

平成28年度事務事業評価 評価調書

事務事業名	賦課徴収事務事業			記載日	平成 29 年 3 月 15 日
事業コード	20203	会計区分	2 款 2 項 2 目	担当部課等名	民生部 税務課
継続実施期間	<input type="checkbox"/> 単年 <input checked="" type="checkbox"/> 継続 (年度~ 28 年度)			責任者職氏名	課長 会津 靖朗
実施方法	<input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託等 <input type="checkbox"/> 補助等			記載者職氏名	課長 会津 靖朗
総合計画での位置付け	基本方針	町民と町が気楽に対話できるまちづくり		関連する計画、条例等	遠軽町税条例
	基本目標	町民に開かれた役場づくり			地方税法
	施策目標	効率良い財政運営			国税徴収法

I 事務事業の概要【Plan】

(1) 事務事業の沿革、目的及び内容等	(2) 対象 誰(何)を対象とするのか ※基準日:平成28年12月1日
町の自主財源である「町税」について、法に基づいた適正な賦課を行うとともに、納税者に対し、不公平感のないよう収納対策を実施していく。	納税義務者
(3) 期待される効果	(4) 事務事業を進める上での課題、問題点
公平、公正な賦課、徴収が行われることにより健全な財政運営が図られる。	景気低迷により滞納額が増加している。

II 事務事業の実施結果【Do】

(1) 事務事業の予算の推移 (単位:千円)

	平成26年度 決算額	平成27年度		平成28年度 予算額	
		予算額	決算額		
予算(決算)額	16,223	19,184	18,562	25,712	
財 源 内 訳	国庫支出金				
	道支出金	12,000	12,000	12,000	
	分担金・負担金				
	使用料・手数料				
	起債				
	その他特財	600	600	600	600
	一般財源	3,623	6,584	5,962	13,112

○平成27年度決算額の節別内訳

01 報酬	2,132	15 工事請負費	
02 給料		16 原材料費	
03 職員手当等		17 公有財産購入費	
04 共済費	342	18 備品購入費	
07 賃金		19 負担金補助及び交付金	458
08 報償費		20 扶助費	
09 旅費	66	21 貸付金	
10 交際費		22 補償補填及び賠償金	
11 需用費	2,014	23 償還金利子及び割引料	5,207
12 役務費	1,438	25 積立金	
13 委託料	5,533	27 公課費	9
14 使用料及び賃借料	1,363	28 繰出金	

左の合計 **18,562**

(2) 成果

No.	指標区分	指標名	指標算式	単位	平成28年度 目標値	平成27年度			将来目標	
						目標値	実績値	達成率(%)	目標値	年度
①	活動指標	督促件数	当該年度延督促件数	件	7,000	7,000	7,045	100%	6,900	31
	成果指標	収納率	当該年度徴収率	%	99.3	99.3	99.2	100%	99.4	31
②	活動指標									
	成果指標									

○活動指標(達成率平均値) 100%
 ○成果指標評価値(達成率平均値) 100% (α)

III 事務事業の評価【Check】

(1) 成果の自己検証

評価項目	評価結果	特記事項等
① 目的の妥当性 施策の目的は、町の政策体系に貢献しているか	4 4. 大いに貢献している 3. 概ね貢献している 2. あまり貢献していない 1. 貢献していない	収納率の向上を図るため、滞納繰越分に対する臨戸徴収や滞納処分を積極的に行っている。
② 有効性 期待された効果が得られているか	3 4. 効果がある 3. 一応の効果がある 2. あまり効果がない 1. 効果がない	収納対策を着実に取り組むことにより、収納率の向上に一定の成果が得られている。
③ 効率性 効率的に進められているか	4 4. 非常に効率は良い 3. 概ね効率は良い 2. あまり効率は良くない 1. 効率は良くない	コンビニ収納、口座振替の利用促進により、納税の利便性の向上に努めている。また、道との共同徴収・共同催告などの連携を図ることにより、効率的な滞納整理に努めている。
④ 公平性 受益や負担が公平になっているか	3 4. 公平である 3. 概ね公平である 2. 少し偏りがある 1. 公平ではない	滞納者数自体は減少しているものの、滞納者が固定化・長期化し滞納額が年々増加傾向にあることなど、公平・公正という面では少し偏りがあると言える。
⑤ 町民意見の反映 アンケート結果や町民意見を反映しているか	3 4. 大いに反映している 3. 概ね反映している 2. あまり反映していない 1. 反映していない	適正な賦課を行うとともに、納税者に対し、不公平感のないよう収納対策を実施し徴収率を上げていきたい。

○事務事業評価値 (①~⑤の合計/満点) 17 /20 = 85% (β)

(2)検証結果

事務事業名 賦課徴収事務事業			
成果指標評価値 (α)	施策評価値 (β)	総合評価値 [(α)+(β)]/2	評価ランク(改善の目安)
100%	85%	93%	a: 90%以上(現状維持又は拡充) d: 30~49%(休止・廃止又は縮小) b: 70~89%(見直し改善又は推進策検討) e: 30%未満(休止・廃止) c: 50~69%(縮小又は見直し改善)
			a

IV 事務事業改善の方向性【Action】

(1)改善の方向性	(2)改善による成果とコストの変化																					
<p>①改善の方向性【自己評価】 ○自己評価する上での特記事項</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>D 見直し改善</p> <p>↑ A:拡充 B:推進策検討 C:現状維持 D:見直し改善 E:縮小 F:休止・廃止</p> </div> <p>従来の滞納者対策の強化に加え、道町民税の特別徴収事業所を拡大していく。</p> <p>②改善する上での課題等</p> <p>固定化・長期化する滞納者及び悪質滞納者をいかに滞納整理させるかが緊急の課題であり、町債権の確保と公平・公正な観点からも、なお一層毅然とした態度で滞納者に対応していく必要がある。</p>	<table border="1" style="margin-bottom: 10px;"> <tr> <td colspan="2" rowspan="2"></td> <td colspan="3">コスト</td> </tr> <tr> <td>削減</td> <td>現状維持</td> <td>増加</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">成 果</td> <td>向上</td> <td></td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>現状維持</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>○具体的な成果、コストの変化内容</p> <p>コンビニ収納による手数料が増加しているものの、納税者の利便性を高めるコンビニ収納及び口座振替は、収納率の向上に寄与している。</p>			コスト			削減	現状維持	増加	成 果	向上		○		現状維持				低下			
				コスト																		
		削減	現状維持	増加																		
成 果	向上		○																			
	現状維持																					
	低下																					

V 事務事業評価結果

<p>1 調査審査結果(1次審査)</p> <p>税金完納者と滞納者との不公平が生じないよう、さらに努めるべき。</p>		
<p>2 遠軽行政評価検討委員会 改善の方向性の検討(2次審査)</p> <p>税金完納者と滞納者との不公平が生じないよう、さらに努めるべき。</p>		<p>改善の方向性の検討結果</p> <p>D A:拡充 B:推進策検討 C:現状維持 D:見直し改善 E:縮小 F:休止・廃止</p>
<p>3 遠軽行政改革推進本部 改善の方向性の決定</p> <p>広報周知などにより納税啓発に努めるとともに、税金完納者と滞納者との不公平が生じないよう、さらに努めること。</p>		<p>改善の方向性の最終決定</p> <p>D A:拡充 B:推進策検討 C:現状維持 D:見直し改善 E:縮小 F:休止・廃止</p>

VI 町民アンケート、その他意見に対する見解

事務事業No.	12	事務事業名	賦課徴収事務事業
---------	----	-------	----------

事項	報告書(資料編)		意見の内容	意見に対する町の見解、改善方法など	
	掲載頁	No.			
町民意見に対する見解	見満足や不満の理由、その他意	76	14	滞納の対策をしっかりとってほしい。	滞納対策として、滞納者に対する行政サービスの制限を行っているとともに、コンビニ収納・口座振替の奨励、嘱託職員による平日夜・土日の徴収も行っています。また、道税事務所と連携した共同催告・徴収、直接徴収、札幌道税事務所へ徴収嘱託、差押え等滞納処分の強化、納税強化月間の設定、国保税の滞納者に対して3ヶ月短期証の交付、道町民税給与天引きの事業所の拡大等の対策を着実に実行します。
	自由意見	76	35	何に2千5百万円もの金を使っているのか分からない。	税金を適正に課税するために町税の課税システムの改修・保守の経費、納税通知書の作成経費等に充て、また、収納率を上げるために平日夜・土日も徴収する嘱託職員の経費、口座振替・コンビニ収納に係る手数料の経費等に充てております。