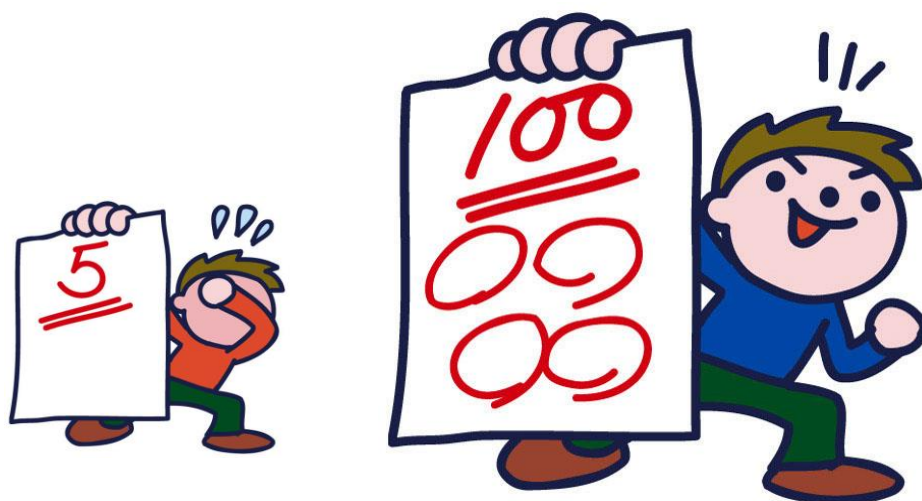


平成30年度 遠軽町行政評価

町民アンケート調査 結果報告書



平成31年1月

総務部企画課

目 次

I	調査の概要	1	ページ
II	回答の状況	2	ページ
III	回答の属性	4	ページ
IV	調査結果	6	ページ
質問 1	ラジオ聴取環境整備事業	11	ページ
質問 2	町営住宅管理事業	12	ページ
質問 3	水道事業	13	ページ
質問 4	都市計画総務一般経費	14	ページ
質問 5	墓地管理事業	15	ページ
質問 6	国産材需要開発センター木楽館管理事業	16	ページ
質問 7	保健福祉総合センター管理事業	17	ページ
質問 8	重度身体障害者通院交通費助成事業	18	ページ
質問 9	家庭教育事業	19	ページ
質問 10	体育館管理運営事業	20	ページ
質問 11	埋蔵文化財センター管理運営事業	21	ページ
質問 12	行政改革事業	22	ページ

(参考資料) 平成30年度町民アンケート調査票

I 調査の概要

(1) 調査の目的

遠軽町では、町民の皆さまの目線から町政運営を常に見つめ直し、将来につながるまちづくりを進めるため、『行政評価』を導入しています。

町民アンケートは、町が行っている様々な取組（町民サービス）に対して、まちづくりの主役である町民の皆さまが「どの程度重要だと考えているのか、どれくらい満足しているのか。」を調査し、その結果を行政評価に反映させていくことを目的としています。

このことにより、町民と行政が一体となって、「町民満足度の向上に重点を置いた行政運営」の実現を目指すものです。

(2) 調査の方法

ア 調査対象地域
遠軽町全域

イ 調査対象者
遠軽町在住で18歳以上79歳以下の方

ウ 対象者数
3,000人
※住民基本台帳（平成30年11月1日現在）に基づき、無作為に抽出

エ 調査方法
郵便により発送し、返信用封筒で回収（無記名回答）

オ 調査期間
【郵送配布】平成30年11月15日（木）
【回収期限】平成30年11月30日（金）

カ 調査事項

平成27年3月に策定した「第2次遠軽町総合計画」の施策目標（38施策）から、町民生活と関わりの深い12事業を選定し、「重要度」と「満足度」及びその理由、その他のご意見について伺いました。

また、満足度の向上を図るため、重要度と満足度の結果を基に町独自で「町民ニーズ度」を算出し、現在、町民の皆さんが必要としている（満足度を向上させる）事業がどこにあるのかを見極め、今後の町政運営の参考にし、町民が主役のまちづくりを实践するための資料とするため実施しました。

(3) 調査結果の公表

ア 遠軽町ホームページ
<http://engaru.jp/>

イ 閲覧場所

地域名	公共施設名
遠軽地域	役場1階窓口及び2階企画課、げんき21、教育委員会、図書館、福祉センター、総合体育館、えんがる温水プール、木楽館
生田原地域	生田原総合支所、安国出張所、オホーツク文学館
丸瀬布地域	丸瀬布総合支所、中央公民館
白滝地域	白滝総合支所、白滝図書室

ウ 町広報紙（概要版）
「広報えんがる」平成31年3月号（予定）

Ⅱ 回答の状況

調査実施者3,000人のうち、回答していただいた方は1,228人となり、回答率は40.9%となりました。

男女別で見ると、男性の回答率が36.8%、女性の回答率が42.1%となりました。

年齢別で見ると、10歳代が最も低く22.6%、次いで20歳代が25.5%であったのに対し、70歳代が49.5%と最も高い結果となりました。

また、地域別では生田原地域が最も低く34.5%であったのに対し、丸瀬布地域が42.9%となり、地域別で差が見られます。

(1) 調査実施者数 3,000人

無作為により抽出した調査対象者3,000人のうち、11月15日に郵送するまでの間に死亡または町外へ転出した方などに対しては調整を行い、3,000人に調査を実施することができました。

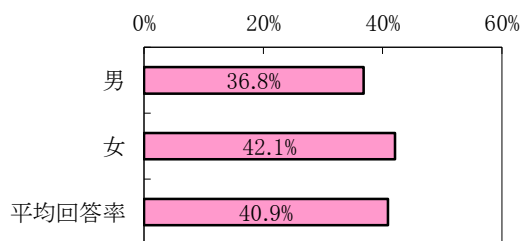
(2) 回答数 1,228人

回答	人数	構成比	未回答	人数	構成比	合計	人数	構成比
	1,228人	40.9%		1,772人	59.1%		3,000人	100%

(3) 平均回答率 40.9%

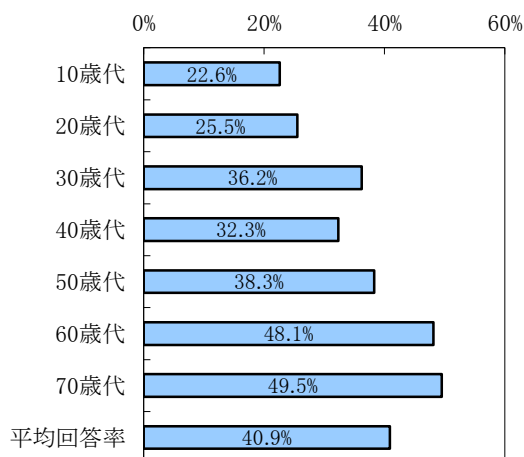
ア 男女別の回答率

性別区分	対象数	回答数	回答率
男	1,505人	554人	36.8%
女	1,495人	629人	42.1%
記入なし	—	45人	—
合計	3,000人	1,228人	



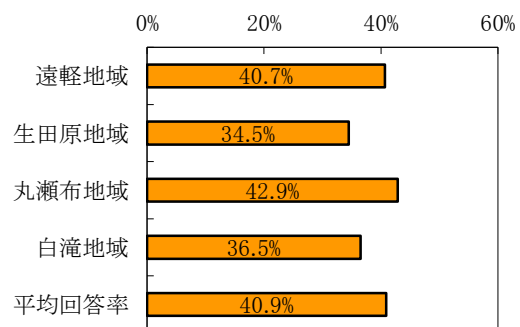
イ 年齢別の回答率

年齢区分	対象数	回答数	回答率
10歳代	53人	12人	22.6%
20歳代	290人	74人	25.5%
30歳代	378人	137人	36.2%
40歳代	486人	157人	32.3%
50歳代	483人	185人	38.3%
60歳代	649人	312人	48.1%
70歳代	661人	327人	49.5%
記入なし	—	24人	—
合計	3,000人	1,228人	



ウ 地域別の回答率

地域区分	対象数	回答数	回答率
遠軽地域	2,463人	1,002人	40.7%
生田原地域	252人	87人	34.5%
丸瀬布地域	189人	81人	42.9%
白滝地域	96人	35人	36.5%
記入なし	—	23人	—
合計	3,000人	1,228人	



Ⅲ 回答の属性

回答していただいた1,228人の男女別、年齢別などの構成は次のとおりです。

男女別では、町の男女別人口と比較して、男性の回答が少ない結果となりました。

年齢別では、町の年齢別人口と比較して、10～40歳代の回答が少ない一方、60歳代と70歳代の回答が多い結果となりました。

また、地域別では、町の地域別人口と比較して、生田原地域からの回答が若干少ない結果となりました。

(1) 男女別

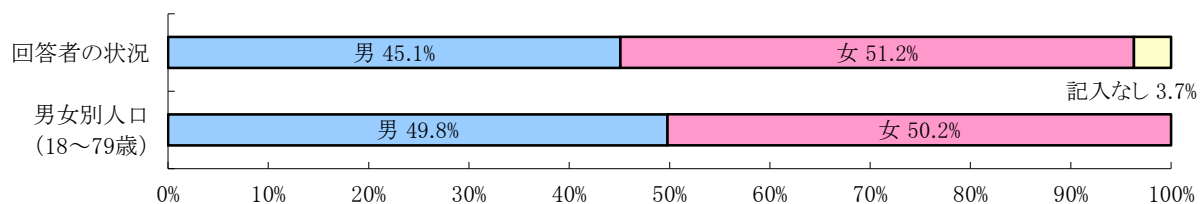
回答者の状況

性別区分	人数	構成比
男	554人	45.1%
女	629人	51.2%
記入なし	45人	3.7%
合計	1,228人	100.0%

参考：町の男女別人口（18歳以上79歳以下）

性別区分	人数	構成比
男	7,327人	49.8%
女	7,392人	50.2%
合計	14,719人	100.0%

*平成30年10月31日現在



(2) 年齢別 (10歳代は18、19歳のみとなります。)

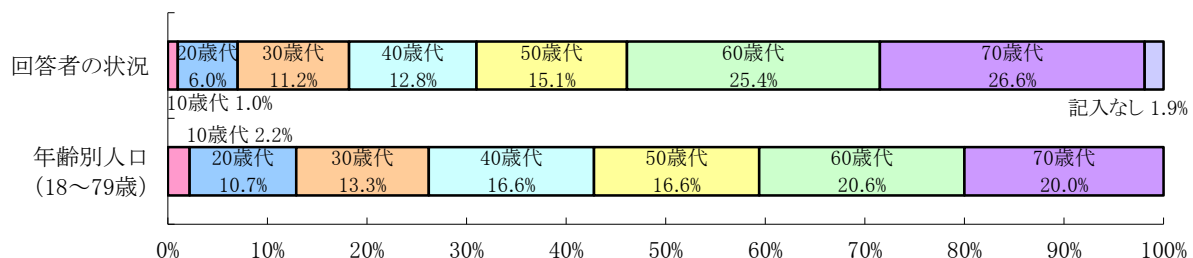
回答者の状況

年齢区分	人数	構成比
10歳代	12人	1.0%
20歳代	74人	6.0%
30歳代	137人	11.2%
40歳代	157人	12.8%
50歳代	185人	15.1%
60歳代	312人	25.4%
70歳代	327人	26.6%
記入なし	24人	1.9%
合計	1,228人	100.0%

参考：町の年齢別人口（18歳以上79歳以下）

年齢区分	人数	構成比
10歳代	322人	2.2%
20歳代	1,573人	10.7%
30歳代	1,966人	13.3%
40歳代	2,440人	16.6%
50歳代	2,441人	16.6%
60歳代	3,033人	20.6%
70歳代	2,944人	20.0%
合計	14,719人	100.0%

*平成30年10月31日現在



(3) 地域別

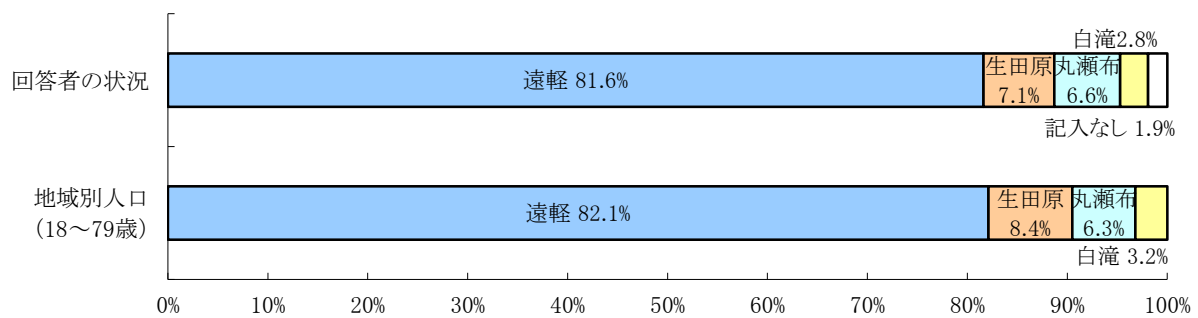
回答者の状況

地域区分	人数	構成比
遠軽地域	1,002人	81.6%
生田原地域	87人	7.1%
丸瀬布地域	81人	6.6%
白滝地域	35人	2.8%
記入なし	23人	1.9%
合計	1,228人	100.0%

参考：町の地域別人口（18歳以上79歳以下）

地域区分	人数	構成比
遠軽地域	12,080人	82.1%
生田原地域	1,232人	8.4%
丸瀬布地域	927人	6.3%
白滝地域	480人	3.2%
合計	14,719人	100.0%

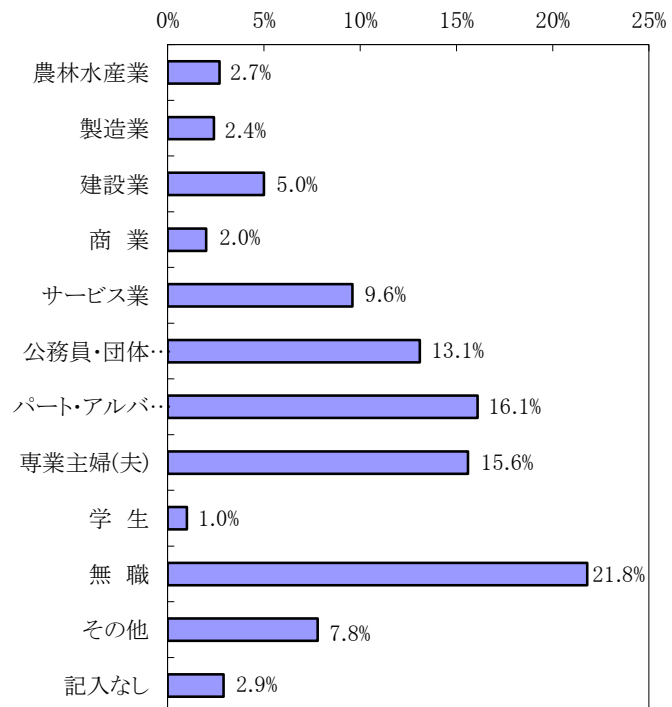
*平成30年10月31日現在



(4) 職業別

回答者の状況

職業区分	人数	構成比
農林水産業	33人	2.7%
製造業	29人	2.4%
建設業	61人	5.0%
商業	25人	2.0%
サービス業	118人	9.6%
公務員・団体職員	161人	13.1%
パート・アルバイト	198人	16.1%
専業主婦(夫)	192人	15.6%
学生	12人	1.0%
無職	268人	21.8%
その他	95人	7.8%
記入なし	36人	2.9%
合計	1,228人	100.0%



IV 調査結果

(1) 重要度

重要度については、「重要」を5点、「やや重要」を4点、「普通」を3点、「やや不要」を2点、「不要」を1点、「わからない」及び「回答なし」は加点せずに、それぞれの選択者数を乗じた合計点を全体の回答者数で除し、数値化したものです。

数値の範囲						調査結果（全体）					
最大値	5.00	最小値	1.00	平均値	3.00	最大値	4.46	最小値	3.14	平均値	3.70

ア 高い項目

順位	事業名称	重要度	満足度	ニーズ度
1	3 水道事業	4.46	3.74	5.62
2	7 保健福祉総合センター管理事業	4.08	3.45	6.32
3	8 重度身体障害者通院交通費助成事業	3.91	3.38	6.33

イ 低い項目

順位	事業名称	重要度	満足度	ニーズ度
12	6 国産材需要開発センター木楽館管理事業	3.14	2.91	6.56
11	11 埋蔵文化財センター管理運営事業	3.30	3.05	6.44
10	2 町営住宅管理事業	3.46	3.06	6.71

(2) 満足度

満足度については、「満足」を5点、「やや満足」を4点、「普通」を3点、「やや不満」を2点、「不満」を1点、「わからない」及び「回答なし」は加点せずに、それぞれの選択者数を乗じた合計点を全体の回答者数で除し、数値化したものです。

数値の範囲						調査結果（全体）					
最大値	5.00	最小値	1.00	平均値	3.00	最大値	3.74	最小値	2.91	平均値	3.20

ア 高い項目

順位	事業名称	重要度	満足度	ニーズ度
1	3 水道事業	4.46	3.74	5.62
2	7 保健福祉総合センター管理事業	4.08	3.45	6.32
3	8 重度身体障害者通院交通費助成事業	3.91	3.38	6.33

イ 低い項目

順位	事業名称	重要度	満足度	ニーズ度
12	6 国産材需要開発センター木楽館管理事業	3.14	2.91	6.56
11	4 都市計画総務一般経費	3.58	2.93	7.41
10	11 埋蔵文化財センター管理運営事業	3.30	3.05	6.44

(3) 町民ニーズ度

町民満足度の改善指数として、事業の「重要度」に応じて「満足度」をどの程度改善する必要があるのかを表したものです。

『町民ニーズ度』は「重要度」と「満足度」の結果をもとに、それぞれの事業に対しての要望にどれだけ呼応しているのかを計るため、次の計算方法により数値化しています。

なお、数値が高いほど、満足度を向上させるための活動手段（町民サービス）の質や量を見直す必要がある事業となり、数値が低い場合は現在の満足度を維持する必要がある事業となります。

数値の範囲						調査結果（全体）					
最大値	20.00	最小値	0.00	平均値	6.00	最大値	7.41	最小値	5.62	平均値	6.66

町民ニーズ度の計算方法

【計算例：「ラジオ聴取環境整備事業」により計算】

$$\begin{array}{rcl} \text{町民ニーズ度} & = & \text{重要度} \times (\text{満足度最大値} - \text{満足度}) \\ 6.94 & = & 3.71 \times (5.00 - 3.13) \end{array}$$

町民ニーズ度	改善の度合、必要性	改善目標の内容（目安）
～3.99	低 ↑ ↓ 高	満足度を下げずに、コストを下げながら町民サービスの維持を検討する事業
4.00～5.99		満足度を下げずに、コストを下げながら町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業
6.00～7.99		満足度を向上させるため、町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業
8.00～9.99		満足度を向上させるため、町民サービスの組合せを検討する事業
10.00～	高	満足度を向上させるため、町民サービスの抜本的な見直しを検討する事業

ア 改善の度合い、必要性の高い項目

順位	事業名称	重要度	満足度	ニーズ度
1	4 都市計画総務一般経費	3.58	2.93	7.41
2	12 行政改革事業	3.63	3.06	7.04
3	9 家庭教育事業	3.75	3.13	7.01

イ 改善の度合い、必要性の低い項目

順位	事業名称	重要度	満足度	ニーズ度
12	3 水道事業	4.46	3.74	5.62
11	5 墓地管理事業	3.60	3.26	6.26
10	7 保健福祉総合センター管理事業	4.08	3.45	6.32

重要度及び満足度による住民ニーズ度

(単位：人・%)

回答区分 事業名			重 要 度										満 足 度										住 民 ニーズ度		
			1	2	3	4	5	6	0	合 計	重要度平均 (A)	順位	1	2	3	4	5	6	0	合 計	満足度平均 (B)	順位			
			重 要	やや重要	普通	やや不要	不要	わからない	回答なし				満 足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	回答なし						
1	ラジオ聴取環境整備事業	回答数	336	266	425	58	42	92	9	1,228	3.71	6	117	147	608	101	74	161	20	1,228	3.13	6	6.94	4	
		回答率	27.4	21.7	34.6	4.7	3.4	7.5	0.7	100.0			9.5	12.0	49.5	8.2	6.0	13.1	1.7	100.0					
2	町営住宅管理事業	回答数	261	225	503	71	77	75	16	1,228	3.46	10	86	141	652	111	68	138	32	1,228	3.06	8	6.71	5	
		回答率	21.3	18.3	41.0	5.8	6.3	6.1	1.2	100.0			7.0	11.5	53.1	9.0	5.5	11.2	2.7	100.0					
3	水道事業	回答数	792	184	192	12	8	29	11	1,228	4.46	1	371	280	386	87	39	38	27	1,228	3.74	1	5.62	12	
		回答率	64.5	15.0	15.6	1.0	0.7	2.4	0.8	100.0			30.2	22.8	31.4	7.1	3.2	3.1	2.2	100.0					
4	都市計画総務一般経費	回答数	261	227	530	58	26	110	16	1,228	3.58	9	56	101	709	132	77	130	23	1,228	2.93	11	7.41	1	
		回答率	21.3	18.5	43.2	4.7	2.1	9.0	1.2	100.0			4.6	8.2	57.7	10.7	6.3	10.6	1.9	100.0					
5	墓地管理事業	回答数	269	274	512	43	42	69	19	1,228	3.60	8	122	192	656	70	41	121	26	1,228	3.26	4	6.26	11	
		回答率	21.9	22.3	41.7	3.5	3.4	5.6	1.6	100.0			9.9	15.6	53.4	5.7	3.3	9.9	2.2	100.0					
6	国産材需要開発センター木楽館管理事業	回答数	127	180	585	129	78	105	24	1,228	3.14	12	44	113	672	147	77	144	31	1,228	2.91	12	6.56	7	
		回答率	10.3	14.7	47.6	10.5	6.4	8.6	1.9	100.0			3.6	9.2	54.7	12.0	6.3	11.7	2.5	100.0					
7	保健福祉総合センター管理事業	回答数	500	314	328	21	13	42	10	1,228	4.08	2	163	278	580	56	28	104	19	1,228	3.45	2	6.32	10	
		回答率	40.7	25.6	26.7	1.7	1.1	3.4	0.8	100.0			13.3	22.6	47.2	4.6	2.3	8.5	1.5	100.0					
8	重度身体障害者通院交通費助成事業	回答数	427	272	387	29	30	65	18	1,228	3.91	3	143	205	628	58	17	154	23	1,228	3.38	3	6.33	9	
		回答率	34.8	22.1	31.5	2.4	2.4	5.3	1.5	100.0			11.6	16.7	51.1	4.7	1.4	12.5	2.0	100.0					
9	家庭教育事業	回答数	344	223	459	21	37	118	26	1,228	3.75	4	72	131	678	63	40	206	38	1,228	3.13	6	7.01	3	
		回答率	28.0	18.2	37.4	1.7	3.0	9.6	2.1	100.0			5.9	10.7	55.2	5.1	3.3	16.8	3.0	100.0					
10	体育館管理運営事業	回答数	317	273	501	42	19	54	22	1,228	3.72	5	118	205	628	95	52	105	25	1,228	3.22	5	6.62	6	
		回答率	25.8	22.2	40.8	3.4	1.5	4.4	1.9	100.0			9.6	16.7	51.1	7.7	4.2	8.6	2.1	100.0					
11	埋蔵文化財センター管理運営事業	回答数	176	199	530	99	65	143	16	1,228	3.30	11	67	114	666	100	48	211	22	1,228	3.05	10	6.44	8	
		回答率	14.3	16.2	43.2	8.1	5.3	11.6	1.3	100.0			5.5	9.3	54.2	8.1	3.9	17.2	1.8	100.0					
12	行政改革事業	回答数	282	214	513	33	33	133	20	1,228	3.63	7	62	115	711	84	49	179	28	1,228	3.06	8	7.04	2	
		回答率	23.0	17.4	41.8	2.7	2.7	10.8	1.6	100.0			5.0	9.4	57.9	6.8	4.0	14.6	2.3	100.0					
合 計 (参考)			回答数	4,092	2,851	5,465	616	470	1,035	207	14,736	3.70	-	1,421	2,022	7,574	1,104	610	1,691	314	14,736	3.20	-	6.66	-
			回答率	27.8	19.3	37.1	4.2	3.2	7.0	1.4	100.0			9.6	13.7	51.4	7.5	4.1	11.5	2.2	100.0				

性別・年齢別・職業別による内訳

区分		回答数	内訳1【性別】			内訳2【年齢】										内訳3【職業】												
			男	女	回答なし	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	回答なし	農林水産業	製造業	建設業	商業	サービス業	公務員 団体職員	パート アルバイト	専業主婦	学生	無職	その他	回答なし			
①ラジオ聴取環境整備事業	重要度	重要	336	162	163	11	3	13	26	37	62	93	98	4	12	2	18	4	36	46	48	59	4	78	23	6		
		やや重要	266	134	126	6	2	14	29	34	41	71	71	4	5	8	16	8	26	35	42	41	1	59	18	7		
		普通	425	190	216	19	4	27	47	60	57	107	114	9	14	14	23	10	40	56	66	63	3	88	33	15		
		やや不要	58	25	32	1		4	10	11	11	11	10	1	1		2		6	13	12	4		12	7	1		
		不要	42	16	24	2	1	6	10	5	7	9	3	1		2	1	2	5	6	9	6	1	5	3	2		
	満足度	わからない	92	24	64	4	2	10	15	9	7	19	27	3	1	2	1		5	5	21	18	3	23	10	3		
		回答なし	9	3	4	2			1		2	4	2			1		1			1			3	1	2		
		満足	117	58	55	4	1	5	9	12	19	33	37	1	2		2	2	13	13	15	16	2	36	13	3		
		やや満足	147	78	64	5	1	8	13	18	23	37	42	5	4	3	11	2	16	20	25	18	1	32	7	8		
		普通	608	280	304	24	5	36	70	75	91	156	166	9	18	18	31	18	60	81	94	103	3	125	42	15		
②町営住宅管理事業	重要度	やや不満	101	49	49	3	1	4	9	20	19	26	20	2	3	2	10	1	7	23	15	11	1	22	4	2		
		不満	74	34	40	1	1	1	9	10	21	19	13		3	2	1	1	10	10	11	15	1	12	7	1		
		わからない	161	46	107	8	3	20	27	20	12	36	37	6	3	3	6		12	13	37	27	4	31	19	6		
		回答なし	20	9	10	1			2		5	12	1		1		1		1	1	2			10	3	1		
		重要	261	122	130	9	4	15	29	32	39	71	69	2	5	8	13	8	26	34	41	35	1	64	20	6		
	満足度	やや重要	225	117	101	7	1	20	18	38	26	57	62	3	7	4	15	4	15	44	34	34	1	45	18	4		
		普通	503	213	271	19	4	27	63	52	93	126	126	12	16	14	25	10	53	62	93	77	5	102	30	16		
		やや不要	71	32	37	2	1	4	9	11	13	17	15	1			3		7	6	10	13	2	18	9	3		
		不要	77	40	37	2	1	3	12	14	9	22	15	1	2	2	3	2	14	9	12	9	1	13	9	1		
		わからない	75	26	44	5		5	6	9	5	16	32	2	3		1	1	3	6	7	19	1	24	7	3		
③水道事業	重要度	回答なし	16	4	9	3	1			1		3	8	3		1	1				1	5	1	2	2	3		
		満足	86	42	40	4	1	6	7	11	12	24	24	1	1		4	3	7	14	12	12	1	22	7	3		
		やや満足	141	74	64	3	2	6	14	22	17	36	42	2	3	3	9	2	12	22	28	15	1	31	11	4		
		普通	652	291	335	26	5	35	73	84	116	167	158	14	22	17	35	17	64	88	110	107	4	121	47	20		
		やや不満	111	50	60	1	1	10	17	17	15	23	28		1	4	4		9	15	23	15	2	30	7	1		
	満足度	不満	68	31	36	1		8	8	6	12	21	12	1	2	2	4	2	11	6	8	11		15	6	1		
		わからない	138	54	78	6	2	9	17	14	11	35	48	2	3	2	2	1	13	14	14	27	3	42	14	3		
		回答なし	32	12	16	4	1		1	3	2	6	15	4	1	1	3		2	2	3	5	1	7	3	4		
		重要	792	363	402	27	7	41	89	99	118	214	214	10	17	17	32	21	78	113	131	130	6	171	58	18		
		やや重要	184	92	84	8	1	14	15	24	36	38	51	5	6	7	15	1	19	27	24	24	3	39	12	7		
④都市計画総務一般経費	重要度	普通	192	79	110	3	3	15	28	28	27	47	41	3	7	3	11	3	17	19	41	27	2	39	20	3		
		やや不要	12	4	6	2		1			1	3	4	2	1				1		1			5	2	2		
		不要	8	5	3			2	1	1	4			1				2		1	1			2				
		わからない	29	5	21	3		3	3	2	2	3	14	2	1	1		1	1	1	8		8	3	4			
		回答なし	11	6	3	2	1			2		3	3	2		1	1		1		1	1	1	4	2	2		
	満足度	満足	371	173	185	13	4	22	33	52	43	98	115	4	9	6	12	12	33	54	64	56	3	88	25	9		
		やや満足	280	137	133	10	2	15	24	24	49	75	83	8	6	11	11	3	26	39	39	45	1	64	26	9		
		普通	386	169	204	13	4	27	53	50	70	98	77	7	11	10	26	8	44	41	66	59	6	74	31	10		
		やや不満	87	37	46	4		4	16	14	14	18	19	2	3		7		5	19	16	12		17	5	3		
		不満	39	12	26	1		1	6	11	8	5			1		2	1	6	5	11	7		4	2			
⑤墓地管理事業	重要度	わからない	38	12	23	3	1	4	4	3	1	9	14	2	1	1	2		2	2	1	8	1	12	4	4		
		回答なし	27	14	12	1	1	1	1	3		6	14	1	2	1	1	1	2	1	1	5	1	9	2	1		
		重要	261	127	126	8	3	15	40	37	31	62	71	2	7	6	9	8	25	41	42	41	1	54	19	8		
		やや重要	227	106	114	7	1	22	24	25	41	52	56	6	5	4	9	6	23	41	33	35	2	45	17	7		
		普通	530	242	271	17	4	21	58	69	83	149	137	9	14	16	31	9	49	62	94	81	3	118	44	9		
	満足度	やや不要	58	23	31	4		5	4	11	11	15	9	3	3		5		9	9	10	8	1	6	3	4		
		不要	26	9	17	5		3	5	6	6	6		2	1	1	4		2	1	6	2		7	2			
		わからない	110	39	66	5	3	11	7	8	10	27	42	2	3	1	2	1	9	7	13	24	4	34	8	4		
		回答なし	16	8	4	4	1		1	2	3	1	6	2		1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	4		
		満足	56	31	21	4	1	5	5	8	7	11	18	1	1		3	1	7	13	4	8	1	12	2	4		
⑥国産材需要喚起センター 事業管理事業	重要度	やや満足	101	52	48	1		7	10	18	14	21	30	1	2	2	5	2	10	16	15	15		22	11	1		
		普通	709	327	358	24	6	34	79	90	108	189	191	12	21	16	33	15	66	99	120	112	5	152	54	16		
		やや不満	132	59	67	6		15	14	19	28	30	21	5	4	4	8	3	13	19	21	17	1	21	14	7		
		不満	77	30	46	1	1	2	18	10	16	16	14		1	5	7	2	9	5	20	9		15	3	1		
		わからない	130	46	80	4	3	11	10	10	9	42	43	2	4	1	4	1	12	9	18	28	4	39	8	2		
	満足度	回答なし	23	9	9	5	1		1	2	3	3	10	3		1	1	1	1			3	1	7	3	5		
		重要	269	122	133	14	2	12	19	32	35	79	87	3	10	7	13	9	22	28	45	42	2	67	17	7		
		やや重要	274	121	145	8	4	14	22	36	49	65	79	5	4	6	14	4	26	44	44	42	3	57	21	9		
		普通	512	242	256	14	3	28	78	64	80	126	124	9	15	12	25	11	56	62	83	81	2	110	44	11		
		やや不要	43	21	20	2	1	4	4	6	7	11	8	2		1	3		3	13	5	3	1	8	4	2		
⑦保健福祉総合センター 管理事業	重要度	不要	42	21	21			5	4	9	7	11	6		3	1	3		5	6	7	8	1	8				
		わからない	69	22	43	4	1	10	10	9	6	14	16	3	1	1	2	1	5	8	10	13	2	12	9	5		
		回答なし	19	5	11	3	1	1		1		6	7	2		1	1	1			4	3	1	6		2		
		満足	122	56	63	3	2	5	5	21	14	34	41		4	3	5	5	11	11	23	20	2	26	9	3		
		やや満足	192	72	108	12	2	10	17	24	28	45	62	4	2	4	8	7	17	27	34	29	2	43	11	7		
	満足度																											

性別・年齢別・職業別による内訳

区分		回答数	内訳1【性別】				内訳2【年齢】								内訳3【職業】													
			男	女	回答なし	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	回答なし	農林水産業	製造業	建設業	商業	サービス業	公務員 団体職員	パート アルバイト	専業主婦	学生	無職	その他	回答なし			
⑤ 重度身体障害者通院交通費助成事業	重要度	重要	427	194	217	16	4	28	35	50	55	116	133	6	11	10	16	12	42	52	56	70	3	114	32	9		
		やや重要	272	135	133	4	4	7	25	39	53	68	73	3	6	3	13	4	31	49	49	38	4	55	15	5		
		普通	387	181	189	17	2	26	59	51	61	91	87	10	12	14	25	6	39	48	62	57	1	72	37	14		
		やや不要	29	12	16	1		3	5	5	5	6	4	1			4			8	9	2		5		1		
		不要	30	7	22	1		1	6	6	2	11	3	1	2				2	2	7	8	1	5	3			
		わからない	65	22	40	3	1	9	6	5	9	13	21	1	2	1	2	3	4	1	12	13	2	13	8	4		
	満足度	回答なし	18	3	12	3	1		1	1		7	6	2		1	1			1	3	4	1	4		3		
		満足	143	57	81	5	1	9	13	24	18	27	49	2	3	3	4	5	13	18	28	17	1	38	9	4		
		やや満足	205	106	95	4	1	9	21	23	25	55	67	4	5	5	11	1	16	30	35	35	2	45	14	6		
		普通	628	287	314	27	6	37	85	82	112	152	141	13	19	18	32	13	67	84	99	100	3	124	51	18		
		やや不満	58	32	25	1		4	4	9	11	18	11	1		1	6		6	13	8	8		12	3	1		
		不満	17	5	11	1				3	3	5	6						2					6	3			
⑨ 家庭教育事業	重要度	わからない	154	61	89	4	3	15	13	15	16	46	44	2	5	1	7	6	15	12	25	24	5	36	14	4		
		回答なし	23	6	14	3	1		1	1		9	9	2					1	2	3	4	1	7	1	3		
		重要	344	168	166	10	5	20	54	46	45	77	92	5	7	8	11	11	39	56	51	47	4	76	24	10		
		やや重要	223	97	119	7	1	15	30	37	31	55	52	2	3	6	12	4	18	46	32	37		41	20	4		
		普通	459	211	233	15	3	23	44	52	88	123	116	10	20	11	27	8	39	49	87	71	2	96	37	12		
		やや不要	21	7	13	1		4	3	3	4	6	1				1		2	3	8	2	1	1	3			
	満足度	不要	37	15	20	2		2	3	5	8	10	8	1				4	7	1	9	5		9	1	1		
		わからない	118	49	63	6	1	9	3	12	9	35	46	3	3	2	4	2	13	6	10	24	2	39	7	6		
		回答なし	26	7	15	4	2	1		2		6	12	3		2	2				1	6	3	6	3	3		
		満足	72	33	37	2	1	6	9	12	6	20	17	1	1		2	3	9	12	11	7	1	16	5	5		
		やや満足	131	66	61	4		9	13	24	22	22	39	2	1	5	5	4	12	29	17	21		22	12	3		
		普通	678	307	347	24	8	36	79	79	118	182	164	12	27	15	37	13	58	85	121	110	6	141	49	16		
⑩ 体育館管理運営事業	重要度	やや不満	63	30	30	3		4	15	10	11	13	8	2			4	3	8	13	16	4		6	7	2		
		不満	40	16	23	1			7	8	5	8	11	1				1	3	7	7	5		14	3			
		わからない	206	90	109	7	1	18	13	22	23	60	66	3	4	3	11	5	27	15	25	37	2	55	15	7		
		回答なし	38	12	22	4	2	1	1	2		7	22	3			2	2	1		1	8	3	14	4	3		
		重要	317	153	154	10	4	20	39	44	42	72	93	3	9	8	12	11	25	55	49	43	4	74	19	8		
		やや重要	273	128	139	6	4	17	34	46	41	59	70	2	10	6	12	3	33	54	44	35	3	50	17	16		
	満足度	普通	501	219	261	21	3	26	55	55	80	144	125	13	12	12	30	9	50	45	82	91	2	107	47	14		
		やや不要	42	16	25	1		4	5	4	10	12	7		1		2		5	3	13	6		9	3			
		不要	19	9	10			1	2	2	4	6	4				3			5	2			5	3	1		
		わからない	54	20	30	4		4	2	5	7	12	21	3	1	1	1	2	5	3	4	11	1	18	3	4		
		回答なし	22	9	10	3	1	2		1	1	7	7	3		2	1		1	1	4	2	5	3	3			
		満足	118	60	54	4	2	6	15	21	14	19	40	1	5		1	8	10	21	17	17	2	27	7	3		
⑪ 埋蔵文化財センター管理運営事業	重要度	やや満足	205	95	106	4	4	15	24	30	32	43	55	2	6	7	13	2	22	39	26	32	3	40	10	5		
		普通	628	265	336	27	4	33	75	73	97	173	158	15	17	11	35	11	60	69	116	109	3	128	50	19		
		やや不満	95	49	43	3		9	10	15	16	20	24	1	2	4	6	1	8	18	18	11		21	5	1		
		不満	52	31	21			3	4	7	15	12	11		1	2	2	1	6	10	9	3		10	7	1		
		わからない	105	45	55	5	1	6	9	10	10	36	30	3	2	3	3	2	12	3	10	15	2	35	13	5		
		回答なし	25	9	14	2	1	2		1	1	9	9	2			2	1		1	2	5	2	7	3	2		
	満足度	重要	176	91	79	6	4	9	14	24	20	39	66		12	3	6	6	10	24	27	25	3	42	14	4		
		やや重要	199	98	92	9	3	11	24	25	35	40	56	5	1	5	9	5	24	41	31	22	2	37	14	8		
		普通	530	229	285	16	1	26	65	70	85	150	124	9	15	12	27	10	55	65	93	89	1	113	40	10		
		やや不要	99	52	43	4	2	8	12	10	15	27	22	3	2	3	9	1	11	11	16	12	2	15	12	5		
		不要	65	30	35			9	11	12	15	13	5		2	3	4	1	4	12	12	8		14	3	2		
		わからない	143	45	90	8		10	10	16	15	39	48	5	1	3	5	2	14	8	17	34	1	42	11	5		
⑫ 行政改革事業	重要度	回答なし	16	9	5	2	2	1	1			4	6	2				1			2	2	3	5	1	2		
		満足	67	33	31	3	3	2	6	13	6	14	23		5		1	3	4	12	9	10	3	16	3	1		
		やや満足	114	46	62	6		8	11	16	16	20	40	3	3	2	7	1	9	21	19	16		24	6	6		
		普通	666	309	339	18	4	37	80	83	110	179	165	8	19	17	32	12	68	93	117	101	3	137	54	13		
		やや不満	100	52	42	6	1	6	17	14	13	21	23	5	2	4	5	1	11	13	16	14	1	15	11	7		
		不満	48	30	18			3	6	8	16	9	6		1	3	6	2	4	8	6	4		11	2	1		
	満足度	わからない	211	74	128	9	2	17	16	23	24	64	60	5	3	3	9	6	22	14	29	44	2	56	18	5		
		回答なし	22	10	9	3	2	1	1			5	10	3				1			2	3	3	9	1	3		
		重要	282	148	123	11	2	12	18	33	42	80	93	2	12	7	7	7	25	48	31	39	1	75	24	6		
		やや重要	214	108	100	6	1	12	26	28	34	47	62	4			10	10	4	25	33	33	29	1	46	18	5	
		普通	513	217	278	18	4	33	71	67	79	129	118	12	17	9	31	9	47	63	92	89	4	96	39	17		
		やや不要	33	13	20			1	1	6	8	11	6			1	3		4	6	5	4		7	3			
満足度	不要	33	12	21				4	8	7	10	4				3	1	3	2	10	4		6	1	2			
	わからない	133	46	80	7	3	14	16	15	15	30	36	4	3	1	6	4	14	8	26	24	3	30	10	4			
	回答なし	20	10	7	3	2	2	1			5	8	2			1	1		1	1	3	3	8		2			
	満足	62	34	26	2	1	4	3	12	8	13	21		6	2		3	9	11	4	8	1	15	3				
	やや満足	115	59	52	4		7	10	13	15	25	43	2	1	1	7	2	9	15	16	14		33	14	3			
	普通	711	320	364	27	6	39	85	87	116	186	176	16	21	16	40	14	69	102	123	114	5	133	52	22			
満足度	やや不満	84	45	39			5	12	15	12	23	17			5	2		8	14	12	14		21	6	2			
	不満	49	21	27	1			4	10	14	12	9		1	1	4	2	5	5	11	4		9	4	3			
	わからない	179	63	109	7	3	17	22	20	20	47	47	3	4	3	7	4	18	13	31	33	3	45	15	3			
	回答なし	28	12	12	4	2	2	1			6	14	3		1	1		1	1									

質問 1 ラジオ聴取環境整備事業

2,043千円

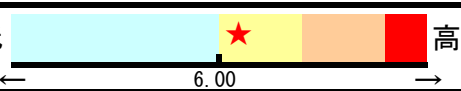
町では、「情報基盤の整備」「高度情報化に関する知識の普及」「視聴環境の適正な整備」などを通じて【情報ネットワークの整備・活用】に取り組んでいます。

民放ラジオ放送のクリーンな受信環境の確保、災害時におけるラジオ放送の受信体制を確立するため、施設の定期点検を専門業者に委託しているほか、放送事業者と調整を図りながら、周辺機材の更新やメンテナンスを随時実施し、快適な受信状態を維持しています。

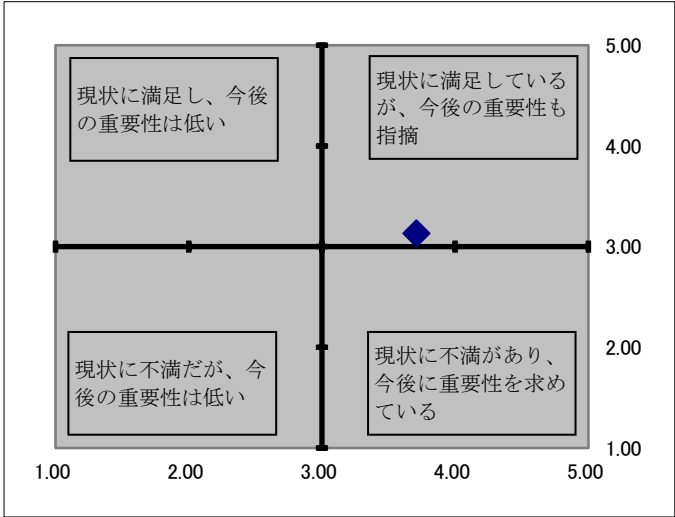
【回答の傾向】

重要度の回答については、「重要」または「やや重要」が49.1%を占めたのに対して、「不要」または「やや不要」については8.1%となりました。

一方、満足度の回答については、「満足」または「やや満足」が21.5%に対して、「不満」または「やや不満」については14.2%となりました。

重要度	選択項目	重要 (5)	やや重要 (4)	普通 (3)	やや不要 (2)	不要 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	336人	266人	425人	58人	42人	92人	9人	1,228人
	構成比	27.4%	21.7%	34.6%	4.7%	3.4%	7.5%	0.7%	100.0%
	重要度 (基準3.00)	3.71							
満足度	選択項目	満足 (5)	やや満足 (4)	普通 (3)	やや不満 (2)	不満 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	117人	147人	608人	101人	74人	161人	20人	1,228人
	構成比	9.5%	12.0%	49.5%	8.2%	6.0%	13.1%	1.7%	100.0%
	満足度 (基準3.00)	3.13							
町民ニーズ度 (基準値6.00)		6.94		町民ニーズ度による 改善の度合、必要性		低  高			

【重要度と満足度との関係】



【町民ニーズ度による
改善目標の内容（目安）】

満足度を向上させるため、町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業

質問 2 町営住宅管理事業

38,063千円

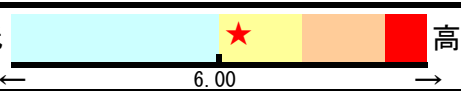
町では、「良好な住宅環境の維持」「公共賃貸住宅の整備、利便性の向上」などを通じて【住宅環境の向上】に取り組んでいます。

健康で文化的な生活を営むことができるように、住まいの確保に困っている方に対し、比較的安い家賃で町営住宅を提供しています。
これによって住宅不足の解消を図り、地域の定住対策を進めています。

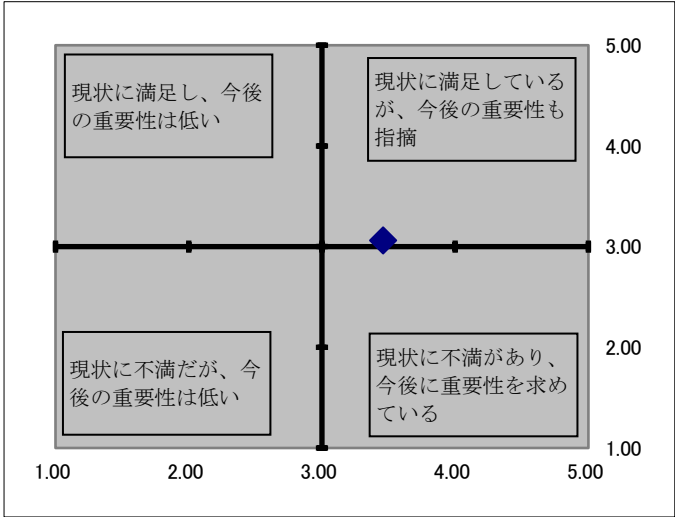
【回答の傾向】

重要度の回答については、「重要」または「やや重要」が39.6%を占めたのに対して、「不要」または「やや不要」については12.1%となりました。

一方、満足度の回答については、「満足」または「やや満足」が18.5%を占めたのに対して、「不満」または「やや不満」については14.5%となりました。

重要度	選択項目	重要 (5)	やや重要 (4)	普通 (3)	やや不要 (2)	不要 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	261人	225人	503人	71人	77人	75人	16人	1,228人
	構成比	21.3%	18.3%	41.0%	5.8%	6.3%	6.1%	1.2%	100.0%
	重要度 (基準3.00)	3.46							
満足度	選択項目	満足 (5)	やや満足 (4)	普通 (3)	やや不満 (2)	不満 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	86人	141人	652人	111人	68人	138人	32人	1,228人
	構成比	7.0%	11.5%	53.1%	9.0%	5.5%	11.2%	2.7%	100.0%
	満足度 (基準3.00)	3.06							
町民ニーズ度 (基準値6.00)		6.71		町民ニーズ度による 改善の度合、必要性		低  高			

【重要度と満足度との関係】



【町民ニーズ度による
改善目標の内容（目安）】

満足度を向上させるため、町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業

質問 3 水道事業

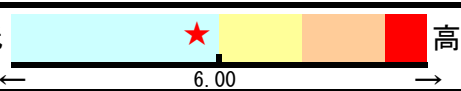
1,210,944千円

町では、「安心・安全な水の安定供給」「水道事業の健全な運営」などを通じて【上下水道の充実】に取り組んでいます。

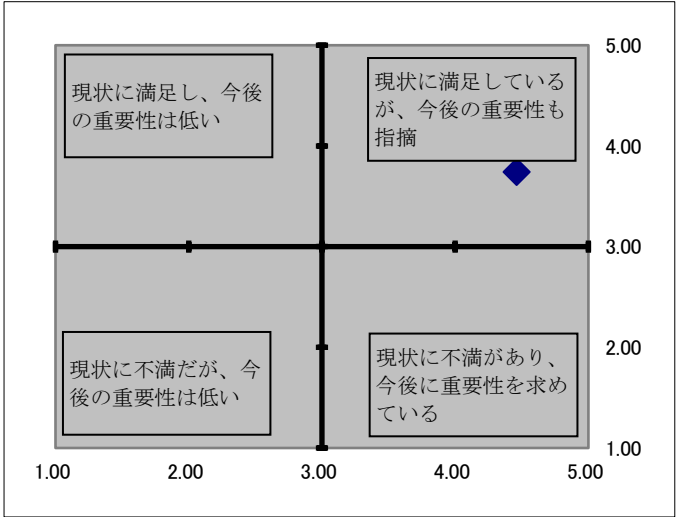
生活に欠かすことのできない水を、安全で安心して供給するため計画的に水道施設を整備しており、水道事業の健全な経営に向け、経費の節減を図り料金収入の確保に努めています。

【回答の傾向】

重要度の回答については、「重要」または「やや重要」が79.5%を占めたのに対して、「不要」または「やや不要」については1.7%となりました。
一方、満足度の回答については、「満足」または「やや満足」が53.0%を占めたのに対して、「不満」または「やや不満」については10.3%となりました。

重要度	選択項目	重要 (5)	やや重要 (4)	普通 (3)	やや不要 (2)	不要 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	792人	184人	192人	12人	8人	29人	11人	1,228人
	構成比	64.5%	15.0%	15.6%	1.0%	0.7%	2.4%	0.8%	100.0%
	重要度 (基準3.00)	4.46							
満足度	選択項目	満足 (5)	やや満足 (4)	普通 (3)	やや不満 (2)	不満 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	371人	280人	386人	87人	39人	38人	27人	1,228人
	構成比	30.2%	22.8%	31.4%	7.1%	3.2%	3.1%	2.2%	100.0%
	満足度 (基準3.00)	3.74							
町民ニーズ度 (基準値6.00)		5.62		町民ニーズ度による 改善の度合、必要性		低  高			

【重要度と満足度との関係】



【町民ニーズ度による
改善目標の内容（目安）】

満足度を下げずに、コストを下げながら町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業

質問 4 都市計画総務一般経費

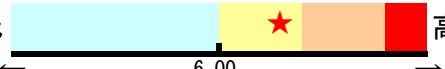
641千円

町では、「コンパクトシティの構築」「土地情報の適切な管理と総合的な活用」などを通じて【各地域における利便性の向上】に取り組んでいます。
※遠軽町では、遠軽地域内の市街地が都市計画区域に指定されています。

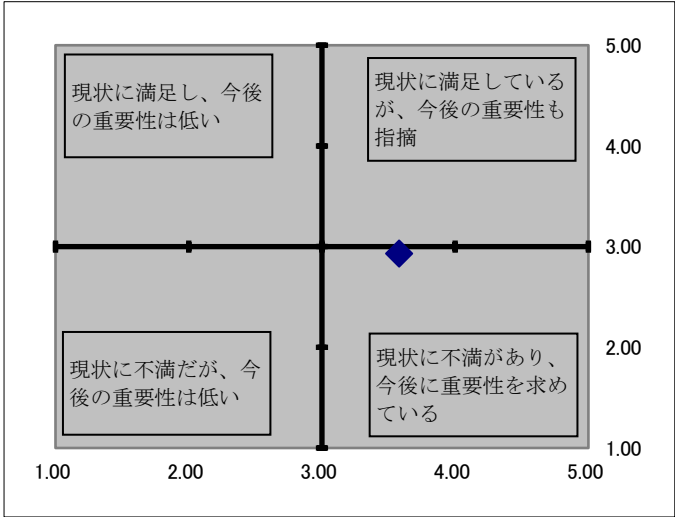
都市計画とは、まちを形成するうえで住宅・店舗・工場などが混在して無秩序なまちにならないよう、建てられる場所を規制したり、幹線道路や公園などを適正に配置して快適な生活環境を守る仕事です。
計画は、有識者や町民の代表などから広く意見を聞きながら決定しており、そのための会議の運営などに予算が使われています。

【回答の傾向】

重要度の回答については、「重要」または「やや重要」が39.8%を占めたのに対して、「不要」または「やや不要」については6.8%となりました。
一方、満足度の回答については、「満足」または「やや満足」が12.8%を占めたのに対して、「不満」または「やや不満」については17.0%となりました。

重要度	選択項目	重要 (5)	やや重要 (4)	普通 (3)	やや不要 (2)	不要 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	261人	227人	530人	58人	26人	110人	16人	1,228人
	構成比	21.3%	18.5%	43.2%	4.7%	2.1%	9.0%	1.2%	100.0%
	重要度 (基準3.00)	3.58							
満足度	選択項目	満足 (5)	やや満足 (4)	普通 (3)	やや不満 (2)	不満 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	56人	101人	709人	132人	77人	130人	23人	1,228人
	構成比	4.6%	8.2%	57.7%	10.7%	6.3%	10.6%	1.9%	100.0%
	満足度 (基準3.00)	2.93							
町民ニーズ度 (基準値6.00)		7.41		町民ニーズ度による 改善の度合、必要性		低  高			

【重要度と満足度との関係】



【町民ニーズ度による
改善目標の内容（目安）】

満足度を向上させるため、町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業

質問 5 墓地管理事業

3,695千円

町では、「環境保全の充実」「環境衛生対策の充実」「墓地の管理運営」などを通じて【環境保全、環境衛生の充実】に取り組んでいます。

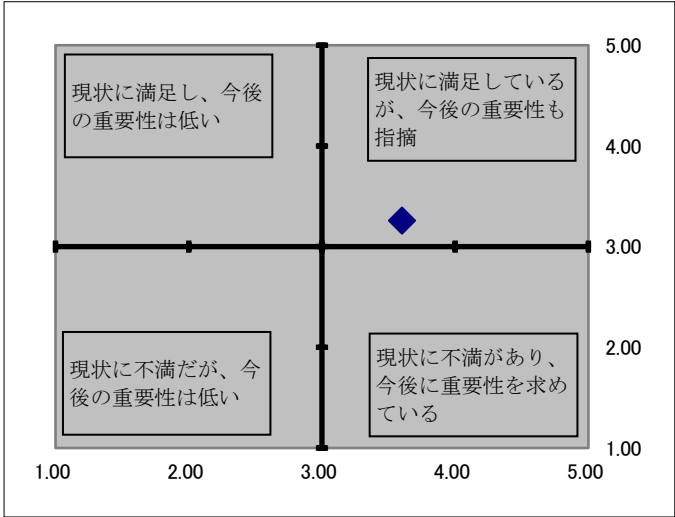
町内の墓地は遠軽地域で3か所、生田原地域で4か所、丸瀬布地域で2か所、白滝地域で5か所、合計14か所あります。
亡き人を敬う場所として地域の方々にとって使いやすく、気持ちの良い環境を整備しています。

【回答の傾向】

重要度の回答については、「重要」または「やや重要」が44.2%を占めたのに対して、「不要」または「やや不要」については6.9%となりました。
一方、満足度の回答については、「満足」または「やや満足」が25.5%を占めたのに対して、「不満」または「やや不満」については9.0%となりました。

重要度	選択項目	重要 (5)	やや重要 (4)	普通 (3)	やや不要 (2)	不要 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	269人	274人	512人	43人	42人	69人	19人	1,228人
	構成比	21.9%	22.3%	41.7%	3.5%	3.4%	5.6%	1.6%	100.0%
	重要度 (基準3.00)	3.60							
満足度	選択項目	満足 (5)	やや満足 (4)	普通 (3)	やや不満 (2)	不満 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	122人	192人	656人	70人	41人	121人	26人	1,228人
	構成比	9.9%	15.6%	53.4%	5.7%	3.3%	9.9%	2.2%	100.0%
	満足度 (基準3.00)	3.26							
町民ニーズ度 (基準値6.00)		6.26		町民ニーズ度による 改善の度合、必要性		低  高			

【重要度と満足度との関係】



【町民ニーズ度による
改善目標の内容（目安）】

満足度を向上させるため、町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業

質問 6 国産材需要開発センター木楽館管理事業

8,328千円

町では、「安定した林業経営基盤と生産体制の整備」「林業をささえる人材の育成」「森林の公益的機能の活用と新たな価値の創出」などを通じて【林業の振興】に取り組んでいます。

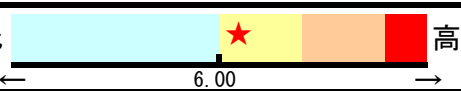
地域の優れた木工芸品や特産品を展示・販売しています。

また、工作室での木工教室の開催や地域生産組織の育成・指導などを行い、林業・木材に対する関心・理解を深め、林産業の振興と木材の需要拡大を図っています。

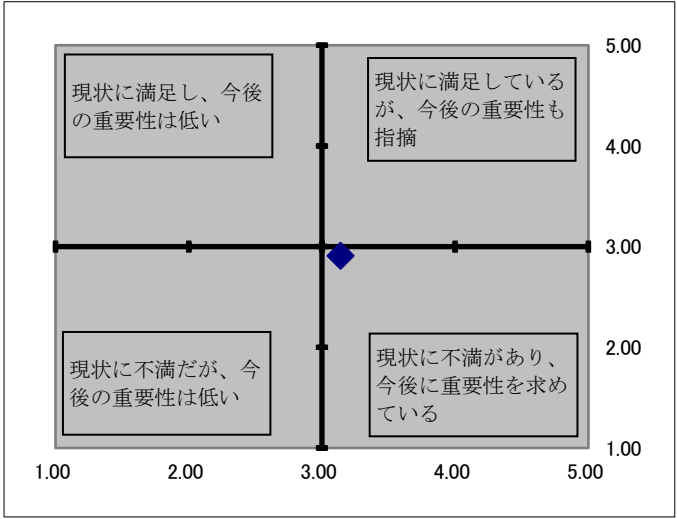
【回答の傾向】

重要度の回答については、「重要」または「やや重要」が25.0%を占めたのに対して、「不要」または「やや不要」については16.9%となりました。

一方、満足度の回答については、「満足」または「やや満足」が12.8%を占めたのに対して、「不満」または「やや不満」については18.3%となりました。

重要度	選択項目	重要 (5)	やや重要 (4)	普通 (3)	やや不要 (2)	不要 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	127人	180人	585人	129人	78人	105人	24人	1,228人
	構成比	10.3%	14.7%	47.6%	10.5%	6.4%	8.6%	1.9%	100.0%
	重要度 (基準3.00)	3.14							
満足度	選択項目	満足 (5)	やや満足 (4)	普通 (3)	やや不満 (2)	不満 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	44人	113人	672人	147人	77人	144人	31人	1,228人
	構成比	3.6%	9.2%	54.7%	12.0%	6.3%	11.7%	2.5%	100.0%
	満足度 (基準3.00)	2.91							
町民ニーズ度 (基準値6.00)		6.56		町民ニーズ度による 改善の度合、必要性		低  高			

【重要度と満足度との関係】



【町民ニーズ度による
改善目標の内容（目安）】

満足度を向上させるため、町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業

質問 7 保健福祉総合センター管理事業

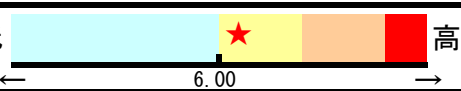
36,951千円

町では、「計画的な地域福祉の推進」「地域でささえ合う体制の充実」「相談体制の強化」などを通じて【地域福祉の充実】に取り組んでいます。

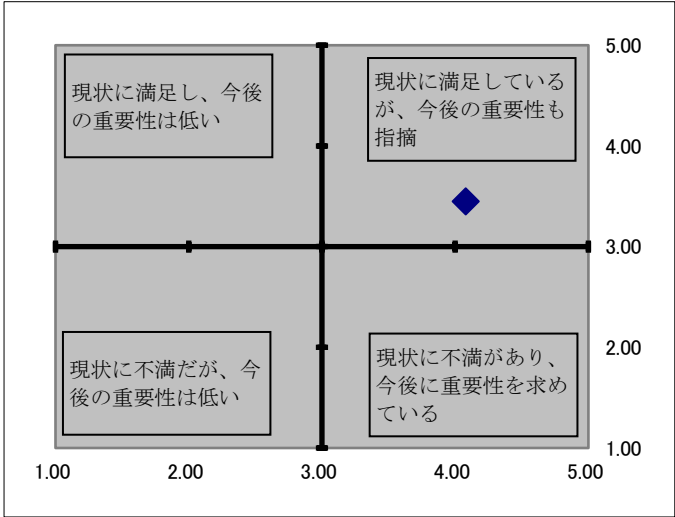
保健福祉総合センター・げんき21は、町民の健康の増進と福祉の向上を図るため、保健・介護・福祉サービスの拠点施設として、一体的なサービス提供を行っています。
また、65歳以上の高齢者に対して浴室を提供しています。

【回答の傾向】

重要度の回答については、「重要」または「やや重要」が66.3%を占めたのに対して、「不要」または「やや不要」については2.8%となりました。
一方、満足度の回答については、「満足」または「やや満足」が35.9%を占めたのに対して、「不満」または「やや不満」については6.9%となりました。

重要度	選択項目	重要 (5)	やや重要 (4)	普通 (3)	やや不要 (2)	不要 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	500人	314人	328人	21人	13人	42人	10人	1,228人
	構成比	40.7%	25.6%	26.7%	1.7%	1.1%	3.4%	0.8%	100.0%
	重要度 (基準3.00)	4.08							
満足度	選択項目	満足 (5)	やや満足 (4)	普通 (3)	やや不満 (2)	不満 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	163人	278人	580人	56人	28人	104人	19人	1,228人
	構成比	13.3%	22.6%	47.2%	4.6%	2.3%	8.5%	1.5%	100.0%
	満足度 (基準3.00)	3.45							
町民ニーズ度 (基準値6.00)		6.32		町民ニーズ度による 改善の度合、必要性		低  高			

【重要度と満足度との関係】



【町民ニーズ度による
改善目標の内容（目安）】

満足度を向上させるため、町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業

質問 8 重度身体障害者通院交通費助成事業

1,051千円

町では、「計画的な障がい者（児）福祉の推進」「自立の支援と社会参加の促進」「バリアフリー社会の実現」などを通じて【障がい者（児）福祉の充実】に取り組んでいます。

身体障害者手帳１・２級を所持している在宅の方のうち、世帯全員が町民税非課税の方で、ハイヤーによる通院を余儀なくされている人を対象に、１か月４回分として年間４８回分を限度に、通院に係るハイヤー料金の基本料金を助成しています。

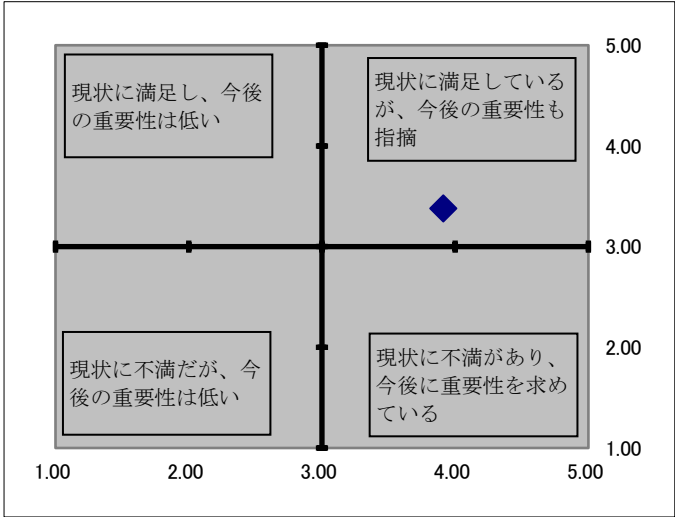
【回答の傾向】

重要度の回答については、「重要」または「やや重要」が56.9%を占めたのに対して、「不要」または「やや不要」については4.8%となりました。

一方、満足度の回答については、「満足」または「やや満足」が28.3%を占めたのに対して、「不満」または「やや不満」については6.1%となりました。

重要度	選択項目	重要 (5)	やや重要 (4)	普通 (3)	やや不要 (2)	不要 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	427人	272人	387人	29人	30人	65人	18人	1,228人
	構成比	34.8%	22.1%	31.5%	2.4%	2.4%	5.3%	1.5%	100.0%
	重要度 (基準3.00)	3.91							
満足度	選択項目	満足 (5)	やや満足 (4)	普通 (3)	やや不満 (2)	不満 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	143人	205人	628人	58人	17人	154人	23人	1,228人
	構成比	11.6%	16.7%	51.1%	4.7%	1.4%	12.5%	2.0%	100.0%
	満足度 (基準3.00)	3.38							
町民ニーズ度 (基準値6.00)		6.33		町民ニーズ度による 改善の度合、必要性		低 ★ 高			
						←6.00→			

【重要度と満足度との関係】



【町民ニーズ度による
改善目標の内容（目安）】

満足度を向上させるため、町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業

質問 9 家庭教育事業

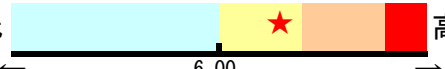
628千円

町では、「保護者の交流・学習機会の提供」「家庭教育支援体制の充実」などを通じて【家庭教育の充実】に取り組んでいます。

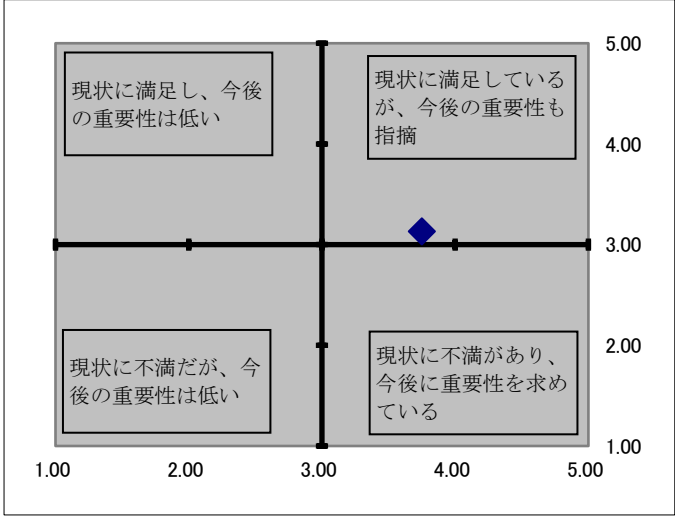
家庭における教育力の向上を図るため、子育てに関する様々な学習機会や情報の提供を行っています。
家庭教育学級、講座及び講演会などの実施を通して、親としてのあり方や子育てについて学ぶ機会を提供するとともに家庭教育に関する啓発資料を提供し、子どもの健全な育成につなげています。

【回答の傾向】

重要度の回答については、「重要」または「やや重要」が46.2%を占めたのに対して、「不要」または「やや不要」については4.7%となりました。
一方、満足度の回答については、「満足」または「やや満足」が16.6%を占めたのに対して、「不満」または「やや不満」については8.4%となりました。

重要度	選択項目	重要 (5)	やや重要 (4)	普通 (3)	やや不要 (2)	不要 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	344人	223人	459人	21人	37人	118人	26人	1,228人
	構成比	28.0%	18.2%	37.4%	1.7%	3.0%	9.6%	2.1%	100.0%
	重要度 (基準3.00)	3.75							
満足度	選択項目	満足 (5)	やや満足 (4)	普通 (3)	やや不満 (2)	不満 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	72人	131人	678人	63人	40人	206人	38人	1,228人
	構成比	5.9%	10.7%	55.2%	5.1%	3.3%	16.8%	3.0%	100.0%
	満足度 (基準3.00)	3.13							
町民ニーズ度 (基準値6.00)		7.01		町民ニーズ度による 改善の度合、必要性		低  高			

【重要度と満足度との関係】



【町民ニーズ度による
改善目標の内容（目安）】

満足度を向上させるため、町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業

質問 10 体育館管理運営事業

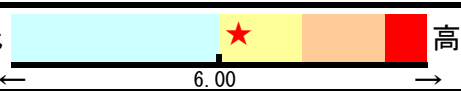
180,357千円

町では、「体育施設の整備・充実」「身体を動かす機会の充実」「体育団体の育成と連携」などを通じて【スポーツ・レクリエーション活動の充実】に取り組んでいます。

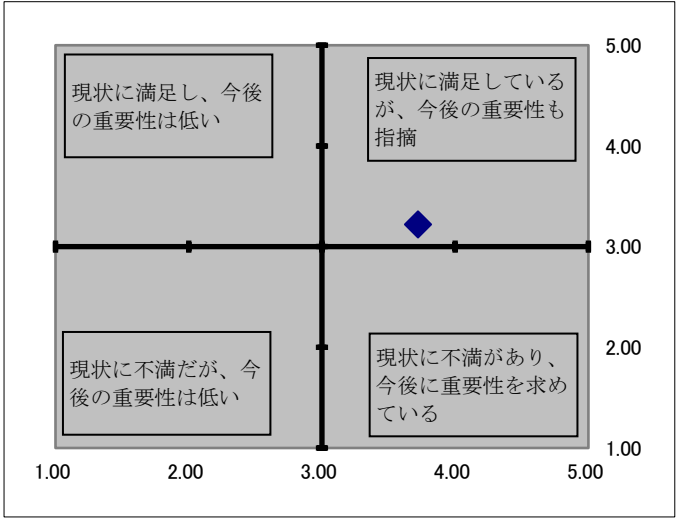
遠軽町のスポーツ推進や町民の健康づくりを推進するため、次の施設を管理運営し、いつでも気軽にスポーツ活動に取り組める環境づくりを進めています。
体育施設：【生田原地域】生田原スポーツセンター 【丸瀬布地域】丸瀬布武道館、丸瀬布小学校体育館、丸瀬布中学校体育館 【白滝地域】白滝柔剣道場、白滝中学校体育館
指定管理：遠軽地域の社会体育施設（20施設）

【回答の傾向】

重要度の回答については、「重要」または「やや重要」が48.0%を占めたのに対して、「不要」または「やや不要」については4.9%となりました。
一方、満足度の回答については、「満足」または「やや満足」が26.3%を占めたのに対して、「不満」または「やや不満」については11.9%となりました。

重要度	選択項目	重要 (5)	やや重要 (4)	普通 (3)	やや不要 (2)	不要 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	317人	273人	501人	42人	19人	54人	22人	1,228人
	構成比	25.8%	22.2%	40.8%	3.4%	1.5%	4.4%	1.9%	100.0%
	重要度 (基準3.00)	3.72							
満足度	選択項目	満足 (5)	やや満足 (4)	普通 (3)	やや不満 (2)	不満 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	118人	205人	628人	95人	52人	105人	25人	1,228人
	構成比	9.6%	16.7%	51.1%	7.7%	4.2%	8.6%	2.1%	100.0%
	満足度 (基準3.00)	3.22							
町民ニーズ度 (基準値6.00)		6.62		町民ニーズ度による 改善の度合、必要性		低  高			

【重要度と満足度との関係】



【町民ニーズ度による
改善目標の内容（目安）】

満足度を向上させるため、町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業

質問 1 1 埋蔵文化財センター管理運営事業

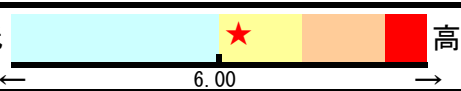
16,472千円

町では、「各種文化財の保全と活用」「展示施設の整備と充実」「伝統文化の継承」などを通じて【文化の継承と創造】に取り組んでいます。

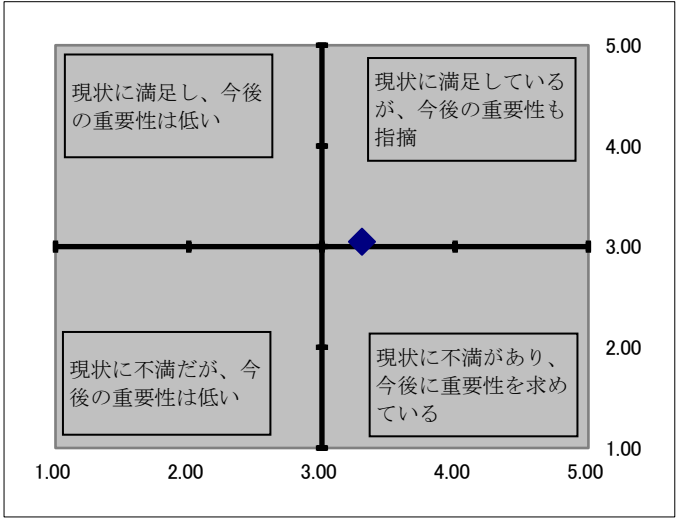
白滝総合支所2階の遠軽町埋蔵文化財センターでは、町の埋蔵文化財の保存及び活用をすることにより、町の歴史に対する理解を深め、教育、学術及び文化の発展を図っています。
重要文化財「北海道白滝遺跡群出土品」をはじめとする各種文化財を適切に保護・保全し、後世に継承するとともに、地域の宝として町内外に積極的に発信し、これからの未来につなげるための活用を進めています。

【回答の傾向】

重要度の回答については、「重要」または「やや重要」が30.5%を占めたのに対して、「不要」または「やや不要」については13.4%となりました。
一方、満足度の回答については、「満足」または「やや満足」が14.8%を占めたのに対して、「不満」または「やや不満」については12.0%となりました。

重要度	選択項目	重要 (5)	やや重要 (4)	普通 (3)	やや不要 (2)	不要 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	176人	199人	530人	99人	65人	143人	16人	1,228人
	構成比	14.3%	16.2%	43.2%	8.1%	5.3%	11.6%	1.3%	100.0%
	重要度 (基準3.00)	3.30							
満足度	選択項目	満足 (5)	やや満足 (4)	普通 (3)	やや不満 (2)	不満 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	67人	114人	666人	100人	48人	211人	22人	1,228人
	構成比	5.5%	9.3%	54.2%	8.1%	3.9%	17.2%	1.8%	100.0%
	満足度 (基準3.00)	3.05							
町民ニーズ度 (基準値6.00)		6.44		町民ニーズ度による 改善の度合、必要性		低  高			

【重要度と満足度との関係】



【町民ニーズ度による
改善目標の内容（目安）】

満足度を向上させるため、町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業

質問 1 2 行政改革事業

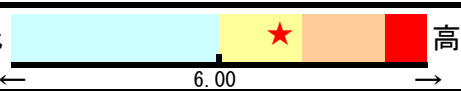
145千円

町では、「計画的な行政運営の推進」「行政サービスの効率化、適正化」「地域主権型社会にふさわしい自治体組織づくり」などを通じて【町がめざすべき理想像の実現】に取り組んでいます。

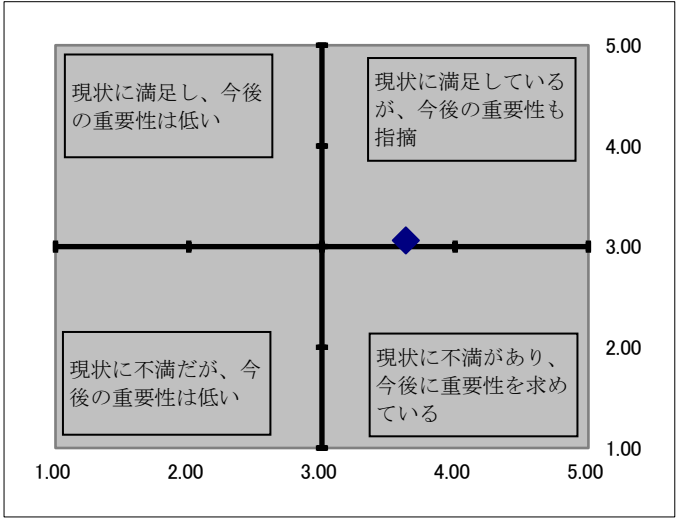
平成28年度に策定した第3次遠軽町行政改革大綱及び推進計画に基づき、役場の仕事における業務改善等への取り組みを、町の団体等の代表者及び公募の方で構成する「行政改革推進委員会」の意見をいただきながら行っています。
なお、このアンケートで皆さんの意見をお聞きすることも行政改革の取り組みの一つです。

【回答の傾向】

重要度の回答については、「重要」または「やや重要」が40.4%を占めたのに対して、「不要」または「やや不要」については5.4%となりました。
一方、満足度の回答については、「満足」または「やや満足」が14.4%を占めたのに対して、「不満」または「やや不満」については10.8%となりました。

重要度	選択項目	重要 (5)	やや重要 (4)	普通 (3)	やや不要 (2)	不要 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	282人	214人	513人	33人	33人	133人	20人	1,228人
	構成比	23.0%	17.4%	41.8%	2.7%	2.7%	10.8%	1.6%	100.0%
	重要度 (基準3.00)	3.63							
満足度	選択項目	満足 (5)	やや満足 (4)	普通 (3)	やや不満 (2)	不満 (1)	わからない (0)	回答なし (0)	合計
	回答数	62人	115人	711人	84人	49人	179人	28人	1,228人
	構成比	5.0%	9.4%	57.9%	6.8%	4.0%	14.6%	2.3%	100.0%
	満足度 (基準3.00)	3.06							
町民ニーズ度 (基準値6.00)		7.04		町民ニーズ度による 改善の度合、必要性		低  高			

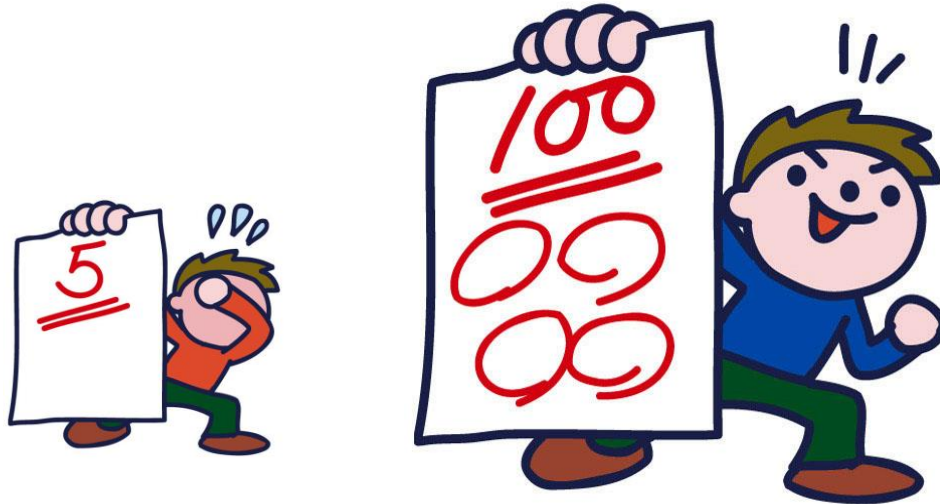
【重要度と満足度との関係】



【町民ニーズ度による
改善目標の内容（目安）】

満足度を向上させるため、町民サービスの一部内容の見直しや改善を検討する事業

町民アンケート調査票 ～まちのつうしんぼ～



記入にあたって

- ① 回答にあたっては、封筒のあて名となっている本人がお答えください。
なお、記入の際は、家族の方などの代筆でも結構です。
- ② 筆記具は鉛筆、ボールペン、サインペンなど何を使用しても構いません。
- ③ 今回の調査は、町総合計画に掲げられた38の施策（町の取組）の中から町民の皆さんにとって身近な事務事業について、「重要度」と「満足度」をお伺いするものですので、あなた自身の考えを記入してください。
- ④ 調査対象以外のことや町政全般に対する意見などにつきましては、最終ページの自由記載欄に記入してください。

※ 記入後のアンケート調査票は、平成30年11月30日（金）までに同封の返信用封筒に入れ、投函してください（切手は不要です）。



問合せ先

遠軽町総務部企画課 企画担当

住 所 〒099-0492 遠軽町1条通北3丁目1番地1
電 話 42-4818（内線223）
E-mail kikaku@engaru.jp

あなた自身についてお伺いします

アンケートの回答を統計的に処理・分析するため、次の各項目について当てはまるものを一つだけ選んで番号に○印を付けてください。

あなたの性別	1. 男 2. 女
あなたの年齢	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70歳以上
あなたの職業	1. 農林水産業 2. 製造業 3. 建設業 4. 商業 5. サービス業 6. 公務員・団体職員 7. パート・アルバイト 8. 専業主婦(夫) 9. 学生 10. 無職 11. その他（ ）
あなたの お住まいの地域	1. 遠軽地域 2. 生田原地域 3. 丸瀬布地域 4. 白滝地域

◆回答の方法

遠軽町が行うさまざまな取組の中から、〇〇の事務事業について、あなたが「どれくらい重要に思うか」、また、「どれくらい満足しているか」、あなたの考えに最も近いものを、選択肢の中からそれぞれ一つ選んで○印を付けてください。

また、あなた自身に直接関わりがないと思った場合は、「まちの予算の使いみちとして有効に感じるか」などの視点から回答してください。

=記入例=

それぞれ、選択肢の中から一つ選んで○印を付けてください。

Q1. あなたにとっての重要度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	重要	☒ やや重要	普通	☐ やや不要	不要	わからない
Q2. あなたの満足度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	満足	☐ やや満足	普通	☒ やや不満	不満	わからない

満足や不満の理由、その他ご意見等を記入してください。

あなたが選択肢を選んだ理由、その他のご意見等があれば記入してください。

次のページから質問です。



◆質問1

町では、「情報基盤の整備」「高度情報化に関する知識の普及」「視聴環境の適正な整備」などを通じて【情報ネットワークの整備・活用】に取り組んでいます。

その取組の中で、お伺いしたい事業の名称と概要は次のとおりです。



ラジオ聴取環境整備事業

2,043千円

民放ラジオ放送のクリーンな受信環境の確保、災害時におけるラジオ放送の受信体制を確立するため、施設の定期点検を専門業者に委託しているほか、放送事業者と調整を図りながら、周辺機材の更新やメンテナンスを随時実施し、快適な受信状態を維持しています。

それでは、【ラジオ聴取環境整備事業】について伺います。

※直接関わりがないと思った場合は、「まちの予算の使いみちとして有効に感じるか」などの視点から回答してください。

Q1. あなたにとっての重要度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	重要	やや重要	普通	やや不要	不要	わからない
Q2. あなたの満足度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない

満足や不満の理由、その他ご意見等を記入してください。

◆質問2

町では、「良好な住宅環境の維持」「公共賃貸住宅の整備、利便性の向上」などを通じて【住宅環境の向上】に取り組んでいます。

その取組の中で、お伺いしたい事業の名称と概要は次のとおりです。



町営住宅管理事業

38,063千円

健康で文化的な生活を営むことができるように、住まいの確保に困っている方に対し、比較的安い家賃で町営住宅を提供しています。
これによって住宅不足の解消を図り、地域の定住対策を進めています。

それでは、【町営住宅管理事業】について伺います。

※直接関わりがないと思った場合は、「まちの予算の使いみちとして有効に感じるか」などの視点から回答してください。

Q1. あなたにとっての重要度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	重要	やや重要	普通	やや不要	不要	わからない
Q2. あなたの満足度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない

満足や不満の理由、その他ご意見等を記入してください。

◆質問3

町では、「安心・安全な水の安定供給」「水道事業の健全な運営」などを通じて【上下水道の充実】に取り組んでいます。

その取組の中で、お伺いしたい事業の名称と概要は次のとおりです。



水道事業

1,210,944千円

生活に欠かすことのできない水を、安全で安心して供給するため計画的に水道施設を整備しており、水道事業の健全な経営に向け、経費の節減を図り料金収入の確保に努めています。

それでは、【水道事業】について伺います。

※直接関わりがないと思った場合は、「まちの予算の使いみちとして有効に感じるか」などの視点から回答してください。

Q1. あなたにとっての重要度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	重要	やや重要	普通	やや不要	不要	わからない
Q2. あなたの満足度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない

満足や不満の理由、その他ご意見等を記入してください。

◆質問4

町では、「コンパクトシティの構築」「土地情報の適切な管理と総合的な活用」などを通じて【各地域における利便性の向上】に取り組んでいます。

※遠軽町では、遠軽地域内の市街地が都市計画区域に指定されています。

その取組の中で、お伺いしたい事業の名称と概要は次のとおりです。



都市計画総務一般経費

641千円

都市計画とは、まちを形成するうえで住宅・店舗・工場などが混在して無秩序なまちにならないよう、建てられる場所を規制したり、幹線道路や公園などを適正に配置して快適な生活環境を守る仕事です。

計画は、有識者や町民の代表などから広く意見を聞きながら決定しており、そのための会議の運営などに予算が使われています。

それでは、【都市計画総務一般経費】について伺います。

※直接関わりがないと思った場合は、「まちの予算の使いみちとして有効に感じるか」などの視点から回答してください。

Q1. あなたにとっての重要度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	重要	やや重要	普通	やや不要	不要	わからない
Q2. あなたの満足度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない

満足や不満の理由、その他ご意見等を記入してください。

◆質問5

町では、「環境保全の充実」「環境衛生対策の充実」「墓地の管理運営」などを通じて【環境保全、環境衛生の充実】に取り組んでいます。

その取組の中で、お伺いしたい事業の名称と概要は次のとおりです。



墓地管理事業

3,695千円

町内の墓地は遠軽地域で3か所、生田原地域で4か所、丸瀬布地域で2か所、白滝地域で5か所、合計14か所あります。

亡き人を敬う場所として地域の方々にとって使いやすく、気持ちの良い環境を整備しています。

それでは、【墓地管理事業】について伺います。

※直接関わりがないと思った場合は、「まちの予算の使いみちとして有効に感じるか」などの視点から回答してください。

Q1. あなたにとっての重要度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	重要	やや重要	普通	やや不要	不要	わからない
Q2. あなたの満足度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない

満足や不満の理由、その他ご意見等を記入してください。

◆質問6

町では、「安定した林業経営基盤と生産体制の整備」「林業をささえる人材の育成」「森林の公益的機能の活用と新たな価値の創出」などを通じて【林業の振興】に取り組んでいます。

その取組の中で、お伺いしたい事業の名称と概要は次のとおりです。



国産材需要開発センター木楽館管理事業

8,328千円

地域の優れた木工芸品や特産品を展示・販売しています。

また、工作室での木工教室の開催や地域生産組織の育成・指導などを行い、林業・木材に対する関心・理解を深め、林産業の振興と木材の需要拡大を図っています。

それでは、【国産材需要開発センター木楽館管理事業】について伺います。

※直接関わりがないと思った場合は、「まちの予算の使いみちとして有効に感じるか」などの視点から回答してください。

Q1. あなたにとっての重要度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	重要	やや重要	普通	やや不要	不要	わからない
Q2. あなたの満足度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない

満足や不満の理由、その他ご意見等を記入してください。

◆質問7

町では、「計画的な地域福祉の推進」「地域でささえ合う体制の充実」「相談体制の強化」などを通じて【地域福祉の充実】に取り組んでいます。

その取組の中で、お伺いしたい事業の名称と概要は次のとおりです。



保健福祉総合センター管理事業

36,951千円

保健福祉総合センター・げんき21は、町民の健康の増進と福祉の向上を図るため、保健・介護・福祉サービスの拠点施設として、一体的なサービス提供を行っています。

また、65歳以上の高齢者に対して浴室を提供しています。

それでは、【保健福祉総合センター管理事業】について伺います。

※直接関わりがないと思った場合は、「まちの予算の使いみちとして有効に感じるか」などの視点から回答してください。

Q1. あなたにとっての重要度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	重要	やや重要	普通	やや不要	不要	わからない
Q2. あなたの満足度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない

満足や不満の理由、その他ご意見等を記入してください。

◆質問8

町では、「計画的な障がい者（児）福祉の推進」「自立の支援と社会参加の促進」「バリアフリー社会の実現」などを通じて【障がい者（児）福祉の充実】に取り組んでいます。

その取組の中で、お伺いしたい事業の名称と概要は次のとおりです。



重度身体障害者通院交通費助成事業

1,051千円

身体障害者手帳1・2級を所持している在宅の方のうち、世帯全員が町民税非課税の方で、ハイヤーによる通院を余儀なくされている人を対象に、1か月4回分として年間48回分を限度に、通院に係るハイヤー料金の基本料金を助成しています。

それでは、【重度身体障害者通院交通費助成事業】について伺います。

※直接関わりがないと思った場合は、「まちの予算の使いみちとして有効に感じるか」などの視点から回答してください。

Q1. あなたにとっての重要度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	重要	やや重要	普通	やや不要	不要	わからない
Q2. あなたの満足度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない

満足や不満の理由、その他ご意見等を記入してください。

◆質問9

町では、「保護者の交流・学習機会の提供」「家庭教育支援体制の充実」などを通じて【家庭教育の充実】に取り組んでいます。

その取組の中で、お伺いしたい事業の名称と概要は次のとおりです。



家庭教育事業

628千円

家庭における教育力の向上を図るため、子育てに関する様々な学習機会や情報の提供を行っています。

家庭教育学級、講座及び講演会などの実施を通して、親としてのあり方や子育てについて学ぶ機会を提供するとともに家庭教育に関する啓発資料を提供し、子どもの健全な育成につなげています。

それでは、【家庭教育事業】について伺います。

※直接関わりがないと思った場合は、「まちの予算の使いみちとして有効に感じるか」などの視点から回答してください。

Q1. あなたにとっての重要度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	重要	やや重要	普通	やや不要	不要	わからない
Q2. あなたの満足度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない

満足や不満の理由、その他ご意見等を記入してください。

◆質問10

町では、「体育施設の整備・充実」「身体を動かす機会の充実」「体育団体の育成と連携」などを通じて【スポーツ・レクリエーション活動の充実】に取り組んでいます。

その取組の中で、お伺いしたい事業の名称と概要は次のとおりです。



体育館管理運営事業

180,357千円

遠軽町のスポーツ推進や町民の健康づくりを推進するため、次の施設を管理運営し、いつでも気軽にスポーツ活動に取り組める環境づくりを進めています。

体育施設：【生田原地域】生田原スポーツセンター 【丸瀬布地域】丸瀬布武道館、丸瀬布小学校体育館、丸瀬布中学校体育館 【白滝地域】白滝柔剣道場、白滝中学校体育館
指定管理：遠軽地域の社会体育施設（20施設）

それでは、【体育館管理運営事業】について伺います。

※直接関わりがないと思った場合は、「まちの予算の使いみちとして有効に感じるか」などの視点から回答してください。

Q1. あなたにとっての重要度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	重要	やや重要	普通	やや不要	不要	わからない
Q2. あなたの満足度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない

満足や不満の理由、その他ご意見等を記入してください。

◆質問 1 1

町では、「各種文化財の保全と活用」「展示施設の整備と充実」「伝統文化の継承」などを通じて【文化の継承と創造】に取り組んでいます。

その取組の中で、お伺いしたい事業の名称と概要は次のとおりです。



埋蔵文化財センター管理運営事業

16,472千円

白滝総合支所2階の遠軽町埋蔵文化財センターでは、町の埋蔵文化財の保存及び活用をすることにより、町の歴史に対する理解を深め、教育、学術及び文化の発展を図っています。

重要文化財「北海道白滝遺跡群出土品」をはじめとする各種文化財を適切に保護・保全し、後世に継承するとともに、地域の宝として町内外に積極的に発信し、これからの未来につなげるための活用を進めています。

それでは、【埋蔵文化財センター管理運営事業】について伺います。

※直接関わりがないと思った場合は、「まちの予算の使いみちとして有効に感じるか」などの視点から回答してください。

Q1. あなたにとっての重要度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	重要	やや重要	普通	やや不要	不要	わからない
Q2. あなたの満足度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない

満足や不満の理由、その他ご意見等を記入してください。

◆質問 1 2

町では、「計画的な行政運営の推進」「行政サービスの効率化、適正化」「地域主権型社会にふさわしい自治体組織づくり」などを通じて【町がめざすべき理想像の実現】に取り組んでいます。

その取組の中で、お伺いしたい事業の名称と概要は次のとおりです。



行政改革事業

145千円

平成28年度に策定した第3次遠軽町行政改革大綱及び推進計画に基づき、役場の仕事における業務改善等への取り組みを、町の団体等の代表者及び公募の方で構成する「行政改革推進委員会」の意見をいただきながら行っています。

なお、このアンケートで皆さんの意見をお聞きすることも行政改革の取り組みの一つです。

それでは、【行政改革事業】について伺います。

※直接関わりがないと思った場合は、「まちの予算の使いみちとして有効に感じるか」などの視点から回答してください。

Q1. あなたにとっての重要度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	重要	やや重要	普通	やや不要	不要	わからない
Q2. あなたの満足度は？ (一つ選んで○を付けてください。)	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない

満足や不満の理由、その他ご意見等を記入してください。

◆自由記載欄

町の施策（取組）や町政全般に対するご意見などがあれば記入してください。

[illegible]

ご協力ありがとうございました。

記入後のアンケート調査票は、平成30年11月30日（金）までに同封の返信用封筒に入れ、投函してください（切手は不要です）。