

平成28年度事務事業評価 評価調書

事務事業名	図書館図書室管理運営事業		
事業コード	291101	会計区分	10 款 5 項 2 目
継続実施期間	<input type="checkbox"/> 単年 <input checked="" type="checkbox"/> 継続 (年度 ~ 28 年度)		
実施方法	<input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託等 <input type="checkbox"/> 補助等		
総合計画での位置付け	基本方針	文化を守り、未来につなげるふるさとづくり	
	基本目標	文化の薫りあふれるまちづくり	
	施策目標	各世代が学べる学習環境の充実	

記載日	平成 29 年 3 月 2 日
担当部課等名	教育部図書館
責任者職氏名	館長 門脇和仁
記載者職氏名	館長 門脇和仁
関連する計画、条例等	第2次遠軽町総合計画
	第2次遠軽町社会教育中期計画
	遠軽町図書館条例

I 事務事業の概要【Plan】

<p>(1) 事務事業の沿革、目的及び内容等</p> <p>各図書館(室)は、町民の読書要求に応えるため、図書等の貸出・閲覧の場の提供、町民個々の学習や調査研究活動の援助を行う参考調査業務、複写サービス業務、町の情報発信業務を行っている。 また、図書館(室)の関心を高めるため、図書館だよりの発行などの業務を行っている。</p> <p>(3) 期待される効果</p> <p>各図書館(室)が行う貸出・閲覧の場の提供により、町民の読書要求に応じるとともに参考調査業務など実施により、町民の身近な情報機関として、また本町が目指す町民と行政の協同のまちづくりの資料の提供の場として定着しつつあるものと考えている。</p>	<p>(2) 対象 誰(何)を対象とするのか ※基準日:平成28年12月1日</p> <p>町民</p> <p>(4) 事務事業を進める上での課題、問題点</p> <p>参考調査業務など、ある程度の経験を必要とする業務を継続的に支えている者は、有資格者を含む身分の不安定な嘱託職員であるが、図書館サービスの継続性を考慮すると有資格正職員の継続的な複数配置が望まれる。</p>
---	---

II 事務事業の実施結果【Do】

	平成26年度 決算額	平成27年度		平成28年度 予算額	
		予算額	決算額		
予算(決算)額	45,526	64,438	59,836	61,889	
財源内訳	国庫支出金				
	道支出金				
	分担金・負担金				
	使用料・手数料	23	21	21	21
	起債		10,000	10,000	
	その他特財		115	217	115
一般財源	45,503	54,302	49,598	61,753	

01 報酬	9,011	15 工事請負費	15,204
02 給料		16 原材料費	
03 職員手当等		17 公有財産購入費	
04 共済費	1,471	18 備品購入費	9,254
07 賃金	3,654	19 負担金補助及び交付金	28
08 報償費	122	20 扶助費	
09 旅費	78	21 貸付金	
10 交際費		22 補償補填及び賠償金	
11 需用費	10,005	23 償還金利子及び割引料	
12 役務費	835	25 積立金	
13 委託料	9,464	27 公課費	
14 使用料及び賃借料	710	28 繰出金	
左の合計		59,836	

No.	指標区分	指標名	指標算式	単位	平成28年度 目標値	平成27年度			将来目標	
						目標値	実績値	達成率(%)	目標値	年度
①	活動指標	貸出冊数	貸出冊数	冊	140,000	130,000	138,924	100%	145,000	31
	成果指標	蔵書回転率	貸出冊数/蔵書数	率	0.80	0.75	0.70	93%	0.85	31
②	活動指標	予約・リクエスト数	予約・リクエスト数	件	6,000	6,000	6,016	100%	6,500	31
	成果指標	予約・リクエストに係る他館借受数	他館借受数/予約・リクエスト数	%	8	8	6	75%	10	31

○活動指標(達成率平均値) 100%

○成果指標評価値(達成率平均値) 84% (α)

III 事務事業の評価【Check】

評価項目	評価結果	特記事項等
① 目的の妥当性 施策の目的は、町の政策体系に貢献しているか	4 4. 大いに貢献している 3. 概ね貢献している 2. あまり貢献していない 1. 貢献していない	町民の読書・学習要求に対する資料。情報の提供の場として貢献している
② 有効性 期待された効果が得られているか	4 4. 効果がある 3. 一応の効果がある 2. あまり効果がない 1. 効果がない	町民の読書・学習要求に対し、所蔵資料や他自治体の図書館からの借受等により、可能な限りこたえている。
③ 効率性 効率的に進められているか	3 4. 非常に効率が良い 3. 概ね効率は良い 2. あまり効率は良くない 1. 効率は良くない	図書館活動の基本的な構成は、職員、資料及び施設と言われており、一定程度の能力、資格を持つ職員と利用者要望に応えられる資料数に資料の保管と提供・閲覧が行える施設が概ね確保されている。
④ 公平性 受益や負担が公平になっているか	3 4. 公平である 3. 概ね公平である 2. 少し偏りがある 1. 公平ではない	あらゆる町民に対しても公平に行っている。ただし、図書館行事に関しては、図書館まつりを除き子ども中心の行事が多い。
⑤ 町民意見の反映 アンケート結果や町民意見を反映しているか	3 4. 大いに反映している 3. 概ね反映している 2. あまり反映していない 1. 反映していない	蔵書の関しては、反映してきていると考えている。 施設設備に関しては、その性質上、大きく変化させることが難しい状況にある。 皆様から厳しい指摘も見られるが真摯に受け止めサービスの向上に努めた。
○事務事業評価値 (①~⑤の合計/満点)		
17 / 20 =		85% (β)

(2)検証結果

事務事業名 図書館図書室管理運営事業

成果指標評価値 (α)	施策評価値 (β)	総合評価値 [(α)+(β)]/2	評価ランク(改善の目安)	
84%	85%	85%	b	a: 90%以上(現状維持又は拡充) d: 30~49%(休止・廃止又は縮小) b: 70~89%(見直し改善又は推進策検討) e: 30%未満(休止・廃止) c: 50~69%(縮小又は見直し改善)

IV 事務事業改善の方向性【Action】

(1)改善の方向性	(2)改善による成果とコストの変化																					
①改善の方向性【自己評価】 ○自己評価する上での特記事項 <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;"> D 見直し改善 <small>↑ A:拡充 B:推進策検討 C:現状維持 D:見直し改善 E:縮小 F:休止・廃止</small> </div> <div> <p>図書館は、地域住民の身近な情報機関、心の安らぎの場として、町民への周知と職員の資質を向上を図らなければならない。</p> </div> </div>	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td colspan="2" rowspan="2"></td> <td colspan="3">コスト</td> </tr> <tr> <td>削減</td> <td>現状維持</td> <td>増加</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">成 果</td> <td>向上</td> <td></td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>現状維持</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>○具体的な成果、コストの変化内容</p> <p>数年前より図書購入費用を増やし、新刊購入に充てている。</p>			コスト			削減	現状維持	増加	成 果	向上		○		現状維持				低下			
				コスト																		
		削減	現状維持	増加																		
成 果	向上		○																			
	現状維持																					
	低下																					
②改善する上での課題等 参考調査依頼が増加するよう周知するとともに、職員の資質向上に向け研修等の機会を増やしたい。																						

V 事務事業評価結果

1 調査審査結果(1次審査) 図書購入費の増額や参考調査業務の実施のように、今後も町民ニーズ答えた事業運営を継続すべき。		
2 遠軽行政評価検討委員会 改善の方向性の検討(2次審査) 引き続き、町民ニーズに合った図書館運営を行えるよう改善すべき。	改善の方向性の検討結果 <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;"> D A:拡充 B:推進策検討 <small>C:現状維持 D:見直し改善 E:縮小 F:休止・廃止</small> </div>	
3 遠軽行政改革推進本部 改善の方向性の決定 引き続きサービスの向上に努めるとともに、町民ニーズに合った図書館運営を行えるよう改善すること。	改善の方向性の最終決定 <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;"> D A:拡充 B:推進策検討 <small>C:現状維持 D:見直し改善 E:縮小 F:休止・廃止</small> </div>	

VI 町民アンケート、その他意見に対する見解

事務事業No. 11 事務事業名 図書館図書室管理運営事業

事項	報告書(資料編)		意見の内容	意見に対する町の見解、改善方法など	
	掲載頁	No.			
町民意見に対する見解	見 満 足 や 不 満 の 理 由 、 そ の 他 意	71	32	祝祭日も開館してほしい。	試行的ではありますが、平成29年度中に祝祭日の開館を検討しているところです。
		72	39	図書館内の学習スペース(読書や調べ物)がパーテーション等がなく落ち着いて利用できない。受験シーズンなど、けっこうたくさんのお子さんも見えますが、館内のそのような場所が充実されると利用者ももっと増えると思います。	平成29年度に図書館協議会と会議を持ちながら、金額面のこともありますが、平成30年度以降に図書館のリニューアルができるよう検討することとしています。
自由意見					