

平成29年度 遠軽町行政評価

町民アンケート調査 結果報告書



平成30年2月

総務部企画課

目 次

I	調査の概要	1	ページ
II	回答の状況	2	ページ
III	回答の属性	4	ページ
IV	調査結果	6	ページ
質問 1	エネルギー対策事業	11	ページ
質問 2	道路橋りょう維持事業	12	ページ
質問 3	緑化推進事業	13	ページ
質問 4	ごみ収集事業	14	ページ
質問 5	鳥獣被害防止対策事業	15	ページ
質問 6	大型免許等資格取得支援事業	16	ページ
質問 7	健康診査事業	17	ページ
質問 8	高齢者のりもの乗車助成事業	18	ページ
質問 9	文化祭事業	19	ページ
質問 10	移住定住促進事業	20	ページ
質問 11	広報紙発行事業	21	ページ
質問 12	地域集会施設管理事業	22	ページ

(参考資料) 平成29年度町民アンケート調査票

I 調査の概要

(1) 調査の目的

遠軽町では、町民の皆さまの目線から町政運営を常に見つめ直し、将来につながるまちづくりを進めるため、『行政評価』を導入しています。

町民アンケートは、町が行っている様々な取組（町民サービス）に対して、まちづくりの主役である町民の皆さまが「どの程度重要だと考えているのか、どれくらい満足しているのか。」を調査し、その結果を行政評価に反映させていくことを目的としています。

このことにより、町民と行政が一体となって、「町民満足度の向上に重点を置いた行政運営」の実現を目指すものです。

(2) 調査の方法

ア 調査対象地域
遠軽町全域

イ 調査対象者
遠軽町在住で18歳以上79歳以下の方

ウ 対象者数
3,000人
※住民基本台帳（平成29年11月1日現在）に基づき、無作為に抽出

エ 調査方法
郵便により発送し、返信用封筒で回収（無記名回答）

オ 調査期間
【郵送配布】平成29年11月29日（木）
【回収期限】平成29年12月15日（金）

カ 調査事項

平成27年3月に策定した「第2次遠軽町総合計画」の施策目標（38施策）から、町民生活と関わりの深い12事業を選定し、「重要度」と「満足度」及びその理由、その他のご意見について伺いました。

また、満足度の向上を図るため、重要度と満足度の結果を基に町独自で「町民ニーズ度」を算出し、現在、町民の皆さんが必要としている（満足度を向上させる）事業がどこにあるのかを見極め、今後の町政運営の参考にし、町民が主役のまちづくりを実践するための資料とするため実施しました。

(3) 調査結果の公表

ア 遠軽町ホームページ
<http://engaru.jp/>

イ 閲覧場所

地域名	公共施設名
遠軽地域	役場1階窓口及び2階企画課、図書館、げんき21、福祉センター、総合体育館、えんがる温水プール
生田原地域	生田原総合支所、オホーツク文学館、安国出張所
丸瀬布地域	丸瀬布総合支所、中央公民館
白滝地域	白滝総合支所、図書室

ウ 町広報紙（概要版）
「広報えんがる」平成30年4月号（予定）

Ⅱ 回答の状況

調査実施者3,000人のうち、回答していただいた方は1,141人となり、回答率は38.0%となりました。

男女別で見ると、男性の回答率が36.0%、女性の回答率が36.9%となりました。

年齢別で見ると、10歳代が最も低く20.6%、次いで20歳代が22.2%であったのに対し、70歳代が48.9%と最も高い結果となりました。

また、地域別では白滝地域が最も低く30.3%であったのに対し、生田原地域が40.9%となり、地域別で差が見られます。

(1) 調査実施者数 3,000人

無作為により抽出した調査対象者3,000人のうち、11月29日に郵送するまでの間に死亡または町外へ転出した方などに対しては調整を行い、3,000人に調査を実施することができました。

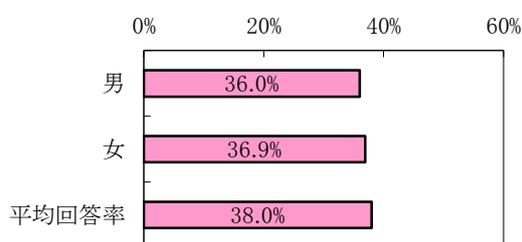
(2) 回答数 1,141人

回答	人数	構成比	未回答	人数	構成比	合計	人数	構成比
	1,141人	38.0%		1,859人	62.0%		3,000人	100%

(3) 平均回答率 38.0%

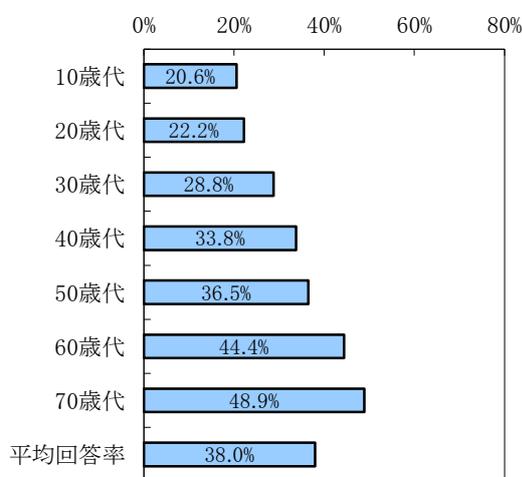
ア 男女別の回答率

性別区分	対象数	回答数	回答率
男	1,554人	560人	36.0%
女	1,446人	534人	36.9%
記入なし	—	47人	—
合計	3,000人	1,141人	



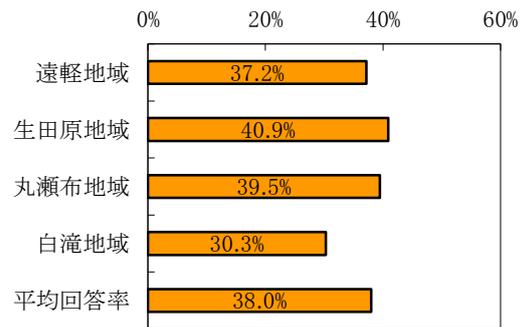
イ 年齢別の回答率

年齢区分	対象数	回答数	回答率
10歳代	68人	14人	20.6%
20歳代	306人	68人	22.2%
30歳代	410人	118人	28.8%
40歳代	474人	160人	33.8%
50歳代	466人	170人	36.5%
60歳代	689人	306人	44.4%
70歳代	587人	287人	48.9%
記入なし	—	18人	—
合計	3,000人	1,141人	



ウ 地域別の回答率

地域区分	対象数	回答数	回答率
遠軽地域	2,454人	914人	37.2%
生田原地域	252人	103人	40.9%
丸瀬布地域	195人	77人	39.5%
白滝地域	99人	30人	30.3%
記入なし	—	17人	—
合計	3,000人	1,141人	



Ⅲ 回答の属性

回答していただいた1,141人の男女別、年齢別などの構成は次のとおりです。
 男女別では、町の男女別人口と比較して、女性の回答がやや少ない結果となりました。
 年齢別では、町の年齢別人口と比較して、10～30歳代の回答が少ない一方、60歳代と70歳代の回答が多い結果となりました。
 また、地域別では、町の地域別人口と比較して、遠軽地域からの回答が若干少ない結果となりました。

(1) 男女別

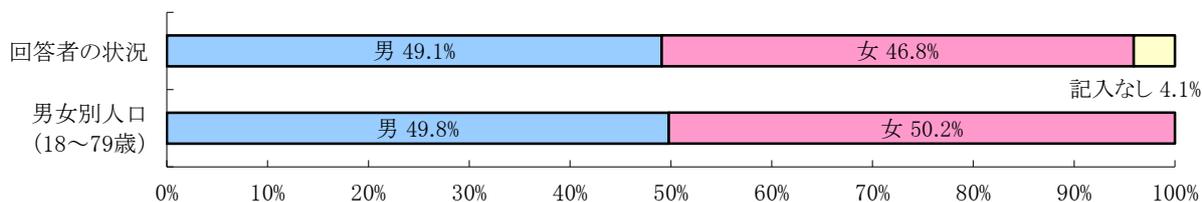
回答者の状況

性別区分	人数	構成比
男	560人	49.1%
女	534人	46.8%
記入なし	47人	4.1%
合計	1,141人	100.0%

参考：町の男女別人口（18歳以上79歳以下）

性別区分	人数	構成比
男	7,487人	49.8%
女	7,546人	50.2%
合計	15,033人	100.0%

*平成29年10月31日現在



(2) 年齢別 (10歳代は18、19歳のみとなります。)

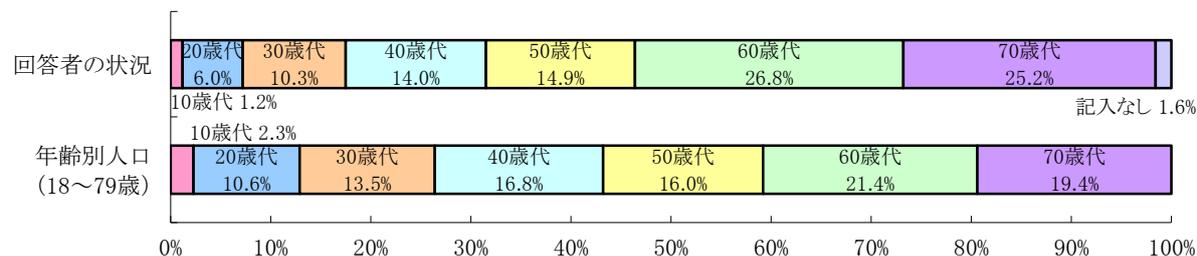
回答者の状況

年齢区分	人数	構成比
10歳代	14人	1.2%
20歳代	68人	6.0%
30歳代	118人	10.3%
40歳代	160人	14.0%
50歳代	170人	14.9%
60歳代	306人	26.8%
70歳代	287人	25.2%
記入なし	18人	1.6%
合計	1,141人	100.0%

参考：町の年齢別人口（18歳以上79歳以下）

年齢区分	人数	構成比
10歳代	350人	2.3%
20歳代	1,591人	10.6%
30歳代	2,038人	13.5%
40歳代	2,523人	16.8%
50歳代	2,399人	16.0%
60歳代	3,222人	21.4%
70歳代	2,910人	19.4%
合計	15,033人	100.0%

*平成29年10月31日現在



(3) 地域別

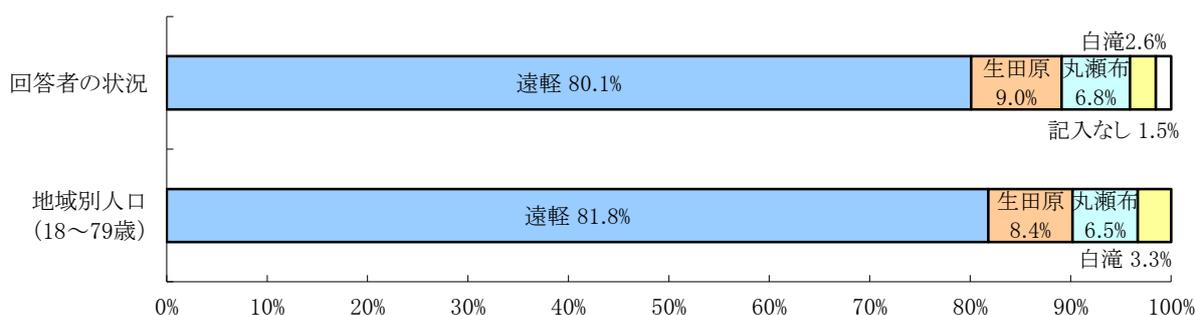
回答者の状況

地域区分	人数	構成比
遠軽地域	914人	80.1%
生田原地域	103人	9.0%
丸瀬布地域	77人	6.8%
白滝地域	30人	2.6%
記入なし	17人	1.5%
合計	1,141人	100.0%

参考：町の地域別人口（18歳以上79歳以下）

地域区分	人数	構成比
遠軽地域	12,300人	81.8%
生田原地域	1,262人	8.4%
丸瀬布地域	972人	6.5%
白滝地域	499人	3.3%
合計	15,033人	100.0%

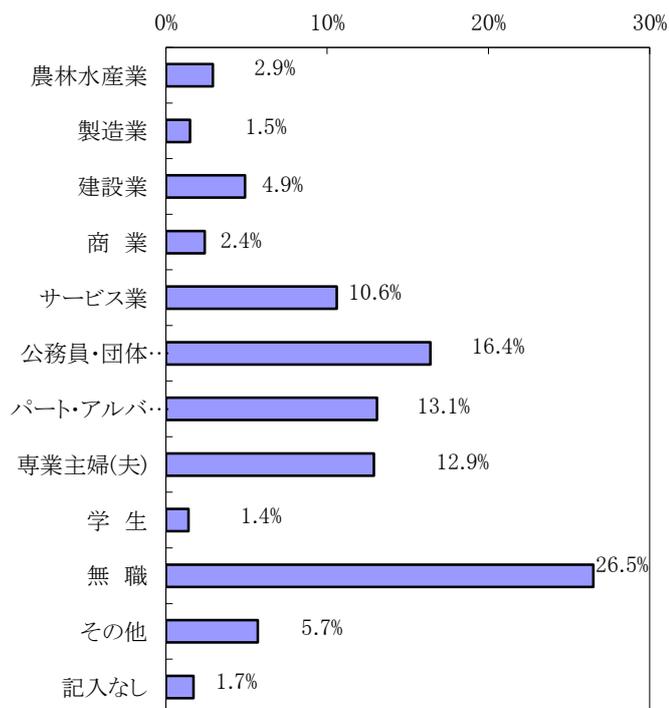
*平成29年10月31日現在



(4) 職業別

回答者の状況

職業区分	人数	構成比
農林水産業	33人	2.9%
製造業	17人	1.5%
建設業	56人	4.9%
商業	27人	2.4%
サービス業	121人	10.6%
公務員・団体職員	187人	16.4%
パート・アルバイト	150人	13.1%
専業主婦(夫)	147人	12.9%
学生	16人	1.4%
無職	303人	26.5%
その他	65人	5.7%
記入なし	19人	1.7%
合計	1,141人	100.0%



IV 調査結果

(1) 重要度

重要度については、「重要」を5点、「やや重要」を4点、「普通」を3点、「やや不要」を2点、「不要」を1点、「わからない」及び「回答なし」は加点せずに、それぞれの選択者数を乗じた合計点を全体の回答者数で除し、数値化したものです。

数値の範囲					調査結果（全体）						
最大値	5.00	最小値	1.00	平均値	3.00	最大値	4.28	最小値	3.20	平均値	3.72

ア 高い項目

順位	事業名称	重要度	満足度	ニーズ度
1	4 ごみ収集事業	4.28	3.67	5.69
2	7 健康診査事業	4.25	3.56	6.12
3	8 高齢者のりもの乗車助成事業	4.03	3.32	6.77

イ 低い項目

順位	事業名称	重要度	満足度	ニーズ度
12	1 エネルギー対策事業	3.20	2.93	6.62
11	9 文化祭事業	3.21	3.05	6.26
10	10 移住定住促進事業	3.35	3.01	6.67

(2) 満足度

満足度については、「満足」を5点、「やや満足」を4点、「普通」を3点、「やや不満」を2点、「不満」を1点、「わからない」及び「回答なし」は加点せずに、それぞれの選択者数を乗じた合計点を全体の回答者数で除し、数値化したものです。

数値の範囲					調査結果（全体）						
最大値	5.00	最小値	1.00	平均値	3.00	最大値	3.67	最小値	2.93	平均値	3.24

ア 高い項目

順位	事業名称	重要度	満足度	ニーズ度
1	4 ごみ収集事業	4.28	3.67	5.69
2	7 健康診査事業	4.25	3.56	6.12
3	11 広報紙発行事業	3.76	3.46	5.79

イ 低い項目

順位	事業名称	重要度	満足度	ニーズ度
12	1 エネルギー対策事業	3.20	2.93	6.62
11	10 移住定住促進事業	3.35	3.01	6.67
10	5 鳥獣被害防止対策事業	3.84	3.03	7.56

(3) 町民ニーズ度

町民満足度の改善指数として、事業の「重要度」に応じて「満足度」をどの程度改善する必要があるのかを表したものです。

『町民ニーズ度』は「重要度」と「満足度」の結果をもとに、それぞれの事業に対しての要望にどれだけ呼応しているのかを計るため、次の計算方法により数値化しています。

なお、数値が高いほど、満足度を向上させるための活動手段（町民サービス）の質や量を見直す必要がある事業となり、数値が低い場合は現在の満足度を維持する必要がある事業となります。

数値の範囲				調査結果（全体）							
最大値	20.00	最小値	0.00	平均値	6.00	最大値	7.56	最小値	5.69	平均値	6.55

町民ニーズ度の計算方法

【計算例：「エネルギー対策事業」により計算】

$$\begin{aligned} \text{町民ニーズ度} &= \text{重要度} \times (\text{満足度最大値} - \text{満足度}) \\ 6.62 &= 3.20 \times (5.00 - 2.93) \end{aligned}$$

町民ニーズ度	改善の度合、必要性	改善目標の内容（目安）
～3.99	低 ↑ ↓ 高	満足度を下げずに、コストを下げながら町民サービスの維持を検討する事業
4.00～5.99		満足度を下げずに、コストを下げながら町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業
6.00～7.99		満足度を向上させるため、町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業
8.00～9.99		満足度を向上させるため、町民サービスの組合せを検討する事業
10.00～		満足度を向上させるため、町民サービスの抜本的な見直しを検討する事業

ア 改善の度合い、必要性の高い項目

順位	事業名称	重要度	満足度	ニーズ度
1	5 鳥獣被害防止対策事業	3.84	3.03	7.56
2	2 道路橋りょう維持事業	3.98	3.29	6.81
3	8 高齢者のりもの乗車助成事業	4.03	3.32	6.77

イ 改善の度合い、必要性の低い項目

順位	事業名称	重要度	満足度	ニーズ度
12	4 ごみ収集事業	4.28	3.67	5.69
11	11 広報紙発行事業	3.76	3.46	5.79
10	7 健康診査事業	4.25	3.56	6.12

重要度及び満足度による住民ニーズ度

(単位：人・%)

回答区分 事業名		重要度									満足度									住民ニーズ度 順位				
		1	2	3	4	5	6	0	合計	重要度平均 (A)	順位	1	2	3	4	5	6	0	合計			満足度平均 (B)	順位	
		重 要	や や 重 要	普 通	や や 不 要	不 要	わ か ら な い	回 答 な し				満 足	や や 満 足	普 通	や や 不 満	不 満	わ か ら な い	回 答 な し						
1	エネルギー対策事業	回答数	169	209	407	112	116	118	10	1,141	3.20	12	52	103	576	119	75	192	24	1,141	2.93	12	6.62	6
		回答率	14.8	18.3	35.7	9.8	10.2	10.3	0.9	100.0			4.6	9.0	50.5	10.4	6.6	16.8	2.1	100.0				
2	道路橋りょう維持事業	回答数	406	299	358	23	9	35	11	1,141	3.98	4	130	239	579	80	55	44	14	1,141	3.29	5	6.81	2
		回答率	35.6	26.2	31.4	2.0	0.8	3.1	0.9	100.0			11.4	20.9	50.7	7.0	4.8	3.9	1.3	100.0				
3	緑化推進事業	回答数	248	299	472	44	32	36	10	1,141	3.63	7	104	185	628	107	62	42	13	1,141	3.15	7	6.72	4
		回答率	21.7	26.2	41.4	3.9	2.8	3.2	0.8	100.0			9.1	16.2	55.0	9.4	5.4	3.7	1.2	100.0				
4	ごみ収集事業	回答数	588	269	254	6	3	14	7	1,141	4.28	1	277	330	402	72	31	21	8	1,141	3.67	1	5.69	12
		回答率	51.5	23.6	22.3	0.5	0.3	1.2	0.6	100.0			24.3	28.9	35.2	6.3	2.7	1.8	0.8	100.0				
5	鳥獣被害防止対策事業	回答数	333	277	413	26	13	63	16	1,141	3.84	5	79	133	609	134	63	102	21	1,141	3.03	10	7.56	1
		回答率	29.2	24.3	36.2	2.3	1.1	5.5	1.4	100.0			6.9	11.7	53.4	11.7	5.5	8.9	1.9	100.0				
6	大型免許等資格取得支援事業	回答数	209	226	416	103	79	83	25	1,141	3.37	9	99	128	572	106	70	135	31	1,141	3.08	8	6.47	7
		回答率	18.3	19.8	36.5	9.0	6.9	7.3	2.2	100.0			8.7	11.2	50.1	9.3	6.1	11.8	2.8	100.0				
7	健康診査事業	回答数	571	279	241	19	5	16	10	1,141	4.25	2	218	302	475	70	30	33	13	1,141	3.56	2	6.12	10
		回答率	50.0	24.5	21.1	1.7	0.4	1.4	0.9	100.0			19.1	26.5	41.6	6.1	2.6	2.9	1.2	100.0				
8	高齢者のりもの乗車助成事業	回答数	463	270	304	30	23	39	12	1,141	4.03	3	154	211	509	95	49	103	20	1,141	3.32	4	6.77	3
		回答率	40.6	23.7	26.6	2.6	2.0	3.4	1.1	100.0			13.5	18.5	44.6	8.3	4.3	9.0	1.8	100.0				
9	文化祭事業	回答数	126	158	621	72	61	92	11	1,141	3.21	11	58	107	701	79	47	132	17	1,141	3.05	9	6.26	9
		回答率	11.0	13.8	54.4	6.3	5.3	8.1	1.1	100.0			5.1	9.4	61.4	6.9	4.1	11.6	1.5	100.0				
10	移住定住促進事業	回答数	159	218	517	55	62	119	11	1,141	3.35	10	45	98	663	83	48	187	17	1,141	3.01	11	6.67	5
		回答率	13.9	19.1	45.3	4.8	5.4	10.4	1.1	100.0			3.9	8.6	58.1	7.3	4.2	16.4	1.5	100.0				
11	広報紙発行事業	回答数	316	240	505	21	11	34	14	1,141	3.76	6	168	237	615	42	18	43	18	1,141	3.46	3	5.79	11
		回答率	27.7	21.0	44.3	1.8	1.0	3.0	1.2	100.0			14.7	20.8	53.9	3.7	1.6	3.8	1.5	100.0				
12	地域集会所施設管理事業	回答数	226	234	532	38	23	71	17	1,141	3.57	8	90	179	664	64	27	96	21	1,141	3.24	6	6.28	8
		回答率	19.8	20.5	46.6	3.3	2.0	6.2	1.6	100.0			7.9	15.7	58.2	5.6	2.4	8.4	1.8	100.0				
合計(参考)		回答数	3,814	2,978	5,040	549	437	720	154	13,692	3.72	-	1,474	2,252	6,993	1,051	575	1,130	217	13,692	3.24	-	6.55	-
		回答率	27.9	21.7	36.8	4.0	3.2	5.3	1.1	100.0			10.8	16.4	51.1	7.7	4.2	8.3	1.5	100.0				

性別・年齢別・職業別による内訳

区分	回答数	内訳1【性別】		内訳2【年齢】								内訳3【職業】														
		男	女	回答なし	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	回答なし	農林水産業	製造業	建設業	商業	サービス業	公務員 団体職員	パート アルバイト	専業主婦	学生	無職	その他	回答なし		
① エネルギー 対策事業	重要度	重要	169	94	70	5	2	7	22	20	19	46	50	3	5	2	8	6	19	26	19	14	2	53	11	4
		やや重要	209	113	86	10	1	12	17	27	24	73	52	3	6	4	6	5	30	41	21	33		50	9	4
		普通	407	208	185	14	7	28	47	59	68	100	95	3	15	6	26	6	45	70	65	47	10	93	20	4
		やや不要	112	50	56	6	1	4	12	15	19	32	27	2	3	1	3	4	9	21	17	15		31	6	2
		不要	116	50	60	6		6	13	23	25	24	21	4	3	2	6	5	11	18	17	12	1	29	7	5
	満足度	わからない	118	41	71	6	3	11	7	16	14	29	35	3	1	2	7	1	6	10	11	24	3	42	11	
		回答なし	10	4	6					1	2	7						1	1			2		5	1	
		満足	82	25	26	1		2	8	8	4	14	15	1	2	2	1	2	5	7	6	6		20	3	1
		やや満足	103	53	44	6	2	6	9	6	11	38	29	2	2	1	3		15	24	5	18	1	23	7	4
		普通	576	294	260	22	7	34	63	80	94	149	142	7	20	8	37	11	63	100	93	62	9	139	27	7
② 道路橋りょう 維持事業	重要度	重要	406	212	181	13	7	35	44	51	56	113	93	7	14	4	11	12	50	73	54	51	9	103	17	8
		やや重要	299	155	134	10	4	12	37	49	52	79	63	3	8	6	17	6	34	56	43	37	4	63	22	3
		普通	358	158	179	21	2	15	32	48	58	92	104	7	9	6	27	8	31	47	47	47	2	104	22	8
		やや不要	23	15	7	1		2	2	4	3	8	4						2	7	2			9	2	
		不要	9	3	6				1	2	1	4	1						1			2	3		3	
	満足度	わからない	35	14	19	2		4	2	6		8	14	1	1	1	1	3	2	1	7		17	2		
		回答なし	11	3	8		1					2	8					3	2	1	2	1	4			
		満足	130	58	67	5	7	15	15	17	15	27	31	3	2		2	3	13	26	13	23	9	29	5	5
		やや満足	239	121	109	9	2	15	24	37	32	68	59	2	6	5	13	6	26	42	33	28	2	59	16	3
		普通	579	283	271	25	4	26	62	71	101	166	141	8	20	9	35	14	56	97	80	76	4	150	31	7
③ 緑化 推進事業	重要度	重要	248	112	128	8	4	18	26	33	28	67	67	5	8	1	6	7	28	39	28	39	4	68	14	6
		やや重要	299	139	154	6	7	18	32	38	44	86	73	1	8	7	16	6	40	58	36	36	7	70	15	
		普通	472	244	204	24	3	25	53	68	85	120	108	10	13	7	29	12	44	72	70	59	5	123	28	10
		やや不要	44	24	17	3		1	2	9	5	13	13	1	2	1	1	1	2	7	7	3		15	3	2
		不要	32	19	10	3		2	3	4	6	9	7	1	1	4			2	5	6	2		7	4	1
	満足度	わからない	36	19	14	3		4	2	7	2	7	14		1	1	1	4	5	2	5		17	1		
		回答なし	10	3	7							4	5					1	1	1	1	3		3		
		満足	104	46	54	4	5	11	12	14	13	16	31	2	3	1	4	4	10	20	10	21	5	17	7	2
		やや満足	185	82	95	8	2	14	19	20	24	56	49	1	4	4	4	4	27	32	24	20	3	53	9	1
		普通	628	318	284	26	6	30	74	90	105	172	140	11	20	10	39	13	59	108	87	81	7	162	31	11
④ こみ 収集事業	重要度	重要	588	281	290	17	6	32	54	74	95	165	154	8	17	9	22	12	67	94	78	88	6	157	30	8
		やや重要	269	137	125	7	3	15	31	48	37	74	58	3	9	3	12	10	30	52	41	30	2	61	17	2
		普通	254	128	106	20	5	20	33	33	36	61	60	6	6	5	21	5	19	40	31	26	8	71	15	7
		やや不要	6	4	1	1				1	1	2	2						2					1	1	1
		不要	3		3							2	1											1	1	1
	満足度	わからない	14	6	6	2		1		4		1	8					1				2		9	1	1
		回答なし	7	4	3					1	3	3						2	1				3	1		
		満足	277	127	139	11	4	18	20	38	43	69	80	5	5	4	7	8	27	47	39	49	4	69	13	5
		やや満足	330	169	152	9	3	15	35	41	44	102	87	3	10	5	14	9	35	53	43	40	1	98	18	4
		普通	402	203	177	22	5	31	46	59	62	98	92	9	14	7	28	7	43	70	53	43	8	100	21	8
⑤ 鳥獣被害 防止対策事業	重要度	重要	333	165	160	8	2	21	21	48	37	100	96	8	24	4	12	9	35	35	36	40	3	112	16	7
		やや重要	277	140	130	7	6	11	33	35	42	80	66	4	5	5	12	7	28	56	41	33	7	68	9	6
		普通	413	199	188	26	6	28	53	60	72	99	90	5	3	6	21	11	49	78	58	59	6	87	29	6
		やや不要	26	19	6	1		2	1	5	4	7	7			1	1	2	1	6	2	1		8	4	
		不要	13	5	7	1			4		3	3	1						3	1	1	2		3	2	
	満足度	わからない	63	27	35	1		5	6	11	8	13	20				1	7	4	7	11	10		20	3	
		回答なし	16	5	8	3		1		1	2	4	7	1				1	4	1	2		5	2		
		満足	79	36	41	2	4	9	10	9	8	19	19	1	2	1	4	2	6	13	8	14	4	18	6	1
		やや満足	133	63	67	3	2	9	13	24	12	32	40	1	4	1	6	3	19	24	16	13	3	35	6	3
		普通	609	303	278	28	7	34	70	81	101	171	135	10	9	9	23	15	70	112	91	83	7	145	34	11
⑥ 大型免許等 資格取得 支援事業	重要度	重要	209	110	96	3	6	22	27	32	31	47	42	2	10	2	8	7	24	38	26	18	6	56	10	4
		やや重要	226	117	100	9	3	9	26	37	30	52	63	6	6	2	17	4	21	48	30	33	3	45	12	5
		普通	416	195	199	22	4	21	38	54	77	123	93	6	10	8	15	8	49	63	64	58	5	102	29	5
		やや不要	103	61	38	4	1	5	16	16	8	31	24	2	2	2	8	4	10	17	14	9	2	28	5	2
		不要	79	40	35	4		3	5	13	16	22	19	1	2	2	4	1	8	11	11	8		25	5	2
	満足度	わからない	83	31	49	3		7	6	8	6	23	32	1	3	1	3	1	8	6	4	14		39	3	1
		回答なし	25	6	17	2		1		2	8	14					1	2	1	4	1	7		8	1	
		満足	99	48	50	1	3	14	12	15	15	19	20	1	3	1	3	5	11	20	11	14	3	20	7	1
		やや満足	128	73	52	3	3	9	14	16	26	29	30	1	5	1	9	4	12	27	18	12	3	26	10	1
		普通	572	281	267	24	6	29	64	81	94	154	135	9	15	8	26	9	63	101	88	79	7	136	30	10
⑦ 健康診査 事業	重要度	重要	106	67	32	7	1	2	12	19	11	33	26	2	4	4	8	4	14	15	8	7	1	32	7	2
		やや重要	70	40	28	2		2	4	13	13	21	16	1	3	2	6		9							

性別・年齢別・職業別による内訳

区分	回答数	内訳1【性別】			内訳2【年齢】								内訳3【職業】													
		男	女	回答なし	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	回答なし	農林水産業	製造業	建設業	商業	サービス業	公務員 団体職員	パート アルバイト	専業主婦	学生	無職	その他	回答なし		
⑧ 高齢者のりもの乗車助成事業	重要度	重要	463	209	236	18	5	22	41	56	64	136	134	5	10	8	17	10	62	65	58	68	5	138	26	6
		やや重要	270	143	121	6	4	14	22	44	39	77	65	5	7	3	10	6	31	52	36	32	4	69	16	4
		普通	304	164	123	17	3	23	39	42	55	64	71	7	15	4	23	9	26	54	38	35	4	73	14	9
		やや不要	30	14	15	1	1	2	6	4	12	4					2		4	5	7	4	1	4	3	
		不要	23	9	14			2	9	4	3	4	1			1	1	1	3	4	5	4		3	1	
	満足度	わからない	39	20	17	2	1	6	5	7	3	8	8	1	1	1	2		5	6	4	2	2	12	4	
		回答なし	12	1	8	3				1	2	5	4				1	1	1	2	2		2	4	1	
		満足	154	64	86	4	3	8	13	15	19	37	57	2	3	2	5	3	15	22	20	28	2	45	6	3
		やや満足	211	103	101	7	2	12	17	22	24	61	72	1	5	2	4	5	25	29	22	29	3	78	8	1
		普通	509	277	209	23	5	30	61	71	96	125	110	11	22	8	36	13	48	96	70	61	6	106	31	12
⑨ 文化祭事業	重要度	重要	126	60	60	6	2	5	14	12	11	37	41	4	3		1	4	15	16	14	17	2	41	10	3
		やや重要	158	85	72	1	2	10	13	24	20	43	46		3	4	5	4	21	34	12	28	1	39	7	
		普通	621	302	287	32	8	36	57	83	100	168	159	10	23	8	31	14	58	101	83	74	9	170	36	14
		やや不要	72	37	33	2		2	13	12	13	23	9			1	4	1	7	14	17	12		12	4	
		不要	61	35	26		1	5	10	15	15	9	6		1	2	6	3	7	13	8	4	4	10	3	
	満足度	わからない	92	37	49	6	1	10	10	14	10	24	19	4	3	2	9		13	7	15	10		27	4	2
		回答なし	11	4	7				1		1	2	7				1		2	1	2		4	1		
		満足	58	24	33	1	2	5	11	6	3	14	16	1	3	1	1	3	6	11	7	7	2	18	2	1
		やや満足	107	51	52	4	1	9	7	14	12	32	31	1	3		1	3	13	21	11	17	1	27	6	
		普通	701	359	312	30	8	38	65	91	114	192	185	8	25	9	37	15	69	109	89	87	10	193	46	12
⑩ 移住定住促進事業	重要度	重要	189	75	78	6	2	10	17	23	15	46	42	4	8	1	4	5	15	27	18	14	2	49	12	4
		やや重要	218	130	82	6	5	15	17	28	28	56	68	1	7	2	10	3	27	44	21	28	4	62	8	2
		普通	517	248	242	27	5	25	53	69	90	150	117	8	15	9	27	15	51	77	81	71	5	125	32	9
		やや不要	55	29	25	1	1	3	10	8	10	11	11	1		1	2	2	9	11	6	4	1	15	3	1
		不要	62	30	29	3		2	9	14	13	16	6	2	1	2	5	1	7	12	12	7	1	11	1	2
	満足度	わからない	119	43	73	3	1	13	11	17	13	23	39	2	2	2	7	1	12	13	12	23	3	37	7	
		回答なし	11	5	5	1		1	1	1	1	4	4				1		3	3			4	2	1	
		満足	45	21	22	2	2	4	4	6	5	9	13	2	1	1	1	1	9	7	4	2	14	3	2	
		やや満足	98	44	50	4	2	7	9	10	12	26	32		5		5		11	17	8	18	1	28	4	1
		普通	663	340	294	29	6	31	65	91	108	190	162	10	19	13	31	20	68	107	93	84	5	173	39	11
⑪ 広報紙発行事業	重要度	重要	316	155	149	12	7	17	32	38	41	78	96	7	7	3	11	7	32	60	29	47	7	95	12	6
		やや重要	240	123	113	4	1	13	25	39	40	65	55	2	9		9	5	27	43	35	35	1	60	14	2
		普通	505	247	233	25	6	28	55	73	81	143	111	8	17	11	33	13	56	76	79	53	7	117	33	10
		やや不要	21	14	6	1		3	1	2	3	6	6				1	1	4	4	4	1		7	3	
		不要	11	7	4			2	2	1	2	3	1				1		2	2	1	2	1	2		
	満足度	わからない	34	12	19	3		5	3	7	2	5	12				2	1	2	2	2	8		15	2	
		回答なし	14	2	10	2			1	6	6	1					1	2	1	2	1		7	1	1	
		満足	168	72	90	6	7	13	18	24	18	44	38	6	3	2	7	4	16	35	17	29	8	36	6	5
		やや満足	237	120	112	5	3	12	27	30	33	64	67	1	9	1	10	3	26	38	28	34	2	71	14	1
		普通	615	311	275	29	4	36	64	85	106	165	145	10	19	12	34	17	67	98	97	67	6	151	35	12
⑫ 地域集会所施設管理事業	重要度	重要	226	116	102	8	4	12	17	24	27	60	79	3	4	2	7	4	21	36	22	27	5	82	13	3
		やや重要	234	122	105	7	1	14	21	39	29	69	59	2	6	3	7	7	31	39	29	36	2	58	14	2
		普通	532	263	244	25	7	30	65	76	97	139	108	10	20	10	32	12	55	95	81	62	7	114	33	11
		やや不要	38	20	16	2		1	4	8	2	9	13	1	1	1	3	2	3	5	6	5		11	1	1
		不要	23	10	13			3	5	2	7	5	1			1	1	2	1	5	4	4		4		
	満足度	わからない	71	24	44	3	2	8	6	10	5	18	21	1	1	1	4		9	6	6	11	2	27	3	1
		回答なし	17	5	10	2			1	3	6	6	1				1	1	1	1	2	2		7	1	1
		満足	90	43	43	4	2	10	10	8	5	23	30	2	4	1	2	1	7	15	8	12	3	30	5	2
		やや満足	179	88	82	9	2	10	10	27	21	52	57		3	3	10	5	22	26	21	27	2	53	6	1
		普通	664	353	283	28	6	34	80	89	122	177	142	14	21	10	34	15	74	122	93	80	7	151	43	14
満足度	やや不満	64	26	37	1		1	4	14	4	18	23		2	1	4	4	6	5	8	9		20	5		
	不満	27	13	14			3	5	3	6	7	3		2		1		5	6	5			7	1		
	わからない	96	28	65	3	4	10	9	17	8	23	24	1	1	2	4	1	11	11	11	13	4	33	4	1	
	回答なし	21	9	10	2			2	4	6	8	1				1	1	3	3	1		9	1	1		

質問 1 エネルギー対策事業

町では、「自然環境との共存と次世代への継承」「多面的機能と景観に配慮した自然環境の保全」「調和のとれた新・省エネルギーの取り組み」などを通じて【自然と調和した安らぎのあるまち】に取り組んでいます。

環境にやさしい新エネルギー普及のため、町内事業者で住宅を新築して、住宅用太陽光発電システムを設置した場合に1KW当たり30万円（上限90万円）、既存住宅の場合に1KW当たり10万円（上限30万円）を助成しています。また、町内の事業者から新たにペレットストーブを購入し設置する場合、費用の2分の1（上限30万円）を助成しています。

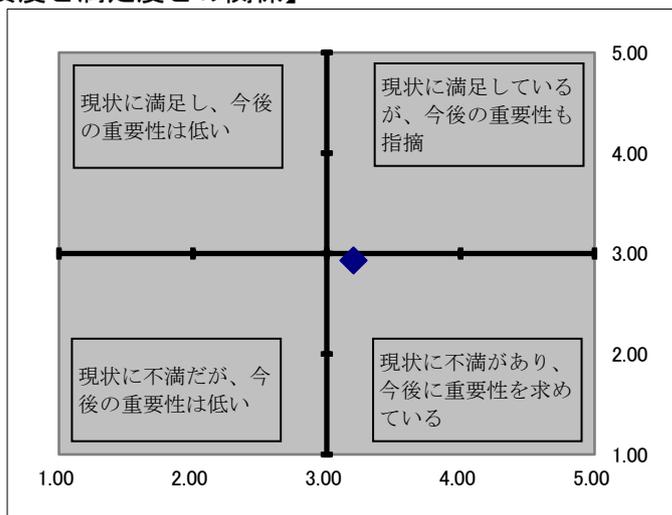
【回答の傾向】

重要度の回答については、「重要」または「やや重要」が33.1%を占めたのに対して、「不要」または「やや不要」については20.0%となりました。

一方、満足度の回答については、「満足」または「やや満足」が13.6%に対して、「不満」または「やや不満」については17.0%となりました。

重要度	選択項目	重要 (5)	やや重要 (4)	普通 (3)	やや不要 (2)	不要 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	169人	209人	407人	112人	116人	118人	10人	1,141人
	構成比	14.8%	18.3%	35.7%	9.8%	10.2%	10.3%	0.9%	100.0%
	重要度 (基準3.00)	3.20							
満足度	選択項目	満足 (5)	やや満足 (4)	普通 (3)	やや不満 (2)	不満 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	52人	103人	576人	119人	75人	192人	24人	1,141人
	構成比	4.6%	9.0%	50.5%	10.4%	6.6%	16.8%	2.1%	100.0%
	満足度 (基準3.00)	2.93							
町民ニーズ度 (基準値6.00)	6.62		町民ニーズ度による改善の度合、必要性						

【重要度と満足度との関係】



【町民ニーズ度による改善目標の内容（目安）】

満足度を向上させるため、町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業

質問 2 道路橋りょう維持事業

町では、「緊急度、安全性などを優先した計画的な道路整備の推進」「円滑な交通の確保」「高速交通ネットワークの整備促進」などを通じて【自然に思いやりのある道路環境の整備と充実】に取り組んでいます。

安全できれいな道路環境の充実を図るため、道路の補修や側溝の清掃などを行っています。

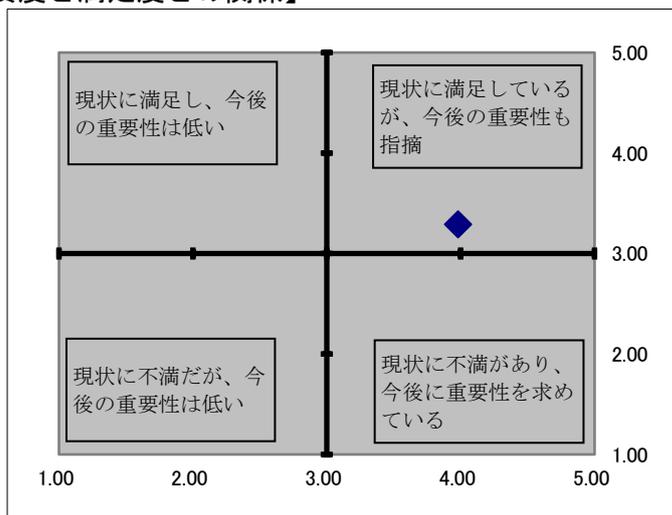
【回答の傾向】

重要度の回答については、「重要」または「やや重要」が61.8%を占めたのに対して、「不要」または「やや不要」については2.8%となりました。

一方、満足度の回答については、「満足」または「やや満足」が32.3%を占めたのに対して、「不満」または「やや不満」については11.8%となりました。

重要度	選択項目	重要 (5)	やや重要 (4)	普通 (3)	やや不要 (2)	不要 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	406人	299人	358人	23人	9人	35人	11人	1,141人
	構成比	35.6%	26.2%	31.4%	2.0%	0.8%	3.1%	0.9%	100.0%
	重要度 (基準3.00)	3.98							
満足度	選択項目	満足 (5)	やや満足 (4)	普通 (3)	やや不満 (2)	不満 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	130人	239人	579人	80人	55人	44人	14人	1,141人
	構成比	11.4%	20.9%	50.7%	7.0%	4.8%	3.9%	1.3%	100.0%
	満足度 (基準3.00)	3.29							
町民ニーズ度 (基準値6.00)	6.81		町民ニーズ度による改善の度合、必要性						

【重要度と満足度との関係】



【町民ニーズ度による改善目標の内容（目安）】

満足度を向上させるため、町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業

質問 3 緑化推進事業

町では、「調和のとれた景観の整備」「景観に対する美意識の向上」などを通じて【美しいまちなみの形成】に取り組んでいます。

街路を美化し景観を形成するとともに、自動車の排気等の浄化、交通騒音を防止するため、緑化樹を植栽し整備を行っています。

また、調和のとれた景観を維持するため、伸びすぎた枝葉の除去や、倒木の危険性や交通に支障となる樹木の伐採などの管理を行っています。

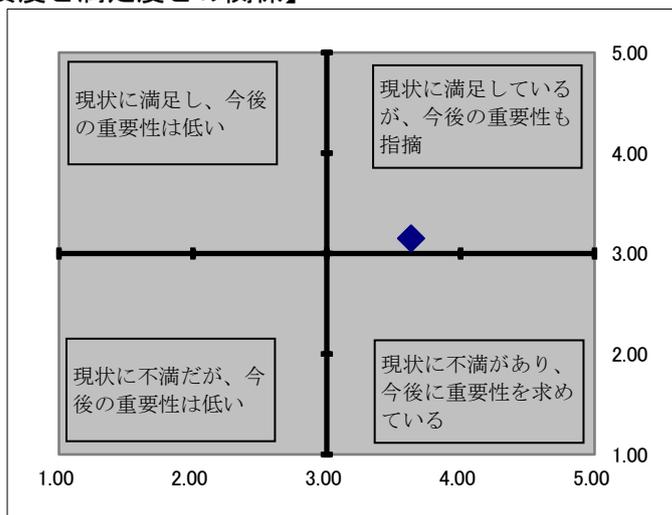
【回答の傾向】

重要度の回答については、「重要」または「やや重要」が47.9%を占めたのに対して、「不要」または「やや不要」については6.7%となりました。

一方、満足度の回答については、「満足」または「やや満足」が25.3%を占めたのに対して、「不満」または「やや不満」については14.8%となりました。

重要度	選択項目	重要 (5)	やや重要 (4)	普通 (3)	やや不要 (2)	不要 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	248人	299人	472人	44人	32人	36人	10人	1,141人
	構成比	21.7%	26.2%	41.4%	3.9%	2.8%	3.2%	0.8%	100.0%
	重要度 (基準3.00)	3.63							
満足度	選択項目	満足 (5)	やや満足 (4)	普通 (3)	やや不満 (2)	不満 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	104人	185人	628人	107人	62人	42人	13人	1,141人
	構成比	9.1%	16.2%	55.0%	9.4%	5.4%	3.7%	1.2%	100.0%
	満足度 (基準3.00)	3.15							
町民ニーズ度 (基準値6.00)	6.72		町民ニーズ度による改善の度合、必要性						

【重要度と満足度との関係】



【町民ニーズ度による改善目標の内容（目安）】

満足度を向上させるため、町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業

質問 4 ごみ収集事業

町では、「ごみの減量化・再資源化の推進」「廃棄物処理施設の整備・更新」などを通じて【ごみ処理の充実】に取り組んでいます。

各地区に定めた曜日ごとにごみを分別収集し、ごみの減量化と資源の再利用を図っています。分別収集したごみは、燃やすごみはえんがるクリーンセンター、燃やさないごみは旭野一般廃棄物最終処分場、資源物は上湧別リサイクルセンターに搬送して処理しています。

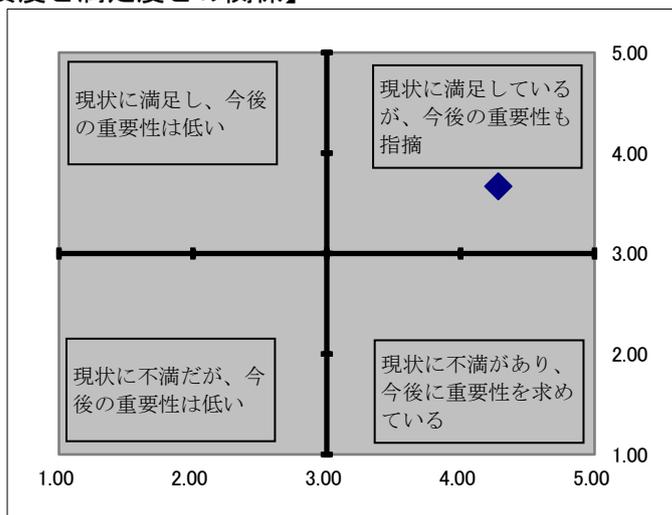
【回答の傾向】

重要度の回答については、「重要」または「やや重要」が75.1%を占めたのに対して、「不要」または「やや不要」については0.8%となりました。

一方、満足度の回答については、「満足」または「やや満足」が53.2%を占めたのに対して、「不満」または「やや不満」については9.0%となりました。

重要度	選択項目	重要 (5)	やや重要 (4)	普通 (3)	やや不要 (2)	不要 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	588人	269人	254人	6人	3人	14人	7人	1,141人
	構成比	51.5%	23.6%	22.3%	0.5%	0.3%	1.2%	0.6%	100.0%
	重要度 (基準3.00)	4.28							
満足度	選択項目	満足 (5)	やや満足 (4)	普通 (3)	やや不満 (2)	不満 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	277人	330人	402人	72人	31人	21人	8人	1,141人
	構成比	24.3%	28.9%	35.2%	6.3%	2.7%	1.8%	0.8%	100.0%
	満足度 (基準3.00)	3.67							
町民ニーズ度 (基準値6.00)	5.69		町民ニーズ度による改善の度合、必要性						

【重要度と満足度との関係】



【町民ニーズ度による改善目標の内容（目安）】

満足度を下げずに、コストを下げながら町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業

質問 5 鳥獣被害防止対策事業

町では、「生産性と収益性のある農業の確立」「農業経営者のゆとりの創出」「担い手の育成と農業の魅力発信」などを通じて【農業の振興】に取り組んでいます。

猟友会の協力のもと、エゾシカの個体数調整を目的とした捕獲及びヒグマ・キツネ・カラス等の鳥獣被害防止対策を実施しています。
農林産物に被害を及ぼす鳥獣の捕獲を実施することにより、生産の安定化が図られます。

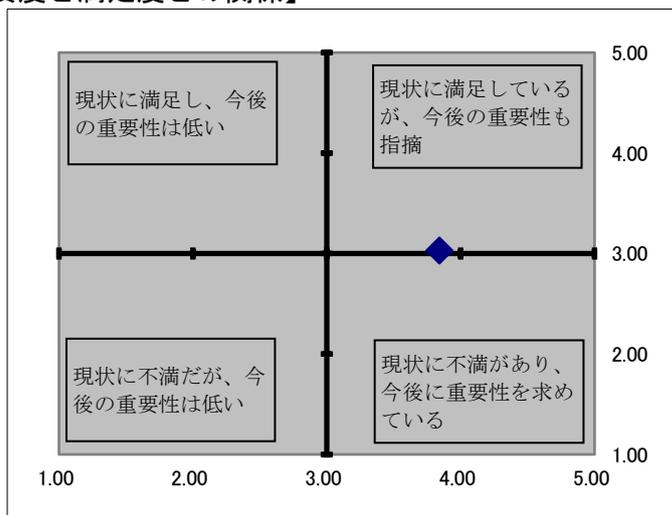
【回答の傾向】

重要度の回答については、「重要」または「やや重要」が53.5%を占めたのに対して、「不要」または「やや不要」については3.4%となりました。

一方、満足度の回答については、「満足」または「やや満足」が18.6%を占めたのに対して、「不満」または「やや不満」については17.2%となりました。

重要度	選択項目	重要 (5)	やや重要 (4)	普通 (3)	やや不要 (2)	不要 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	333人	277人	413人	26人	13人	63人	16人	1,141人
	構成比	29.2%	24.3%	36.2%	2.3%	1.1%	5.5%	1.4%	100.0%
	重要度 (基準3.00)	3.84							
満足度	選択項目	満足 (5)	やや満足 (4)	普通 (3)	やや不満 (2)	不満 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	79人	133人	609人	134人	63人	102人	21人	1,141人
	構成比	6.9%	11.7%	53.4%	11.7%	5.5%	8.9%	1.9%	100.0%
	満足度 (基準3.00)	3.03							
町民ニーズ度 (基準値6.00)	7.56		町民ニーズ度による改善の度合、必要性						

【重要度と満足度との関係】



【町民ニーズ度による改善目標の内容（目安）】

満足度を向上させるため、町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業

質問 6 大型免許等資格取得支援事業

町では、「雇用の場の創出と働き手の確保」「地元企業への就業の促進」「技術の継承と人材の育成」などを通じて【雇用環境の安定】に取り組んでいます。

若年層の就業機会の拡大や雇用の促進を図るため、町民等に大型免許などの資格取得費用を助成しています。

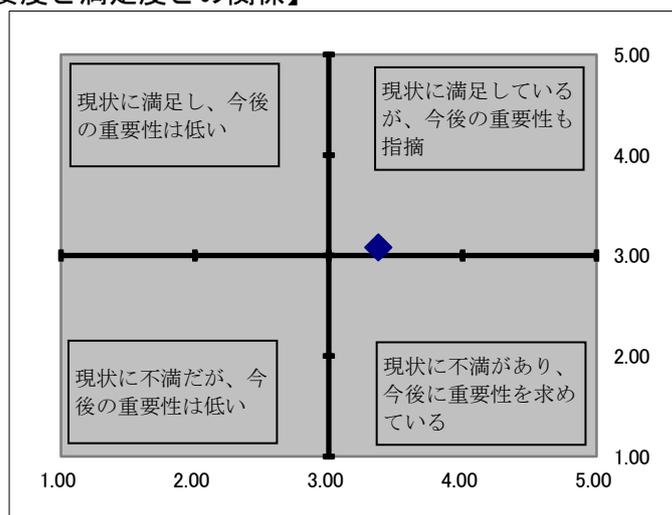
【回答の傾向】

重要度の回答については、「重要」または「やや重要」が38.1%を占めたのに対して、「不要」または「やや不要」については15.9%となりました。

一方、満足度の回答については、「満足」または「やや満足」が19.9%を占めたのに対して、「不満」または「やや不満」については15.4%となりました。

重要度	選択項目	重要 (5)	やや重要 (4)	普通 (3)	やや不要 (2)	不要 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	209人	226人	416人	103人	79人	83人	25人	1,141人
	構成比	18.3%	19.8%	36.5%	9.0%	6.9%	7.3%	2.2%	100.0%
	重要度 (基準3.00)	3.37							
満足度	選択項目	満足 (5)	やや満足 (4)	普通 (3)	やや不満 (2)	不満 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	99人	128人	572人	106人	70人	135人	31人	1,141人
	構成比	8.7%	11.2%	50.1%	9.3%	6.1%	11.8%	2.8%	100.0%
	満足度 (基準3.00)	3.08							
町民ニーズ度 (基準値6.00)	6.47		町民ニーズ度による改善の度合、必要性						

【重要度と満足度との関係】



【町民ニーズ度による改善目標の内容（目安）】

満足度を向上させるため、町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業

質問 7 健康診査事業

町では、「健康づくりに対する意識の向上」「健康づくりの推進」「母子保健の充実」などを通じて【保健対策の充実】に取り組んでいます。

自分の健康状態を確認し、疾病の早期発見・早期治療につなげるため、各種健診の費用を助成しています。

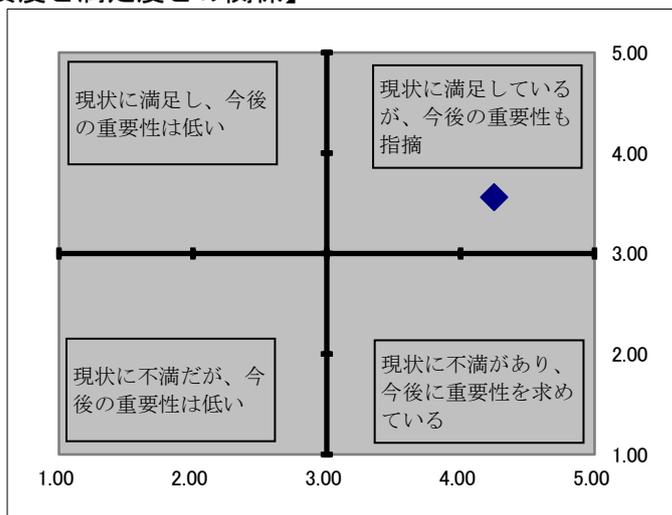
【回答の傾向】

重要度の回答については、「重要」または「やや重要」が74.5%を占めたのに対して、「不要」または「やや不要」については2.1%となりました。

一方、満足度の回答については、「満足」または「やや満足」が45.6%を占めたのに対して、「不満」または「やや不満」については8.7%となりました。

重要度	選択項目	重要 (5)	やや重要 (4)	普通 (3)	やや不要 (2)	不要 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	571人	279人	241人	19人	5人	16人	10人	1,141人
	構成比	50.0%	24.5%	21.1%	1.7%	0.4%	1.4%	0.9%	100.0%
	重要度 (基準3.00)	4.25							
満足度	選択項目	満足 (5)	やや満足 (4)	普通 (3)	やや不満 (2)	不満 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	218人	302人	475人	70人	30人	33人	13人	1,141人
	構成比	19.1%	26.5%	41.6%	6.1%	2.6%	2.9%	1.2%	100.0%
	満足度 (基準3.00)	3.56							
町民ニーズ度 (基準値6.00)	6.12		町民ニーズ度による改善の度合、必要性						

【重要度と満足度との関係】



【町民ニーズ度による改善目標の内容（目安）】

満足度を向上させるため、町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業

質問 8 高齢者のりもの乗車助成事業

町では、「高齢者福祉の計画的な推進」「高齢者の生きがいと生活支援サービスの提供」「介護の予防と支援」などを通じて【高齢者福祉の充実】に取り組んでいます。

高齢者の社会参加と介護予防、自立できる環境づくりのため、1人につき年間72枚（1回につき100円）の助成券を交付し、バス、ハイヤー等の乗車料金を助成しています。

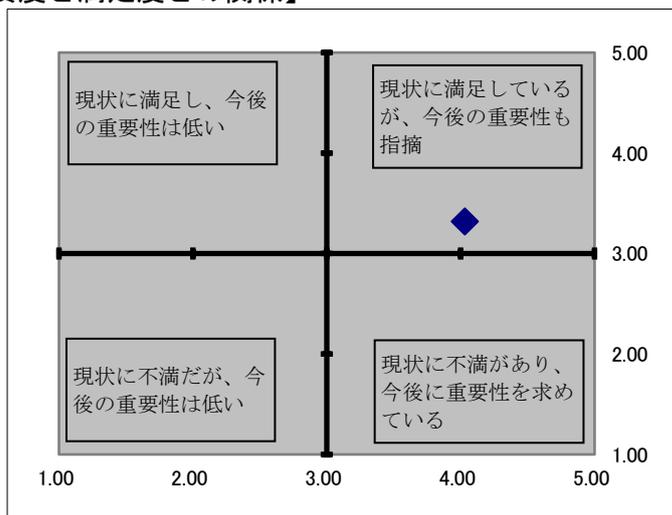
【回答の傾向】

重要度の回答については、「重要」または「やや重要」が64.3%を占めたのに対して、「不要」または「やや不要」については4.6%となりました。

一方、満足度の回答については、「満足」または「やや満足」が32.0%を占めたのに対して、「不満」または「やや不満」については12.6%となりました。

重要度	選択項目	重要 (5)	やや重要 (4)	普通 (3)	やや不要 (2)	不要 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	463人	270人	304人	30人	23人	39人	12人	1,141人
	構成比	40.6%	23.7%	26.6%	2.6%	2.0%	3.4%	1.1%	100.0%
	重要度 (基準3.00)	4.03							
満足度	選択項目	満足 (5)	やや満足 (4)	普通 (3)	やや不満 (2)	不満 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	154人	211人	509人	95人	49人	103人	20人	1,141人
	構成比	13.5%	18.5%	44.6%	8.3%	4.3%	9.0%	1.8%	100.0%
	満足度 (基準3.00)	3.32							
町民ニーズ度 (基準値6.00)	6.77		町民ニーズ度による改善の度合、必要性						

【重要度と満足度との関係】



【町民ニーズ度による改善目標の内容（目安）】

満足度を向上させるため、町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業

質問 9 文化祭事業

町では、「町民文化祭の開催」「芸術・文化活動拠点施設の整備」「芸術・文化団体の育成と連携」などを通じて【芸術・文化活動の振興】に取り組んでいます。

遠軽町文化連盟及び各文化協会と連携し、地域住民による芸術文化作品の展示や芸能発表の機会を提供するため、文化祭事業を開催しています。

また、地域住民が主体となって実施している「安国地区演芸会」の運営に対する支援を行っています。

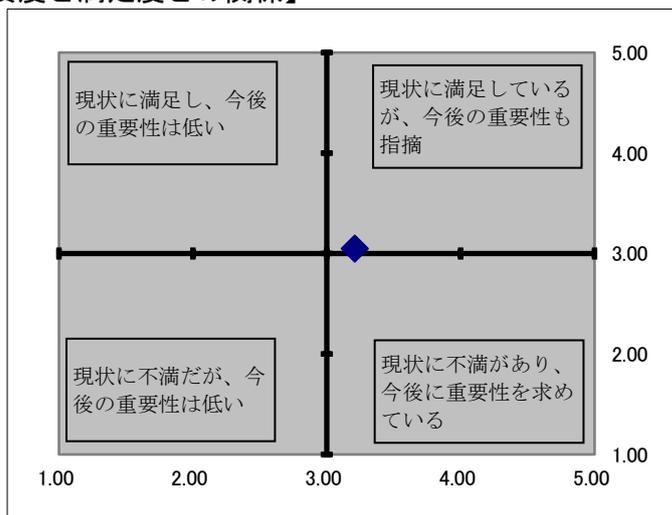
【回答の傾向】

重要度の回答については、「重要」または「やや重要」が24.8%を占めたのに対して、「不要」または「やや不要」については11.6%となりました。

一方、満足度の回答については、「満足」または「やや満足」が14.5%を占めたのに対して、「不満」または「やや不満」については11.0%となりました。

重要度	選択項目	重要 (5)	やや重要 (4)	普通 (3)	やや不要 (2)	不要 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	126人	158人	621人	72人	61人	92人	11人	1,141人
	構成比	11.0%	13.8%	54.4%	6.3%	5.3%	8.1%	1.1%	100.0%
	重要度 (基準3.00)	3.21							
満足度	選択項目	満足 (5)	やや満足 (4)	普通 (3)	やや不満 (2)	不満 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	58人	107人	701人	79人	47人	132人	17人	1,141人
	構成比	5.1%	9.4%	61.4%	6.9%	4.1%	11.6%	1.5%	100.0%
	満足度 (基準3.00)	3.05							
町民ニーズ度 (基準値6.00)	6.26		町民ニーズ度による改善の度合、必要性						

【重要度と満足度との関係】



【町民ニーズ度による改善目標の内容（目安）】

満足度を向上させるため、町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業

質問 10 移住定住促進事業

町では、「姉妹都市との文化交流の充実」「友好都市との連携」「ジオパークを通じた地域間・国際間交流」などを通じて【地域間・国際間交流の推進】に取り組んでいます。

遠軽町への移住希望者に、一定期間、町で生活体験ができる「遠軽町お試し暮らし体験住宅」を貸出し、移住定住の促進を図っています。
体験住宅は、現在、社名淵と丸瀬布に1棟ずつ整備しています。

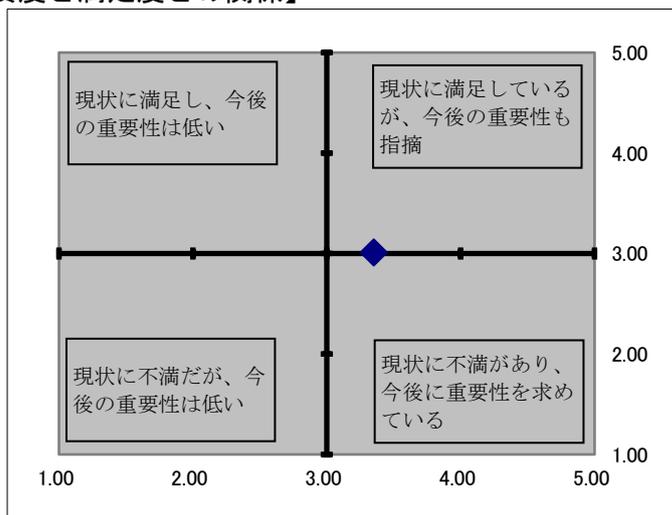
【回答の傾向】

重要度の回答については、「重要」または「やや重要」が33.0%を占めたのに対して、「不要」または「やや不要」については10.2%となりました。

一方、満足度の回答については、「満足」または「やや満足」が12.5%を占めたのに対して、「不満」または「やや不満」については11.5%となりました。

重要度	選択項目	重要 (5)	やや重要 (4)	普通 (3)	やや不要 (2)	不要 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	159人	218人	517人	55人	62人	119人	11人	1,141人
	構成比	13.9%	19.1%	45.3%	4.8%	5.4%	10.4%	1.1%	100.0%
	重要度 (基準3.00)	3.35							
満足度	選択項目	満足 (5)	やや満足 (4)	普通 (3)	やや不満 (2)	不満 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	45人	98人	663人	83人	48人	187人	17人	1,141人
	構成比	3.9%	8.6%	58.1%	7.3%	4.2%	16.4%	1.5%	100.0%
	満足度 (基準3.00)	3.01							
町民ニーズ度 (基準値6.00)	6.67		町民ニーズ度による改善の度合、必要性						

【重要度と満足度との関係】



【町民ニーズ度による改善目標の内容（目安）】

満足度を向上させるため、町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業

質問 1 1 広報紙発行事業

町では、「各種媒体を活用した情報発信の充実」「広聴や意見交換の場の充実」「協働の推進」などを通じて【ふれあいあふれるまちづくり】に取り組んでいます。

町民と行政が互いに情報を共有し、協働のまちづくりに取り組む意識を高めることなどを目的に、広報紙や瓦版、町ホームページで行政情報等を提供しています。

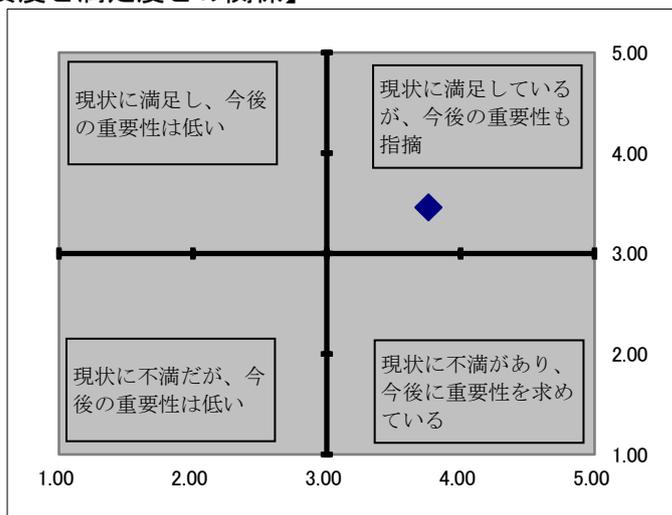
【回答の傾向】

重要度の回答については、「重要」または「やや重要」が48.7%を占めたのに対して、「不要」または「やや不要」については2.8%となりました。

一方、満足度の回答については、「満足」または「やや満足」が35.5%を占めたのに対して、「不満」または「やや不満」については5.3%となりました。

重要度	選択項目	重要 (5)	やや重要 (4)	普通 (3)	やや不要 (2)	不要 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	316人	240人	505人	21人	11人	34人	14人	1,141人
	構成比	27.7%	21.0%	44.3%	1.8%	1.0%	3.0%	1.2%	100.0%
	重要度 (基準3.00)	3.76							
満足度	選択項目	満足 (5)	やや満足 (4)	普通 (3)	やや不満 (2)	不満 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	168人	237人	615人	42人	18人	43人	18人	1,141人
	構成比	14.7%	20.8%	53.9%	3.7%	1.6%	3.8%	1.5%	100.0%
	満足度 (基準3.00)	3.46							
町民ニーズ度 (基準値6.00)	5.79		町民ニーズ度による改善の度合、必要性						

【重要度と満足度との関係】



【町民ニーズ度による改善目標の内容（目安）】

満足度を下げずに、コストを下げながら町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業

質問 1 2 地域集会施設管理事業

町では、「地域イベントの充実」「コミュニティ活動への支援」「コミュニティ活動に関する研修機会の充実と参加促進」などを通じて【コミュニティ活動の充実】に取り組んでいます。

地域住民の福祉向上と、自治会活動や住民活動などの活性化を図るため、地域に集会施設を設置し、利用者の利便を保つよう、必要な修繕などを行いながら、維持管理しています。
 地域集会施設：【遠軽地域】学田住民センター、西町住民センター 【生田原地域】かぜる北、かぜる南、かぜる西、かぜる安国 【丸瀬布地域】丸瀬布コミュニティセンター 【白滝地域】白滝ふれあいセンター、白滝基幹集落センター

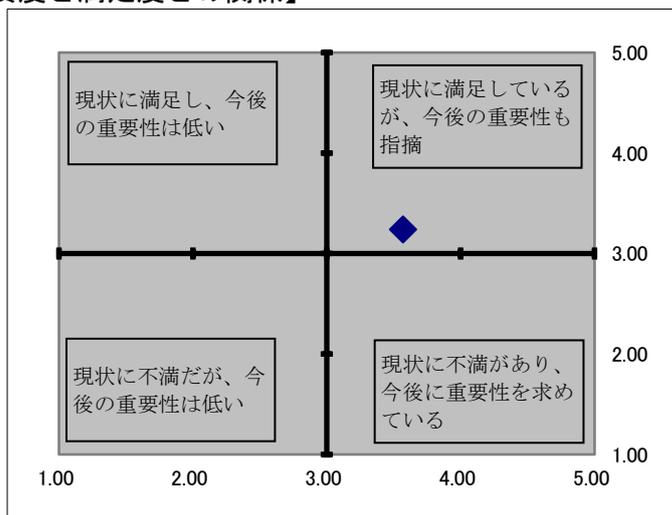
【回答の傾向】

重要度の回答については、「重要」または「やや重要」が40.3%を占めたのに対して、「不要」または「やや不要」については5.3%となりました。

一方、満足度の回答については、「満足」または「やや満足」が23.6%を占めたのに対して、「不満」または「やや不満」については8.0%となりました。

重要度	選択項目	重要 (5)	やや重要 (4)	普通 (3)	やや不要 (2)	不要 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	226人	234人	532人	38人	23人	71人	17人	1,141人
	構成比	19.8%	20.5%	46.6%	3.3%	2.0%	6.2%	1.6%	100.0%
	重要度 (基準3.00)	3.57							
満足度	選択項目	満足 (5)	やや満足 (4)	普通 (3)	やや不満 (2)	不満 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	90人	179人	664人	64人	27人	96人	21人	1,141人
	構成比	7.9%	15.7%	58.2%	5.6%	2.4%	8.4%	1.8%	100.0%
	満足度 (基準3.00)	3.24							
町民ニーズ度 (基準値6.00)	6.28			町民ニーズ度による改善の度合、必要性					

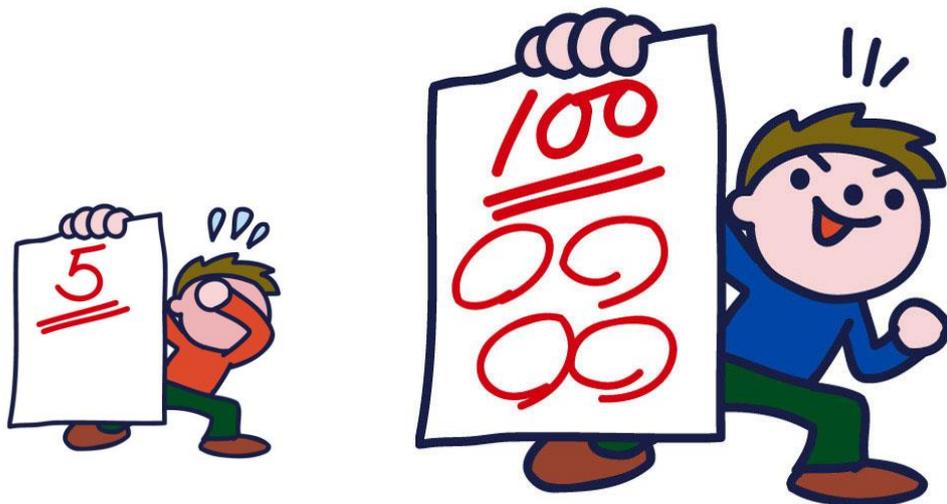
【重要度と満足度との関係】



【町民ニーズ度による改善目標の内容（目安）】

満足度を向上させるため、町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業

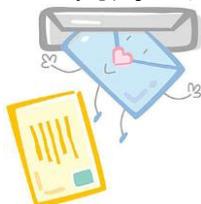
町民アンケート調査票 ～まちのつうしんぼ～



記入にあたって

- ① 回答にあたっては、封筒のあて名となっている本人がお答えください。
なお、記入の際は、家族の方などの代筆でも結構です。
- ② 筆記具は鉛筆、ボールペン、サインペンなど何を使用しても構いません。
- ③ 今回の調査は、町総合計画に掲げられた38の施策（町の取組）の中から町民の皆さんにとって身近な事務事業について、「重要度」と「満足度」をお伺いするものですので、あなた自身の考えを記入してください。
- ④ 調査対象以外のことや町政全般に対する意見などにつきましては、最終ページの自由記載欄に記入してください。

※ 記入後のアンケート調査票は、平成29年12月15日（金）までに同封の返信用封筒に入れ、投函してください（切手は不要です）。



問合せ先

遠軽町総務部企画課 企画担当

住所 〒099-0492 遠軽町1条通北3丁目1番地1
電話 42-4818（内線223）
E-mail kikaku@engaru.jp

◆回答の方法

遠軽町が行うさまざまな取組の中から、〇〇の事務事業について、あなたが「どれくらい重要に思うか」、また、「どれくらい満足しているか」、あなたの考えに最も近いものを、選択肢の中からそれぞれ一つ選んで〇印を付けてください。

また、あなた自身に直接関わりがないと思った場合は、「まちの予算の使いみちとして有効に感じるか」などの視点から回答してください。

= 記入例 =

それぞれ、選択肢の中から一つ選んで〇印を付けてください。

Q1. あなたにとっての重要度は？ (一つ選んで〇を付けてください。)	重要	<input checked="" type="radio"/> やや重要	普通	やや不要	不要	わからない
Q2. あなたの満足度は？ (一つ選んで〇を付けてください。)	満足	やや満足	普通	<input checked="" type="radio"/> やや不満	不満	わからない

満足や不満の理由、その他ご意見等を記入してください。

あなたが選択肢を選んだ理由、その他のご意見等があれば記入してください。

次のページから質問です。



◆質問1

町では、「自然環境との共存と次世代への継承」「多面的機能と景観に配慮した自然環境の保全」「調和のとれた新・省エネルギーの取り組み」などを通じて【自然と調和した安らぎのあるまち】に取り組んでいます。

その取組の中で、お伺いしたい事業の名称と概要は次のとおりです。



エネルギー対策事業	7,759千円
環境にやさしい新エネルギー普及のため、町内事業者で住宅を新築して、住宅用太陽光発電システムを設置した場合に1KW当たり30万円（上限90万円）、既存住宅の場合に1KW当たり10万円（上限30万円）を助成しています。また、町内の事業者から新たにペレットストーブを購入し設置する場合、費用の2分の1（上限30万円）を助成しています。	

それでは、【エネルギー対策事業】について伺います。

※直接関わりがないと思った場合は、「まちの予算の使いみちとして有効に感じるか」などの視点から回答してください。

Q1. あなたにとっての重要度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	重要	やや重要	普通	やや不要	不要	わからない
Q2. あなたの満足度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない

満足や不満の理由、その他ご意見等を記入してください。

◆質問2

町では、「緊急度、安全性などを優先した計画的な道路整備の推進」「円滑な交通の確保」「高速交通ネットワークの整備促進」などを通じて【自然に思いやりのある道路環境の整備と充実】に取り組んでいます。

その取組の中で、お伺いしたい事業の名称と概要は次のとおりです。



道路橋りょう維持事業	673,169千円
安全できれいな道路環境の充実を図るため、道路の補修や側溝の清掃などを行っています。	

それでは、【道路橋りょう維持事業】について伺います。

※直接関わりがないと思った場合は、「まちの予算の使いみちとして有効に感じるか」などの視点から回答してください。

Q1. あなたにとっての重要度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	重要	やや重要	普通	やや不要	不要	わからない
Q2. あなたの満足度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない

満足や不満の理由、その他ご意見等を記入してください。

◆質問3

町では、「調和のとれた景観の整備」「景観に対する美意識の向上」などを通じて【美しいまちなみの形成】に取り組んでいます。

その取組の中で、お伺いしたい事業の名称と概要は次のとおりです。



緑化推進事業 4,682千円
 街路を美化し景観を形成するとともに、自動車の排気等の浄化、交通騒音を防止するため、緑化樹を植栽し整備を行っています。
 また、調和のとれた景観を維持するため、伸びすぎた枝葉の除去や、倒木の危険性や交通に支障となる樹木の伐採などの管理を行っています。

それでは、【緑化推進事業】について伺います。

※直接関わりがないと思った場合は、「まちの予算の使いみちとして有効に感じるか」などの視点から回答してください。

Q1. あなたにとっての重要度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	重要	やや重要	普通	やや不要	不要	わからない
Q2. あなたの満足度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない

満足や不満の理由、その他ご意見等を記入してください。

◆質問4

町では、「ごみの減量化・再資源化の推進」「廃棄物処理施設の整備・更新」などを通じて【ごみ処理の充実】に取り組んでいます。

その取組の中で、お伺いしたい事業の名称と概要は次のとおりです。



ごみ収集事業 133,885千円
 各地区に定めた曜日ごとにごみを分別収集し、ごみの減量化と資源の再利用を図っています。
 分別収集したごみは、燃やすごみはえんがるクリーンセンター、燃やさないごみは旭野一般廃棄物最終処分場、資源物は上湧別リサイクルセンターに搬送して処理しています。

それでは、【ごみ収集事業】について伺います。

※直接関わりがないと思った場合は、「まちの予算の使いみちとして有効に感じるか」などの視点から回答してください。

Q1. あなたにとっての重要度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	重要	やや重要	普通	やや不要	不要	わからない
Q2. あなたの満足度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない

満足や不満の理由、その他ご意見等を記入してください。

◆質問5

町では、「生産性と収益性のある農業の確立」「農業経営者のゆとりの創出」「担い手の育成と農業の魅力発信」などを通じて【農業の振興】に取り組んでいます。

その取組の中で、お伺いしたい事業の名称と概要は次のとおりです。



鳥獣被害防止対策事業 29,618千円
 猟友会の協力のもと、エゾシカの個体数調整を目的とした捕獲及びヒグマ・キツネ・カラス等の鳥獣被害防止対策を実施しています。
 農林産物に被害を及ぼす鳥獣の捕獲を実施することにより、生産の安定化が図られます。

それでは、【鳥獣被害防止対策事業】について伺います。

※直接関わりがないと思った場合は、「まちの予算の使いみちとして有効に感じるか」などの視点から回答してください。

Q1. あなたにとっての重要度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	重要	やや重要	普通	やや不要	不要	わからない
Q2. あなたの満足度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない

満足や不満の理由、その他ご意見等を記入してください。

◆質問6

町では、「雇用の場の創出と働き手の確保」「地元企業への就業の促進」「技術の継承と人材の育成」などを通じて【雇用環境の安定】に取り組んでいます。

その取組の中で、お伺いしたい事業の名称と概要は次のとおりです。



大型免許等資格取得支援事業 7,095千円
 若年層の就業機会の拡大や雇用の促進を図るため、町民等に大型免許などの資格取得費用を助成しています。

それでは、【大型免許等資格取得支援事業】について伺います。

※直接関わりがないと思った場合は、「まちの予算の使いみちとして有効に感じるか」などの視点から回答してください。

Q1. あなたにとっての重要度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	重要	やや重要	普通	やや不要	不要	わからない
Q2. あなたの満足度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない

満足や不満の理由、その他ご意見等を記入してください。

◆質問7

町では、「健康づくりに対する意識の向上」「健康づくりの推進」「母子保健の充実」などを通じて【保健対策の充実】に取り組んでいます。

その取組の中で、お伺いしたい事業の名称と概要は次のとおりです。



健康診査事業	15,663千円
自分の健康状態を確認し、疾病の早期発見・早期治療につなげるため、各種健診の費用を助成しています。	

それでは、【健康診査事業】について伺います。

※直接関わりがないと思った場合は、「まちの予算の使いみちとして有効に感じるか」などの視点から回答してください。

Q1. あなたにとっての重要度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	重要	やや重要	普通	やや不要	不要	わからない
Q2. あなたの満足度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない

満足や不満の理由、その他ご意見等を記入してください。

◆質問8

町では、「高齢者福祉の計画的な推進」「高齢者の生きがいと生活支援サービスの提供」「介護の予防と支援」などを通じて【高齢者福祉の充実】に取り組んでいます。

その取組の中で、お伺いしたい事業の名称と概要は次のとおりです。



高齢者のりもの乗車助成事業	6,063千円
高齢者の社会参加と介護予防、自立できる環境づくりのため、1人につき年間72枚(1回につき100円)の助成券を交付し、バス、ハイヤー等の乗車料金を助成しています。	

それでは、【高齢者のりもの乗車助成事業】について伺います。

※直接関わりがないと思った場合は、「まちの予算の使いみちとして有効に感じるか」などの視点から回答してください。

Q1. あなたにとっての重要度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	重要	やや重要	普通	やや不要	不要	わからない
Q2. あなたの満足度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない

満足や不満の理由、その他ご意見等を記入してください。

◆質問9

町では、「町民文化祭の開催」「芸術・文化活動拠点施設の整備」「芸術・文化団体の育成と連携」などを通じて【芸術・文化活動の振興】に取り組んでいます。

その取組の中で、お伺いしたい事業の名称と概要は次のとおりです。



文化祭事業 700千円
 遠軽町文化連盟及び各文化協会と連携し、地域住民による芸術文化作品の展示や芸能発表の機会を提供するため、文化祭事業を開催しています。
 また、地域住民が主体となって実施している「安国地区演芸会」の運営に対する支援を行っています。

それでは、【文化祭事業】について伺います。

※直接関わりがないと思った場合は、「まちの予算の使いみちとして有効に感じるか」などの視点から回答してください。

Q1. あなたにとっての重要度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	重要	やや重要	普通	やや不要	不要	わからない
Q2. あなたの満足度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない

満足や不満の理由、その他ご意見等を記入してください。

◆質問10

町では、「姉妹都市との文化交流の充実」「友好都市との連携」「ジオパークを通じた地域間・国際間交流」などを通じて【地域間・国際間交流の推進】に取り組んでいます。

その取組の中で、お伺いしたい事業の名称と概要は次のとおりです。



移住定住促進事業 956千円
 遠軽町への移住希望者に、一定期間、町で生活体験ができる「遠軽町お試し暮らし体験住宅」を貸出し、移住定住の促進を図っています。
 体験住宅は、現在、社名淵と丸瀬布に1棟ずつ整備しています。

それでは、【移住定住促進事業】について伺います。

※直接関わりがないと思った場合は、「まちの予算の使いみちとして有効に感じるか」などの視点から回答してください。

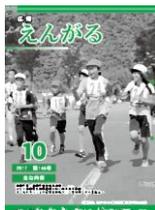
Q1. あなたにとっての重要度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	重要	やや重要	普通	やや不要	不要	わからない
Q2. あなたの満足度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない

満足や不満の理由、その他ご意見等を記入してください。

◆質問 1 1

町では、「各種媒体を活用した情報発信の充実」「広聴や意見交換の場の充実」「協働の推進」などを通じて【ふれあいあふれるまちづくり】に取り組んでいます。

その取組の中で、お伺いしたい事業の名称と概要は次のとおりです。



広報紙発行事業 7,664千円
 町民と行政が互いに情報を共有し、協働のまちづくりに取り組む意識を高めることなどを目的に、広報紙や瓦版、町ホームページで行政情報等を提供しています。

それでは、【広報紙発行事業】について伺います。

※直接関わりがないと思った場合は、「まちの予算の使いみちとして有効に感じるか」などの視点から回答してください。

Q1. あなたにとっての重要度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	重要	やや重要	普通	やや不要	不要	わからない
Q2. あなたの満足度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない

満足や不満の理由、その他ご意見等を記入してください。

◆質問 1 2

町では、「地域イベントの充実」「コミュニティ活動への支援」「コミュニティ活動に関する研修機会の充実と参加促進」などを通じて【コミュニティ活動の充実】に取り組んでいます。

その取組の中で、お伺いしたい事業の名称と概要は次のとおりです。



地域集会施設管理事業 11,651千円
 地域住民の福祉向上と、自治会活動や住民活動などの活性化を図るため、地域に集会施設を設置し、利用者の利便を保つよう、必要な修繕などを行いながら、維持管理しています。
 地域集会施設：【遠軽地域】学田住民センター、西町住民センター 【生田原地域】かぜる北、かぜる南、かぜる西、かぜる安国 【丸瀬布地域】丸瀬布コミュニティセンター 【白滝地域】白滝ふれあいセンター、白滝基幹集落センター

それでは、【地域集会施設管理事業】について伺います。

※直接関わりがないと思った場合は、「まちの予算の使いみちとして有効に感じるか」などの視点から回答してください。

Q1. あなたにとっての重要度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	重要	やや重要	普通	やや不要	不要	わからない
Q2. あなたの満足度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない

満足や不満の理由、その他ご意見等を記入してください。

