	不要	3	1		2						1	1	1										1	1	1	
	わからない	80	30	46	4	2	6	8	6	8	12	37	1	1	1	1	1	6	4	11	17	4	25	5	4	
	回答なし	23	8	13	2		1		2	3	2	13	2					1	1	1	3		11	3	2	
	満足度	100																								

質問 1 紋別空港利用対策事業

町では、「公共交通の確保・充実」「公共交通機関の連携強化」などを通じて【交通ネットワークの存続・維持】に取り組んでいます。

オホーツク紋別空港の利用促進と地域の活性化を図るため、同空港を利用した町民に運賃を助成しています。

また、今年度から、首都圏等から町内への観光客等を誘致するため、オホーツク紋別空港を利用し町内に宿泊する方にも助成しています。

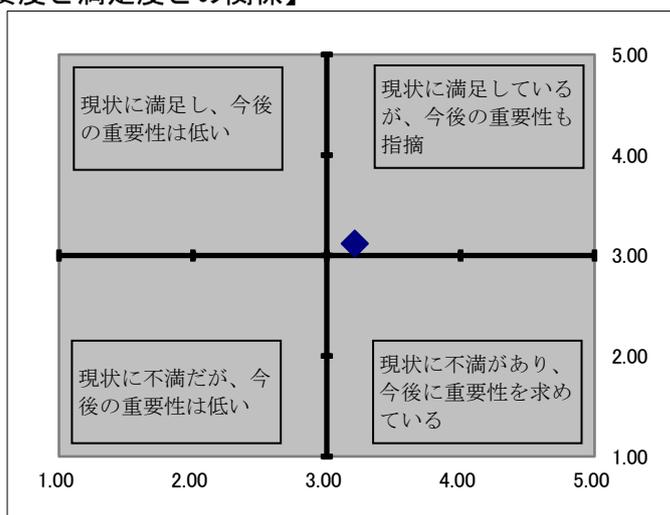
【回答の傾向】

重要度の回答については、「重要」または「やや重要」が38.0%を占めたのに対して、「不要」または「やや不要」については23.6%となりました。

一方、満足度の回答については、「満足」または「やや満足」が26.3%に対して、「不満」または「やや不満」については18.3%となりました。

重要度	選択項目	重要 (5)	やや重要 (4)	普通 (3)	やや不要 (2)	不要 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	191人	221人	328人	118人	138人	80人	8人	1,084人
	構成比	17.6%	20.4%	30.3%	10.9%	12.7%	7.4%	0.7%	100.0%
	重要度 (基準3.00)	3.21							
満足度	選択項目	満足 (5)	やや満足 (4)	普通 (3)	やや不満 (2)	不満 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	112人	173人	426人	106人	92人	156人	19人	1,084人
	構成比	10.3%	16.0%	39.3%	9.8%	8.5%	14.4%	1.7%	100.0%
	満足度 (基準3.00)	3.12							
町民ニーズ度 (基準値6.00)		6.03		町民ニーズ度による 改善の度合、必要性		<div style="display: flex; align-items: center;"> 低 <div style="width: 100px; height: 15px; background: linear-gradient(to right, #e0f0ff, #ffff00, #ffcc99, #ff0000); position: relative;"> ★ </div> 高 </div>			
						← 6.00 →			

【重要度と満足度との関係】



【町民ニーズ度による改善目標の内容（目安）】

満足度を向上させるため、町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業

質問 2 防災対策事業

町では、「防災備蓄品の充実」「避難体制の充実」「防災教育の充実」などを通じて【防災体制の充実】に取り組んでいます。

災害が発生した際の避難者用の毛布や非常用食糧といった災害用備蓄品の備蓄、避難所の整備、防災訓練の実施など、万全な防災体制の構築に取り組んでいます。

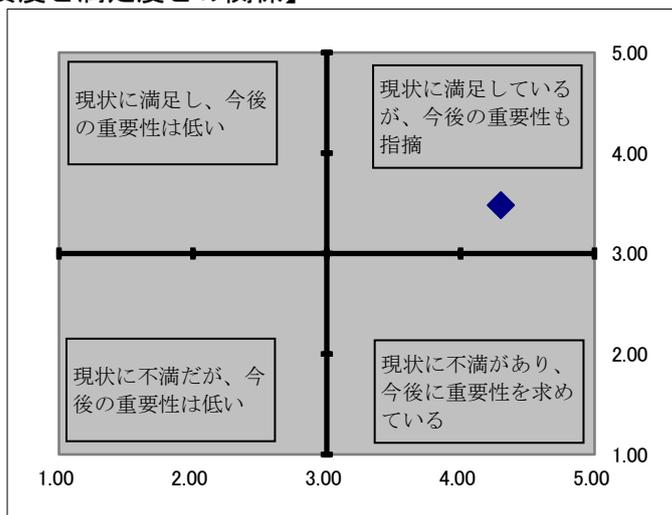
【回答の傾向】

重要度の回答については、「重要」または「やや重要」が73.2%を占めたのに対して、「不要」または「やや不要」については1.0%となりました。

一方、満足度の回答については、「満足」または「やや満足」が33.1%を占めたのに対して、「不満」または「やや不満」については6.2%となりました。

重要度	選択項目	重要 (5)	やや重要 (4)	普通 (3)	やや不要 (2)	不要 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	562人	232人	226人	7人	4人	41人	12人	1,084人
	構成比	51.8%	21.4%	20.8%	0.6%	0.4%	3.8%	1.2%	100.0%
	重要度 (基準3.00)	4.30							
満足度	選択項目	満足 (5)	やや満足 (4)	普通 (3)	やや不満 (2)	不満 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	166人	193人	502人	54人	13人	135人	21人	1,084人
	構成比	15.3%	17.8%	46.3%	5.0%	1.2%	12.5%	1.9%	100.0%
	満足度 (基準3.00)	3.48							
町民ニーズ度 (基準値6.00)	6.54		町民ニーズ度による改善の度合、必要性		<div style="display: flex; align-items: center;"> 低 <div style="width: 100px; height: 15px; background: linear-gradient(to right, #e0f0ff, #fff0e0, #ffe0e0, #ff8080); border: 1px solid black; margin: 0 5px;"></div> 高 </div>				
					← 6.00 →				

【重要度と満足度との関係】



【町民ニーズ度による改善目標の内容（目安）】

満足度を向上させるため、町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業

質問 3 生活安全灯設置事業

町では、「年齢層に応じた交通安全教育の推進」「生活安全灯の設置」「防犯パトロールの推進」などを通じて【交通安全・防犯の推進】に取り組んでいます。

犯罪や青少年の非行を未然に防ぐため、自治会が生活安全灯の設置をするときに、費用の一部を助成しています。
また、LED灯への取替えは、省エネルギーとマイマイガの対策にもなるので、年次的に交換しています。

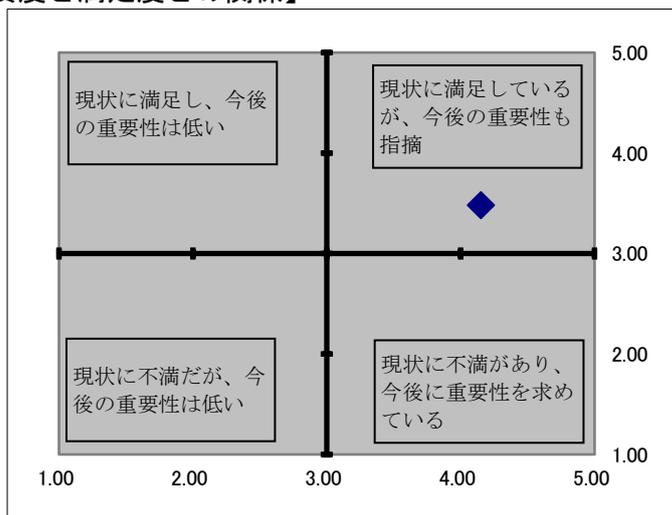
【回答の傾向】

重要度の回答については、「重要」または「やや重要」が69.4%を占めたのに対して、「不要」または「やや不要」については1.3%となりました。

一方、満足度の回答については、「満足」または「やや満足」が41.0%を占めたのに対して、「不満」または「やや不満」については8.7%となりました。

重要度	選択項目	重要 (5)	やや重要 (4)	普通 (3)	やや不要 (2)	不要 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	477人	275人	286人	9人	5人	20人	12人	1,084人
	構成比	44.0%	25.4%	26.4%	0.8%	0.5%	1.8%	1.1%	100.0%
	重要度 (基準3.00)	4.15							
満足度	選択項目	満足 (5)	やや満足 (4)	普通 (3)	やや不満 (2)	不満 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	163人	282人	484人	69人	25人	43人	18人	1,084人
	構成比	15.0%	26.0%	44.6%	6.4%	2.3%	4.0%	1.7%	100.0%
	満足度 (基準3.00)	3.48							
町民ニーズ度 (基準値6.00)	6.31		町民ニーズ度による改善の度合、必要性		<div style="display: flex; align-items: center;"> 低 <div style="width: 100px; height: 15px; background: linear-gradient(to right, #e0f0ff, #ffff00, #ffcc00, #ff0000); position: relative; margin: 0 5px;"> ★ </div> 高 </div>				
					← 6.00 →				

【重要度と満足度との関係】



【町民ニーズ度による改善目標の内容（目安）】

満足度を向上させるため、町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業

質問 4 商店街助成事業

町では、「にぎわいと魅力のある商店街の空間づくり」「地域にお金を循環させる仕組みづくり」「商工業団体等と協働するまちづくり」などを通じて【商工業の振興】に取り組んでいます。

小売業・飲食サービス等を行う店舗の新築、改修、または設備投資に対する補助を行っているほか、商店街のにぎわいと安全を維持するため、商店街振興会に対する街路灯の電気料補助などを行っています。

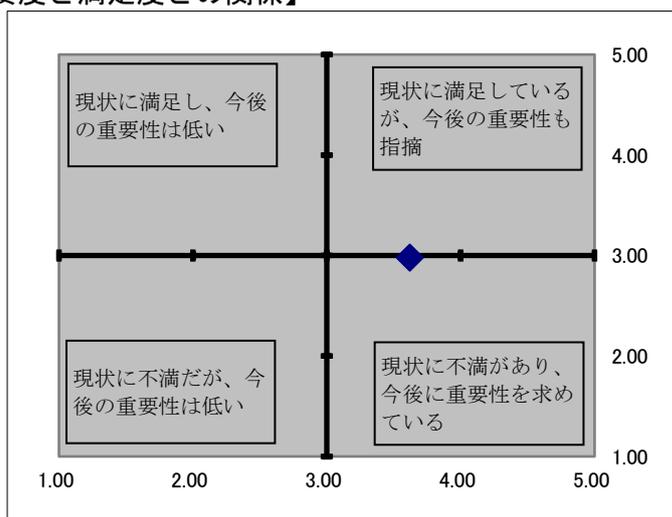
【回答の傾向】

重要度の回答については、「重要」または「やや重要」が43.0%を占めたのに対して、「不要」または「やや不要」については6.1%となりました。

一方、満足度の回答については、「満足」または「やや満足」が15.0%を占めたのに対して、「不満」または「やや不満」については16.0%となりました。

重要度	選択項目	重要 (5)	やや重要 (4)	普通 (3)	やや不要 (2)	不要 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	249人	217人	475人	44人	22人	65人	12人	1,084人
	構成比	23.0%	20.0%	43.8%	4.1%	2.0%	6.0%	1.1%	100.0%
	重要度 (基準3.00)	3.62							
満足度	選択項目	満足 (5)	やや満足 (4)	普通 (3)	やや不満 (2)	不満 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	59人	104人	623人	110人	64人	105人	19人	1,084人
	構成比	5.4%	9.6%	57.5%	10.1%	5.9%	9.7%	1.8%	100.0%
	満足度 (基準3.00)	2.98							
町民ニーズ度 (基準値6.00)	7.31		町民ニーズ度による 改善の度合、必要性			<div style="display: flex; align-items: center;"> ← <div style="width: 100px; height: 15px; background: linear-gradient(to right, #e0f0ff, #fff, #ffe0e0, #ff0000); border: 1px solid black; position: relative;"> 6.00 ★ </div> → </div>			

【重要度と満足度との関係】



【町民ニーズ度による改善目標の内容（目安）】

満足度を向上させるため、町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業

質問 5 地域イベント事業

町では、「地域資源を生かした魅力ある観光地づくり」「地域がうるおう観光地づくり」「創造性と魅力あふれるイベントの充実」などを通じて【観光と物産の振興】に取り組んでいます。

地域の魅力を生かしたイベントの実施により、さらに多くの「遠軽ファン」を増やすため、「太陽の丘コスモスフェスタイベント」「ヤマベまつり」「まるせつ観光まつり」「アンジューのふるさとまつり」など、各種イベントの費用を助成しています。

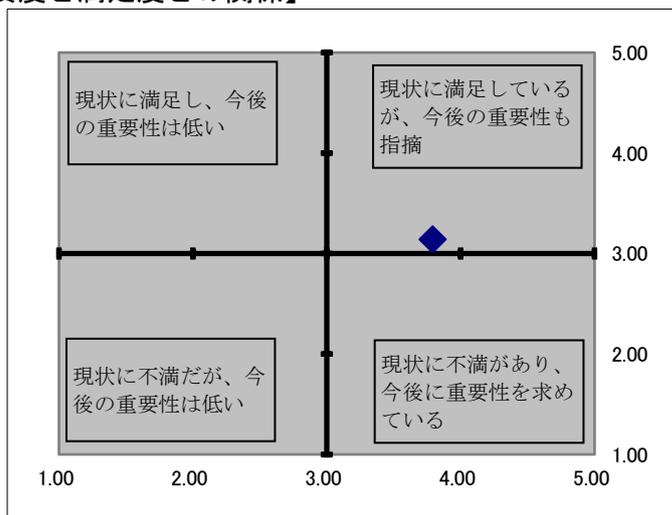
【回答の傾向】

重要度の回答については、「重要」または「やや重要」が53.6%を占めたのに対して、「不要」または「やや不要」については5.5%となりました。

一方、満足度の回答については、「満足」または「やや満足」が26.7%を占めたのに対して、「不満」または「やや不満」については17.6%となりました。

重要度	選択項目	重要 (5)	やや重要 (4)	普通 (3)	やや不要 (2)	不要 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	309人	272人	390人	40人	20人	33人	20人	1,084人
	構成比	28.5%	25.1%	36.0%	3.7%	1.8%	3.0%	1.9%	100.0%
	重要度 (基準3.00)	3.79							
満足度	選択項目	満足 (5)	やや満足 (4)	普通 (3)	やや不満 (2)	不満 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	101人	189人	515人	129人	62人	62人	26人	1,084人
	構成比	9.3%	17.4%	47.5%	11.9%	5.7%	5.7%	2.5%	100.0%
	満足度 (基準3.00)	3.14							
町民ニーズ度 (基準値6.00)		7.05		町民ニーズ度による改善の度合、必要性		<div style="display: flex; align-items: center;"> 低 <div style="width: 100px; height: 15px; background: linear-gradient(to right, #e0f0ff, #fff0e0, #ffe0e0, #ff0000); border: 1px solid black; margin: 0 5px;"></div> 高 </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 5px;"> ← <div style="width: 100px; height: 5px; background: linear-gradient(to right, #e0f0ff, #fff0e0, #ffe0e0, #ff0000); border: 1px solid black; margin: 0 5px;"></div> → </div>			

【重要度と満足度との関係】



【町民ニーズ度による改善目標の内容（目安）】

満足度を向上させるため、町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業

質問 6 地域医療対策事業

町では、「医科診療所の確保」「地域医療・救急医療体制の確保と支援」「医師をはじめ、安定した診療体制の確保要請」などを通じて【地域医療の確保】に取り組んでいます。

丸瀬布厚生病院への運営、整備、医師確保などに対して助成しているほか、遠軽厚生病院の産婦人科医師確保対策に取り組んでいます。

また、今年度からは長期的な医師確保を図るため、旭川医科大学の学生を対象とした修学資金の貸し付けを実施しています。

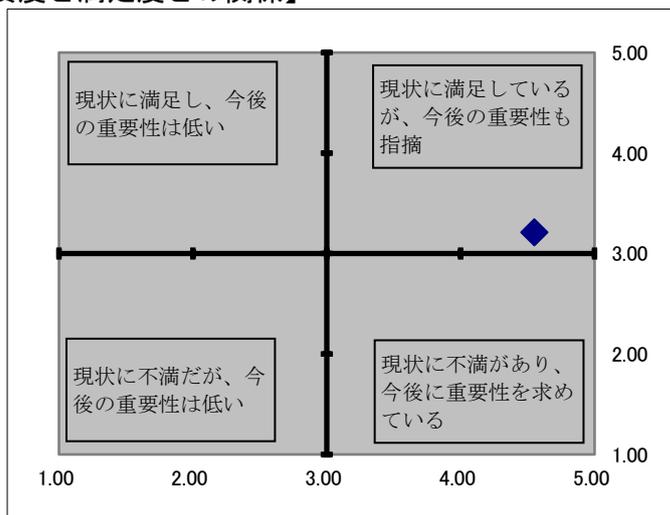
【回答の傾向】

重要度の回答については、「重要」または「やや重要」が84.3%を占めたのに対して、「不要」または「やや不要」については2.0%となりました。

一方、満足度の回答については、「満足」または「やや満足」が37.5%を占めたのに対して、「不満」または「やや不満」については24.9%となりました。

重要度	選択項目	重要 (5)	やや重要 (4)	普通 (3)	やや不要 (2)	不要 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	736人	178人	109人	14人	8人	19人	20人	1,084人
	構成比	67.9%	16.4%	10.1%	1.3%	0.7%	1.8%	1.8%	100.0%
	重要度 (基準3.00)	4.55							
満足度	選択項目	満足 (5)	やや満足 (4)	普通 (3)	やや不満 (2)	不満 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	165人	242人	342人	179人	91人	37人	28人	1,084人
	構成比	15.2%	22.3%	31.5%	16.5%	8.4%	3.4%	2.7%	100.0%
	満足度 (基準3.00)	3.21							
町民ニーズ度 (基準値6.00)	8.14		町民ニーズ度による改善の度合、必要性		<div style="display: flex; align-items: center;"> 低 <div style="width: 100px; height: 15px; background: linear-gradient(to right, #e0f7fa, #fff9c4, #ffe0b2, #ffcdd2); border: 1px solid black; margin: 0 5px;"></div> ★ <div style="width: 15px; height: 15px; background-color: #ffcdd2; border: 1px solid black; margin: 0 5px;"></div> 高 </div>				
					← 6.00 →				

【重要度と満足度との関係】



【町民ニーズ度による改善目標の内容（目安）】

満足度を向上させるため、町民サービスの組合せを検討する事業

質問 7 児童館運営事業及び学童保育事業

町では、「総合的な子ども・子育て支援体制の充実」「質の高い保育サービスの提供」「児童の健全育成」などを通じて【子育て環境の充実】に取り組んでいます。

遠軽地域では、児童に健全な遊び場を備え、健康を増進し感情を豊かにすることを目的として児童館を設置しています。

また、児童館で実施する児童クラブや遠軽地域以外で実施する学童保育では、保護者が就労等により昼間不在となる留守家庭の児童に対して、放課後、遊びを通して生活指導を行うとともに、児童の健全な育成を図っています。

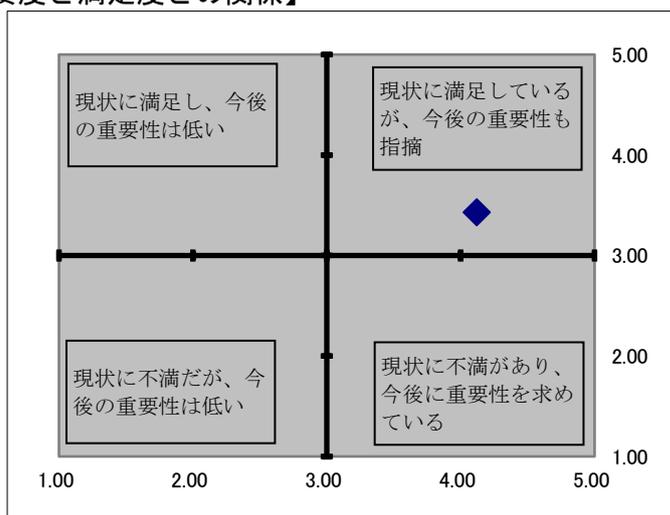
【回答の傾向】

重要度の回答については、「重要」または「やや重要」が64.7%を占めたのに対して、「不要」または「やや不要」については3.3%となりました。

一方、満足度の回答については、「満足」または「やや満足」が33.4%を占めたのに対して、「不満」または「やや不満」については7.3%となりました。

重要度	選択項目	重要 (5)	やや重要 (4)	普通 (3)	やや不要 (2)	不要 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	498人	204人	279人	15人	21人	58人	9人	1,084人
	構成比	45.9%	18.8%	25.7%	1.4%	1.9%	5.4%	0.9%	100.0%
	重要度 (基準3.00)	4.12							
満足度	選択項目	満足 (5)	やや満足 (4)	普通 (3)	やや不満 (2)	不満 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	147人	215人	477人	48人	31人	151人	15人	1,084人
	構成比	13.6%	19.8%	44.0%	4.4%	2.9%	13.9%	1.4%	100.0%
	満足度 (基準3.00)	3.43							
町民ニーズ度 (基準値6.00)	6.47		町民ニーズ度による改善の度合、必要性						

【重要度と満足度との関係】



【町民ニーズ度による改善目標の内容（目安）】

満足度を向上させるため、町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業

質問 9 学校給食管理事業

町では、「郷土を愛する教育の推進」「学習環境等の整備・充実」「高校教育の振興」などを通じて【子ども教育の充実】に取り組んでいます。

安全・安心な学校給食を提供するため、各給食施設の維持管理と衛生管理を行っています。
また、平成27年度からは、学校給食費を公会計化し、安定した学校給食の運営を図っています。

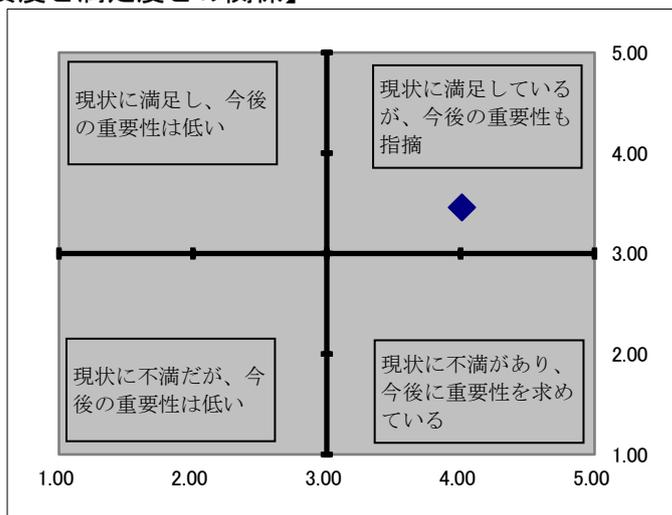
【回答の傾向】

重要度の回答については、「重要」または「やや重要」が56.6%を占めたのに対して、「不要」または「やや不要」については2.8%となりました。

一方、満足度の回答については、「満足」または「やや満足」が29.4%を占めたのに対して、「不満」または「やや不満」については4.8%となりました。

重要度	選択項目	重要 (5)	やや重要 (4)	普通 (3)	やや不要 (2)	不要 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	428人	185人	341人	14人	16人	77人	23人	1,084人
	構成比	39.5%	17.1%	31.5%	1.3%	1.5%	7.1%	2.0%	100.0%
	重要度 (基準3.00)	4.01							
満足度	選択項目	満足 (5)	やや満足 (4)	普通 (3)	やや不満 (2)	不満 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	161人	157人	505人	31人	21人	173人	36人	1,084人
	構成比	14.9%	14.5%	46.6%	2.9%	1.9%	16.0%	3.2%	100.0%
	満足度 (基準3.00)	3.46							
町民ニーズ度 (基準値6.00)	6.18		町民ニーズ度による 改善の度合、必要性			<div style="display: flex; align-items: center;"> 低 <div style="width: 100px; height: 15px; background: linear-gradient(to right, #e0f0ff, #ffffe0, #ffe0e0, #ff0000); position: relative;"> ★ </div> 高 </div>			
						← 6.00 →			

【重要度と満足度との関係】



【町民ニーズ度による改善目標の内容（目安）】

満足度を向上させるため、町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業

質問10 高齢者大学事業

町では、「青少年教育の充実」「学習機会の提供」「指導者の発掘・育成・活用」などを通じて【社会教育の充実】に取り組んでいます。

60歳以上の高齢者を対象に、生きがいのある充実した生活を営むための学習機会として、高齢者大学を設置しています。

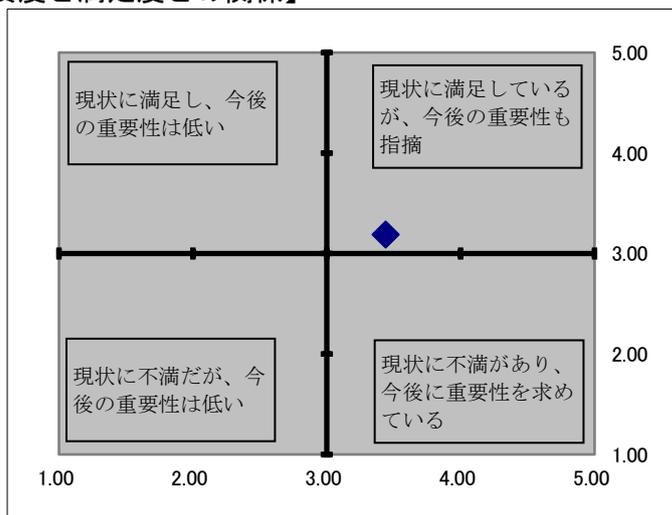
【回答の傾向】

重要度の回答については、「重要」または「やや重要」が33.9%を占めたのに対して、「不要」または「やや不要」については8.1%となりました。

一方、満足度の回答については、「満足」または「やや満足」が16.2%を占めたのに対して、「不満」または「やや不満」については6.2%となりました。

重要度	選択項目	重要 (5)	やや重要 (4)	普通 (3)	やや不要 (2)	不要 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	182人	185人	504人	51人	37人	108人	17人	1,084人
	構成比	16.8%	17.1%	46.5%	4.7%	3.4%	10.0%	1.5%	100.0%
	重要度 (基準3.00)	3.44							
満足度	選択項目	満足 (5)	やや満足 (4)	普通 (3)	やや不満 (2)	不満 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	81人	94人	598人	39人	28人	218人	26人	1,084人
	構成比	7.5%	8.7%	55.2%	3.6%	2.6%	20.1%	2.3%	100.0%
	満足度 (基準3.00)	3.19							
町民ニーズ度 (基準値6.00)	6.23		町民ニーズ度による 改善の度合、必要性		<div style="display: flex; align-items: center;"> 低 <div style="width: 100px; height: 15px; background: linear-gradient(to right, #e0f0ff, #ffff00, #ffcc99, #ff0000); position: relative;"> ★ </div> 高 </div>				
					← 6.00 →				

【重要度と満足度との関係】



【町民ニーズ度による 改善目標の内容（目安）】

満足度を向上させるため、町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業

質問 1 1 図書館図書室管理運営事業

町では、「生涯学習環境の整備・充実」「図書館（室）活動の充実」などを通じて【各世代が学べる学習環境の充実】に取り組んでいます。

本と親しむ機会を充実させるとともに、町民への学習の場や調査研究の場を提供するため、町内の4地域で図書館（室）の運営や移動図書館車やまなみ号を運行しています。

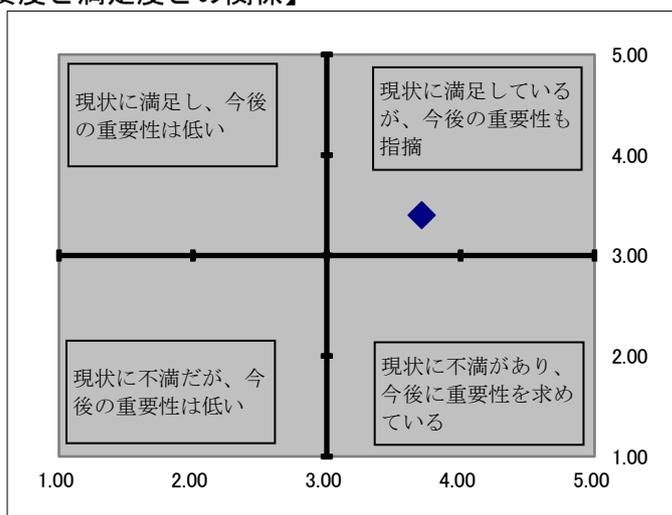
【回答の傾向】

重要度の回答については、「重要」または「やや重要」が47.6%を占めたのに対して、「不要」または「やや不要」については4.2%となりました。

一方、満足度の回答については、「満足」または「やや満足」が30.9%を占めたのに対して、「不満」または「やや不満」については6.7%となりました。

重要度	選択項目	重要 (5)	やや重要 (4)	普通 (3)	やや不要 (2)	不要 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	276人	240人	461人	27人	18人	45人	17人	1,084人
	構成比	25.5%	22.1%	42.5%	2.5%	1.7%	4.2%	1.5%	100.0%
	重要度 (基準3.00)	3.71							
満足度	選択項目	満足 (5)	やや満足 (4)	普通 (3)	やや不満 (2)	不満 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	156人	179人	564人	40人	32人	88人	25人	1,084人
	構成比	14.4%	16.5%	52.0%	3.7%	3.0%	8.1%	2.3%	100.0%
	満足度 (基準3.00)	3.40							
町民ニーズ度 (基準値6.00)	5.94		町民ニーズ度による改善の度合、必要性						

【重要度と満足度との関係】



【町民ニーズ度による改善目標の内容（目安）】

満足度を下げずに、コストを下げながら町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業

質問 1 2 賦課徴収事務事業

町では、「経費の節減・合理化による歳出の削減」「町税等の収納率向上」「コスト意識の醸成」などを通じて【効率良い財政運営】に取り組んでいます。

まちづくりを進める上で大切な収入である税金の適正な課税及び徴収を行っています。町民の皆さんの公平性を保つよう、滞納者への徴収体制の強化を図り、徴収率の向上に努めています。

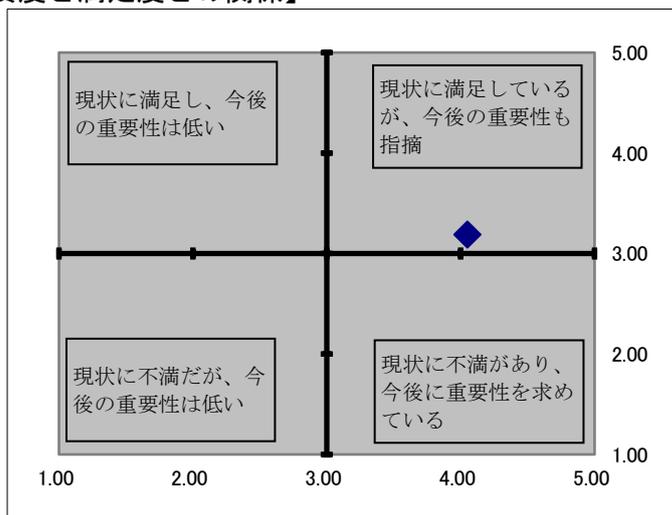
【回答の傾向】

重要度の回答については、「重要」または「やや重要」が55.8%を占めたのに対して、「不要」または「やや不要」については1.4%となりました。

一方、満足度の回答については、「満足」または「やや満足」が20.8%を占めたのに対して、「不満」または「やや不満」については11.1%となりました。

重要度	選択項目	重要 (5)	やや重要 (4)	普通 (3)	やや不要 (2)	不要 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	446人	159人	361人	12人	3人	80人	23人	1,084人
	構成比	41.1%	14.7%	33.3%	1.1%	0.3%	7.4%	2.1%	100.0%
	重要度 (基準3.00)	4.05							
満足度	選択項目	満足 (5)	やや満足 (4)	普通 (3)	やや不満 (2)	不満 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	100人	126人	540人	80人	40人	164人	34人	1,084人
	構成比	9.2%	11.6%	49.8%	7.4%	3.7%	15.1%	3.2%	100.0%
	満足度 (基準3.00)	3.19							
町民ニーズ度 (基準値6.00)	7.33		町民ニーズ度による 改善の度合、必要性		<div style="display: flex; align-items: center;"> 低 <div style="width: 100px; height: 15px; background: linear-gradient(to right, #e0f0ff, #fff0e0, #ffe0e0, #ff8080); border: 1px solid black; margin: 0 5px;"></div> 高 </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 5px;"> ← <div style="width: 100px; height: 10px; background-color: #e0e0e0; border: 1px solid black; margin: 0 5px;"></div> → </div> <div style="margin-left: 60px;">6.00</div>				

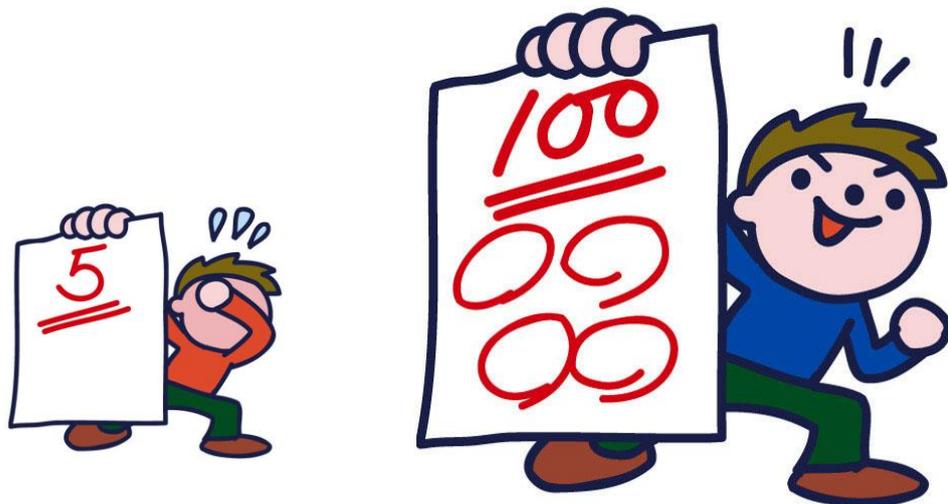
【重要度と満足度との関係】



【町民ニーズ度による改善目標の内容（目安）】

満足度を向上させるため、町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業

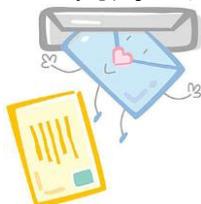
町民アンケート調査票 ～まちのつうしんぼ～



記入にあたって

- ① 回答にあたっては、封筒のあて名となっている本人がお答えください。
なお、記入の際は、家族の方などの代筆でも結構です。
- ② 筆記具は鉛筆、ボールペン、サインペンなど何を使用しても構いません。
- ③ 今回の調査は、町総合計画に掲げられた38の施策（町の取組）の中から町民の皆さんにとって身近な事務事業について、「重要度」と「満足度」をお伺いするものですので、あなた自身の考えを記入してください。
- ④ 調査対象以外のことや町政全般に対する意見などにつきましては、最終ページの自由記載欄に記入してください。

※ 記入後のアンケート調査票は、平成29年1月16日（月）までに同封の返信用封筒に入れ、投函してください（切手は不要です）。



問合せ先

遠軽町総務部企画課 企画担当

住所 〒099-0492 遠軽町1条通北3丁目1番地1
電話 42-4818（内線222）
E-mail kikaku@engaru.jp

◆回答の方法

遠軽町が行うさまざまな取組の中から、〇〇の事務事業について、あなたが「どれくらい重要に思うか」、また、「どれくらい満足しているか」、あなたの考えに最も近いものを、選択肢の中からそれぞれ一つ選んで〇印を付けてください。

また、あなた自身に直接関わりがないと思った場合は、「まちの予算の使いみちとして有効に感じるか」などの視点から回答してください。

= 記入例 =

それぞれ、選択肢の中から一つ選んで〇印を付けてください。

Q1. あなたにとっての重要度は？ (一つ選んで〇を付けてください。)	重要	<input checked="" type="radio"/> やや重要	普通	やや不要	不要	わからない
Q2. あなたの満足度は？ (一つ選んで〇を付けてください。)	満足	やや満足	普通	<input checked="" type="radio"/> やや不満	不満	わからない

満足や不満の理由、その他ご意見等を記入してください。

あなたが選択肢を選んだ理由、その他のご意見等があれば記入してください。

次のページから質問です。



◆質問1

町では、「公共交通の確保・充実」「公共交通機関の連携強化」などを通じて【交通ネットワークの存続・維持】に取り組んでいます。

その取組の中で、お伺いしたい事業の名称と概要は次のとおりです。



紋別空港利用対策事業 11,573千円
 オホーツク紋別空港の利用促進と地域の活性化を図るため、同空港を利用した町民に運賃を助成しています。
 また、今年度から、首都圏等から町内への観光客等を誘致するため、オホーツク紋別空港を利用し町内に宿泊する方にも助成しています。

それでは、【紋別空港利用対策事業】について伺います。

※直接関わりがないと思った場合は、「まちの予算の使いみちとして有効に感じるか」などの視点から回答してください。

Q1. あなたにとっての重要度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	重要	やや重要	普通	やや不要	不要	わからない
Q2. あなたの満足度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない

満足や不満の理由、その他ご意見等を記入してください。

◆質問2

町では、「防災備蓄品の充実」「避難体制の充実」「防災教育の充実」などを通じて【防災体制の充実】に取り組んでいます。

その取組の中で、お伺いしたい事業の名称と概要は次のとおりです。



防災対策事業 11,850千円
 災害が発生した際の避難者用の毛布や非常用食糧といった災害用備蓄品の備蓄、避難所の整備、防災訓練の実施など、万全な防災体制の構築に取り組んでいます。

それでは、【防災対策事業】について伺います。

※直接関わりがないと思った場合は、「まちの予算の使いみちとして有効に感じるか」などの視点から回答してください。

Q1. あなたにとっての重要度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	重要	やや重要	普通	やや不要	不要	わからない
Q2. あなたの満足度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない

満足や不満の理由、その他ご意見等を記入してください。

◆質問3

町では、「年齢層に応じた交通安全教育の推進」「生活安全灯の設置」「防犯パトロールの推進」などを通じて【交通安全・防犯の推進】に取り組んでいます。

その取組の中で、お伺いしたい事業の名称と概要は次のとおりです。



生活安全灯設置事業 1,400千円
 犯罪や青少年の非行を未然に防ぐため、自治会が生活安全灯の設置をするときに、費用の一部を助成しています。
 また、LED灯への取替えは、省エネルギーとマイマイガの対策にもなるので、年次的に交換しています。

それでは、【生活安全灯設置事業】について伺います。

※直接関わりがないと思った場合は、「まちの予算の使いみちとして有効に感じるか」などの視点から回答してください。

Q1. あなたにとっての重要度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	重要	やや重要	普通	やや不要	不要	わからない
Q2. あなたの満足度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない

満足や不満の理由、その他ご意見等を記入してください。

◆質問4

町では、「にぎわいと魅力のある商店街の空間づくり」「地域にお金を循環させる仕組みづくり」「商工業団体等と協働するまちづくり」などを通じて【商工業の振興】に取り組んでいます。

その取組の中で、お伺いしたい事業の名称と概要は次のとおりです。



商店街助成事業 8,079千円
 小売業・飲食サービス等を行う店舗の新築、改修、または設備投資に対する補助を行っているほか、商店街のにぎわいと安全を維持するため、商店街振興会に対する街路灯の電気料補助などを行っています。

それでは、【商店街助成事業】について伺います。

※直接関わりがないと思った場合は、「まちの予算の使いみちとして有効に感じるか」などの視点から回答してください。

Q1. あなたにとっての重要度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	重要	やや重要	普通	やや不要	不要	わからない
Q2. あなたの満足度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない

満足や不満の理由、その他ご意見等を記入してください。

◆質問5

町では、「地域資源を生かした魅力ある観光地づくり」「地域がうるおう観光地づくり」「創造性と魅力あふれるイベントの充実」などを通じて【観光と物産の振興】に取り組んでいます。

その取組の中で、お伺いしたい事業の名称と概要は次のとおりです。



地域イベント事業	27,550千円
地域の魅力を生かしたイベントの実施により、さらに多くの「遠軽ファン」を増やすため、「太陽の丘コスモスフェスタイベント」「ヤマベまつり」「まるせっぴ観光まつり」「アンジくんのふるさとまつり」など、各種イベントの費用を助成しています。	

それでは、【地域イベント事業】について伺います。

※直接関わりがないと思った場合は、「まちの予算の使いみちとして有効に感じるか」などの視点から回答してください。

Q1. あなたにとっての重要度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	重要	やや重要	普通	やや不要	不要	わからない
Q2. あなたの満足度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない

満足や不満の理由、その他ご意見等を記入してください。

◆質問6

町では、「医科診療所の確保」「地域医療・救急医療体制の確保と支援」「医師をはじめ、安定した診療体制の確保要請」などを通じて【地域医療の確保】に取り組んでいます。

その取組の中で、お伺いしたい事業の名称と概要は次のとおりです。



地域医療対策事業	211,031千円
丸瀬布厚生病院への運営、整備、医師確保などに対して助成しているほか、遠軽厚生病院の産婦人科医師確保対策に取り組んでいます。 また、今年度からは長期的な医師確保を図るため、旭川医科大学の学生を対象とした修学資金の貸し付けを実施しています。	

それでは、【地域医療対策事業】について伺います。

※直接関わりがないと思った場合は、「まちの予算の使いみちとして有効に感じるか」などの視点から回答してください。

Q1. あなたにとっての重要度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	重要	やや重要	普通	やや不要	不要	わからない
Q2. あなたの満足度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない

満足や不満の理由、その他ご意見等を記入してください。

◆質問7

町では、「総合的な子ども・子育て支援体制の充実」「質の高い保育サービスの提供」「児童の健全育成」などを通じて【子育て環境の充実】に取り組んでいます。

その取組の中で、お伺いしたい事業の名称と概要は次のとおりです。



児童館運営事業及び学童保育事業 46,589千円
 遠軽地域では、児童に健全な遊び場を備え、健康を増進し感情を豊かにすることを目的として児童館を設置しています。
 また、児童館で実施する児童クラブや遠軽地域以外で実施する学童保育では、保護者が就労等により昼間不在となる留守家庭の児童に対して、放課後、遊びを通して生活指導を行うとともに、児童の健全な育成を図っています。

それでは、【児童館運営事業及び学童保育事業】について伺います。

※直接関わりがないと思った場合は、「まちの予算の使いみちとして有効に感じるか」などの視点から回答してください。

Q1. あなたにとっての重要度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	重要	やや重要	普通	やや不要	不要	わからない
Q2. あなたの満足度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない

満足や不満の理由、その他ご意見等を記入してください。

◆質問8

町では、国民健康保険や介護保険などの医療・介護サービスなどに係る【社会保障制度の健全運営】に取り組んでいます。

その取組の中で、お伺いしたい事業の名称と概要は次のとおりです。



介護保険事業 1,705,653千円
 介護保険は、40歳以上の方が加入者（被保険者）となって保険料を納め、介護が必要になった時には、介護認定を受け費用の一部を負担することで介護サービスを利用できる制度であり、市町村が運営しています。

それでは、【介護保険事業】について伺います。

※直接関わりがないと思った場合は、「まちの予算の使いみちとして有効に感じるか」などの視点から回答してください。

Q1. あなたにとっての重要度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	重要	やや重要	普通	やや不要	不要	わからない
Q2. あなたの満足度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない

満足や不満の理由、その他ご意見等を記入してください。

◆質問9

町では、「郷土を愛する教育の推進」「学習環境等の整備・充実」「高校教育の振興」などを通じて【子ども教育の充実】に取り組んでいます。

その取組の中で、お伺いしたい事業の名称と概要は次のとおりです。



学校給食管理事業	159,832千円
安全・安心な学校給食を提供するため、各給食施設の維持管理と衛生管理を行っています。	
また、平成27年度からは、学校給食費を公会計化し、安定した学校給食の運営を図っています。	

それでは、【学校給食管理事業】について伺います。

※直接関わりがないと思った場合は、「まちの予算の使いみちとして有効に感じるか」などの視点から回答してください。

Q1. あなたにとっての重要度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	重要	やや重要	普通	やや不要	不要	わからない
Q2. あなたの満足度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない

満足や不満の理由、その他ご意見等を記入してください。

◆質問10

町では、「青少年教育の充実」「学習機会の提供」「指導者の発掘・育成・活用」などを通じて【社会教育の充実】に取り組んでいます。

その取組の中で、お伺いしたい事業の名称と概要は次のとおりです。



高齢者大学事業	1,757千円
60歳以上の高齢者を対象に、生きがいのある充実した生活を営むための学習機会として、高齢者大学を設置しています。	

それでは、【高齢者大学事業】について伺います。

※直接関わりがないと思った場合は、「まちの予算の使いみちとして有効に感じるか」などの視点から回答してください。

Q1. あなたにとっての重要度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	重要	やや重要	普通	やや不要	不要	わからない
Q2. あなたの満足度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない

満足や不満の理由、その他ご意見等を記入してください。

◆質問 1 1

町では、「生涯学習環境の整備・充実」「図書館（室）活動の充実」などを通じて【各世代が学べる学習環境の充実】に取り組んでいます。

その取組の中で、お伺いしたい事業の名称と概要は次のとおりです。



図書館図書室管理運営事業 61,889千円
本と親しむ機会を充実させるとともに、町民への学習の場や調査研究の場を提供するため、町内の4地域で図書館（室）の運営や移動図書館車やまなみ号を運行しています。

それでは、【図書館図書室管理運営事業】について伺います。

※直接関わりがないと思った場合は、「まちの予算の使いみちとして有効に感じるか」などの視点から回答してください。

Q1. あなたにとっての重要度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	重要	やや重要	普通	やや不要	不要	わからない
Q2. あなたの満足度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない

満足や不満の理由、その他ご意見等を記入してください。

◆質問 1 2

町では、「経費の節減・合理化による歳出の削減」「町税等の収納率向上」「コスト意識の醸成」などを通じて【効率良い財政運営】に取り組んでいます。

その取組の中で、お伺いしたい事業の名称と概要は次のとおりです。



賦課徴収事務事業 25,712千円
まちづくりを進める上で大切な収入である税金の適正な課税及び徴収を行っています。町民の皆さんの公平性を保つよう、滞納者への徴収体制の強化を図り、徴収率の向上に努めています。

それでは、【賦課徴収事務事業】について伺います。

※直接関わりがないと思った場合は、「まちの予算の使いみちとして有効に感じるか」などの視点から回答してください。

Q1. あなたにとっての重要度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	重要	やや重要	普通	やや不要	不要	わからない
Q2. あなたの満足度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない

満足や不満の理由、その他ご意見等を記入してください。

